

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัย เรื่อง การจัดทำบริการสาธารณะกับความต้องการของประชาชน : กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลบึงน้ำเต้า อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ ในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการแบ่งบริการสาธารณะเพื่อใช้ในการวิจัยออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่

1. ด้านระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการในชุมชน
2. ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย ส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในชุมชน
3. ด้านการสาธารณสุขอนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาล
4. ด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต ส่งเสริมอาชีพ การลงทุน การจ้างงานและสร้างรายได้
5. ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม การท่องเที่ยว และศิลปวัฒนธรรม

โดยใช้แบบสอบถามทำการวิจัยเกี่ยวกับความต้องการของประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบึงน้ำเต้า บริการสาธารณะที่ทางองค์การบริหารส่วนตำบลบึงน้ำเต้า ได้จัดทำขึ้นในพื้นที่ รวมทั้งรูปแบบและมาตรฐานเกี่ยวกับการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลนครนครสวรรค์ โดยมีกลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 360 ราย และใช้แบบสัมภาษณ์ทำการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่างของนายกเทศมนตรีเทศบาลนครนครสวรรค์ และสมาชิกเทศบาลนครนครสวรรค์ จำนวน 8 คน และกลุ่มตัวอย่างของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลนครนครสวรรค์ จำนวน 3 คน ซึ่งมีความสัมพันธ์กับความสอดคล้องของการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงน้ำเต้ากับความต้องการของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบึงน้ำเต้า การวิจัยการจัดทำบริการสาธารณะกับความต้องการของประชาชน : กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลบึงน้ำเต้าในครั้งนี้ ได้นำแนวคิดทฤษฎีบริการสาธารณะมาใช้และได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมมาได้มาทำการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้โปรแกรม SPSS และในส่วนของแบบสัมภาษณ์ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดยพิจารณาแยกตามหัวข้อต่าง ๆ ที่ทำการวิจัย และนำเสนอข้อมูลในรูปของการพรรณนา

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลและการทดสอบสมมติฐานในการวิจัยได้แบ่งการวิจัยออกเป็นประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

4.1 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม

จากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 360 คน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลจากประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม สามารถอธิบายได้ดังนี้

ตารางที่ 4.1.1 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
- ชาย	206	57.2
- หญิง	154	48.8
รวม	360	100

จากตารางที่ 4.1.1 พบว่า กลุ่มผู้ตอบแบบ จำนวน 360 ราย ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย โดยมีจำนวน 206 ราย คิดเป็นร้อยละ 57.2 และเพศหญิง จำนวน 154 ราย คิดเป็นร้อยละ 48.8

ตารางที่ 4.1.2 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
- ต่ำกว่า 18 ปี	33	9.2
- 18 – 31 ปี	213	59.2
- 32 – 45 ปี	78	21.7
- 46 – 59 ปี	36	10.0
- 60 ปีขึ้นไป	-	-
รวม	360	100

จากตารางที่ 4.1.2 พบว่า กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 360 ราย ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 18 – 31 ปี โดยมีจำนวน 213 ราย คิดเป็นร้อยละ 59.2 รองลงมา มีอายุระหว่าง 32 – 45 ปี โดยมีจำนวน 78 ราย คิดเป็นร้อยละ 21.7 มีอายุระหว่าง 46 – 59 ปี จำนวน 36 ราย คิดเป็นร้อยละ 10.0 มีอายุต่ำกว่า 18 ปี จำนวน 33 ราย คิดเป็นร้อยละ 9.2 และอายุ 60 ปีขึ้นไป ไม่มี

ตารางที่ 4.1.3 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
- ต่ำกว่า ม.6	134	37.2
- ม.6 หรือ ปวช.	120	33.3
- ปวส. หรือ อนุปริญญา	56	15.6
- ปริญญาตรี	46	12.8
- สูงกว่าปริญญาตรี	4	1.1
รวม	360	100

จากตารางที่ 4.1.3 พบว่า กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 360 ราย ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 6 โดยมีจำนวน 134 ราย คิดเป็นร้อยละ 37.2 มีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือ ปวช. จำนวน 120 ราย คิดเป็นร้อยละ 33.3 มีการศึกษาในระดับ ปวส. หรือ อนุปริญญา จำนวน 56 ราย คิดเป็นร้อยละ 15.6 มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 46 ราย คิดเป็นร้อยละ 12.8 และมีการศึกษาในระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.1

ตารางที่ 4.1.4 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
- รับราชการ	28	7.8
- พนักงานบริษัทเอกชน	157	43.6
- ค้าขาย/รับจ้าง	113	31.4
- เกษตรกร	24	6.7
- อื่น ๆ	38	10.6
รวม	360	100

จากตารางที่ 4.1.4 พบว่า กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 360 ราย ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน จำนวน 157 ราย คิดเป็นร้อยละ 43.6 รองมาประกอบอาชีพค้าขายหรือรับจ้าง จำนวน 113 ราย คิดเป็นร้อยละ 31.4 ประกอบอาชีพอื่น ๆ ได้แก่ นักเรียน นักศึกษา พนักงานรัฐวิสาหกิจและแม่บ้าน จำนวน 38 ราย คิดเป็นร้อยละ 10.6 ประกอบอาชีพรับราชการ จำนวน 28 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.8 และการประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน 24 ราย คิดเป็นร้อยละ 6.7

ตารางที่ 4.1.5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระยะเวลาที่อยู่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่
องค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้า

ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขต พื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล บุงน้ำเต้า	จำนวน	ร้อยละ
- น้อยกว่า 5 ปี	166	46.1
- 5 – 10 ปี	65	18.1
- มากกว่า 10 ปี	129	35.8
รวม	360	100

จากตารางที่ 4.1.5 พบว่า กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 360 ราย ส่วนใหญ่พักอาศัยอยู่ใน
องค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้า เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 5 ปี โดยมีจำนวน 166 ราย คิดเป็นร้อยละ
46.1 รองมาพักอาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้าเป็นระยะเวลามากกว่า 10 ปี จำนวน
129 ราย คิดเป็นร้อยละ 35.8 และพักอาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้า
เป็นระยะเวลา 5 – 10 ปี จำนวน 65 ราย คิดเป็นร้อยละ 18.1

ตารางที่ 4.1.6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามแหล่งการรับทราบข่าวสารเกี่ยวกับ
การจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้า

แหล่งการรับทราบข่าวสาร	จำนวน	ร้อยละ
- เสียงตามสายของเทศบาล	232	64.4
- บอร์ด/ป้ายประกาศของเทศบาล	226	62.8
- สมาชิก อบต./เจ้าหน้าที่เทศบาล	103	28.6
- ผู้นำชุมชน	91	25.3
- ญาติ พี่น้อง หรือเพื่อน	220	61.1
- เอกสาร ใบปลิว แผ่นพับ	73	20.3
- อื่น ๆ	5	1.4
รวม	360	100

จากตารางที่ 4.1.6 พบว่า กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 360 ราย ส่วนใหญ่รับทราบข่าวสารเกี่ยวกับการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงน้ำเต้าจากเสียงตามสาย จำนวน 232 ราย คิดเป็นร้อยละ 64.4 รองลงมารับทราบข่าวสารจากบอร์ดหรือป้ายประกาศของเทศบาล จำนวน 226 ราย คิดเป็นร้อยละ 62.8 รับทราบข่าวสารจากญาติพี่น้อง หรือเพื่อน จำนวน 220 ราย คิดเป็นร้อยละ 61.1 รับทราบข่าวสารจากสมาชิก อบต./เจ้าหน้าที่เทศบาล จำนวน 103 ราย คิดเป็นร้อยละ 28.6 รับทราบข่าวสารจากผู้นำชุมชน จำนวน 91 ราย คิดเป็นร้อยละ 25.3 รับทราบข่าวสารจากเอกสาร ใบปลิว แผ่นพับ จำนวน 73 ราย คิดเป็นร้อยละ 20.3 และอื่น ๆ ได้แก่ โรงพยาบาลและวิทยุชุมชน จำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.4

4.2 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของประชาชนที่มีการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงน้ำเต้า

จากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 360 คน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของประชาชนที่มีการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงน้ำเต้า ในทั้งหมด 5 ด้าน สามารถจำแนกอธิบายความต้องการของประชาชนในบริการสาธารณะแต่ละด้านได้ดังนี้

ตารางที่ 4.2.1 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงน้ำเต้า จำแนกตามระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อการจัดทำบริการสาธารณะด้านระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการในชุมชน

บริการสาธารณะ ด้านระบบสาธารณูปโภค และสาธารณูปการในชุมชน	ระดับความต้องการของประชาชน					ค่าเฉลี่ย	S.D.
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)		
1. การจัดทำและบำรุงรักษาถนนและทางระบายน้ำในเขตชุมชน	187 (51.9)	125 (34.7)	42 (11.7)	4 (1.1)	2 (0.6)	4.36	0.77
2. การจัดให้มีน้ำประปาเพื่อใช้ในการอุปโภคบริโภค ดำรงชีพของประชาชน เช่น การขยายเขตใช้น้ำประปาให้เพียงพอ	266 (73.6)	74 (20.6)	19 (5.3)	1 (0.3)	-	4.68	0.58

ตารางที่ 4.2.1 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของบริการสาธารณะของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบึงน้ำเต้า จำแนกตามระดับความต้องการของประชาชนที่มี
ต่อการจัดทำบริการสาธารณะด้านระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการในชุมชน(ต่อ)

บริการสาธารณะ ด้านระบบสาธารณูปโภค และสาธารณูปการในชุมชน	ระดับความต้องการของประชาชน					ค่า เฉลี่ย	S.D.
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปาน กลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อย ที่สุด (ร้อยละ)		
3. การจัดระบบชลประทาน เพื่อใช้ในการประกอบอาชีพ เช่น เพื่อการเลี้ยงสัตว์ ทำไร่ ทำสวน และโรงงานขนาดเล็ก	23 (6.4)	48 (13.3)	135 (37.5)	128 (35.6)	26 (7.2)	2.76	0.99
4. การจัดให้มีและบำรุงรักษาสายไฟฟ้าและไฟถนนในชุมชน	110 (30.6)	140 (38.9)	93 (25.8)	16 (4.4)	1 (0.3)	3.95	0.88
5. การติดต่อประสานงานกับการไฟฟ้าเพื่อป้องกันไฟตก ไฟดับในชุมชน	29 (8.1)	47 (13.1)	238 (66.1)	38 (10.6)	8 (2.2)	3.14	0.79
6. การจัดให้มีตลาด สถานที่ประกอบกิจกรรมค้าขายและที่จอดรถอย่างเพียงพอใกล้ชุมชน	16 (4.4)	40 (11.1)	254 (70.6)	40 (11.1)	10 (2.8)	3.03	0.72
7. การดูแลรักษาความสะอาดของถนน ลำคลอง ทางเดินและสถานที่สาธารณะต่าง ๆ ในชุมชน	47 (13.1)	51 (14.2)	225 (62.5)	36 (10.0)	1 (0.3)	3.30	0.83
8. การจัดให้มีบริการเก็บขยะมูลฝอยและจัดหาลังขยะให้ประชาชนในพื้นที่ให้เพียงพอ	58 (16.1)	111 (30.8)	183 (50.8)	8 (2.2)	-	3.61	0.78
9. การให้บริการรถขนส่งสาธารณะ เช่น รถเมล์ รถสองแถว รถรับจ้าง เพื่อความสะดวกในการเดินทาง	94 (26.1)	92 (25.6)	160 (44.4)	14 (2.2)	-	3.79	0.89
10. จัดทำและบำรุงรักษาสัญญาณจราจรต่าง ๆ	111 (30.8)	193 (25.6)	54 (15.0)	2 (0.6)	-	4.15	0.68

บริการสาธารณะ ด้านระบบสาธารณูปโภค และสาธารณูปการในชุมชน	ระดับความต้องการของประชาชน					ค่าเฉลี่ย	S.D.
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)		
11. การจัดให้มีและดูแลรักษาสถานที่เล่นกีฬา ออกกำลังกาย และสาธารณะต่าง ๆ ในชุมชน เพื่อให้ประชาชนมีที่พักผ่อนและออกกำลังกาย	137 (38.1)	140 (38.9)	81 (22.5)	2 (0.6)	-	4.14	0.78
รวม						3.71	0.79

จากตารางที่ 4.2.1 กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้า จัดทำบริการสาธารณะด้านระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการในชุมชนอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดสามารถจัดเรียงลำดับได้ดังนี้

บริการสาธารณะที่กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการในระดับมากที่สุด ได้แก่ การจัดให้มีน้ำประปาเพื่อใช้ในการอุปโภคบริโภค ดำรงชีพของประชาชน เช่น การขยายเขตใช้น้ำประปาให้เพียงพอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.68 รองลงมาคือ การจัดทำและบำรุงรักษากำแพงและทางระบายน้ำในเขตชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36

บริการสาธารณะที่กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการในระดับมาก ได้แก่ การจัดทำและบำรุงรักษาสัญญาณจราจรต่าง ๆ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 รองลงมาคือ การจัดให้มีและดูแลรักษาสถานที่เล่นกีฬา ออกกำลังกาย และสาธารณะต่าง ๆ ในชุมชน เพื่อให้ประชาชนมีที่พักผ่อนและออกกำลังกาย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 การจัดให้มีและบำรุงรักษาสายไฟฟ้าและไฟถนนในชุมชน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 การให้บริการรถขนส่งสาธารณะ เช่น รถเมล์ รถสองแถว รถรับจ้าง เพื่อความสะดวกในการเดินทาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 และการจัดให้มีบริการเก็บขยะมูลฝอยและจัดหาถังขยะให้ประชาชนในพื้นที่ให้เพียงพอ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61

บริการสาธารณะที่กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการในระดับปานกลาง ได้แก่ การดูแลรักษาความสะอาดของถนน ลำคลอง ทางเดินและสถานที่สาธารณะต่าง ๆ ในชุมชน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.30 รองลงมาคือ การติดต่อประสานงานกับการไฟฟ้า เพื่อป้องกันไฟตก ไฟดับในชุมชน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.14 การจัดให้มีตลาด สถานที่ประกอบกิจการค้าขายและที่จอดรถอย่างเพียงพอใกล้ชุมชน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.03 และการจัดระบบชลประทาน เพื่อใช้ในการประกอบอาชีพ เช่น เพื่อการเลี้ยงสัตว์ ทำไร่ ทำสวน และโรงงานขนาดเล็ก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.76

ตารางที่ 4.2.2 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของบริการสาธารณะของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบึงน้ำเต้า จำแนกตามระดับความต้องการของประชาชนที่มี
ต่อการจัดทำบริการสาธารณะด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย ส่งเสริมและสนับสนุน
การป้องกัน และรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในชุมชน

บริการสาธารณะ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย ส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและ รักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ในชุมชน	ระดับความต้องการของประชาชน					ค่า เฉลี่ย	S.D.
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปาน กลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อย ที่สุด (ร้อยละ)		
1. การจัดระบบการป้องกันและบรรเทา สาธารณะภัย เช่น ไฟไหม้ น้ำท่วม ภัยแล้ง เป็นต้น	29 (8.1)	70 (19.4)	243 (67.5)	17 (4.7)	1 (0.3)	3.30	0.70
2. มีการจัดเจ้าหน้าที่คอยดูแลและรักษา ทรัพย์สินสาธารณะ เช่น ไฟทาง ตู้โทรศัพท์สาธารณะ ป้าย เป็นต้น เพื่อป้องกันการทำลายและรักษา ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้	76 (21.1)	149 (41.4)	123 (34.2)	11 (3.1)	1 (0.3)	3.80	0.81
3. การจัดให้มีอาสาสมัคร เเวรยาม ทำหน้าที่ในการดูแลรักษาความ ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของ ประชาชน	155 (43.1)	166 (46.1)	33 (9.2)	4 (1.1)	2 (0.6)	4.30	0.73
4. การจัดระเบียบเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย เช่น หอพัก ห้องเช่า ฯลฯ ให้อยู่ใน สภาพที่ดีและปลอดภัยแก่ผู้พักอาศัย	34 (9.4)	117 (32.5)	199 (55.3)	8 (2.2)	2 (0.6)	3.48	0.72
5. การจัดการดูแล ปรับปรุงแหล่งที่อยู่ อาศัยโดยเฉพาะในเขตชุมชนแออัดใน พื้นที่ที่มีความปลอดภัยจากยาเสพติด และโจรผู้ร้าย	83 (23.1)	132 (36.7)	137 (38.1)	7 (1.9)	1 (0.3)	3.80	0.82
รวม						3.74	0.76

จากตาราง 4.2.2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้า จัดทำบริการสาธารณะด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย ส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในชุมชน อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดสามารถจัดเรียงลำดับได้ดังนี้

บริการสาธารณะที่กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการในระดับมากที่สุด ได้แก่ การจัดให้มีอาสาสมัครเวรยาม ทำหน้าที่ในการดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30

บริการสาธารณะที่กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการในระดับมาก ได้แก่ มีการจัดเจ้าหน้าที่คอยดูแลและรักษาทรัพย์สินสาธารณะ เช่น ไฟทาง ตู้โทรศัพท์สาธารณะ ป้าย เป็นต้น เพื่อป้องกันการทำลายและรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 การจัดการดูแล ปรับปรุงแหล่งที่อยู่อาศัย โดยเฉพาะในเขตชุมชนแออัดในพื้นที่ที่มีความปลอดภัยจากยาเสพติดและโจรผู้ร้าย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 การจัดระเบียบเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย เช่น หอพัก ห้องเช่า ฯลฯ ให้อยู่ในสภาพที่ดีและปลอดภัยแก่ผู้พักอาศัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.48

บริการสาธารณะที่กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการในระดับปานกลาง ได้แก่ การจัดระบบการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เช่น ไฟไหม้ น้ำท่วม ภัยแล้ง เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.30

ตารางที่ 4.2.3 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของบริการสาธารณะของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้า จำแนกตามระดับความต้องการของประชาชน
ที่มีต่อการจัดทำบริการสาธารณะ ด้านสาธารณสุข อนามัยครอบครัวและ
การรักษาพยาบาล

บริการสาธารณะ ด้านสาธารณสุข อนามัยครอบครัวและ การรักษาพยาบาล	ระดับความต้องการของประชาชน					ค่า เฉลี่ย	S.D.
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปาน กลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อย ที่สุด (ร้อยละ)		
1. การให้บริการป้องกันโรคและระงับ โรคติดต่อ เช่น ไข้เลือดออก โรค ไข้หวัดนก โรคพิษสุนัขบ้า โรคเอดส์ เป็นต้น	23 (6.4)	76 (21.1)	252 (70.0)	9 (2.5)	-	3.31	0.63

ตารางที่ 4.2.3 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของบริการสาธารณะของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบึงน้ำเต้า จำแนกตามระดับความต้องการของประชาชน
ที่มีต่อการจัดทำบริการสาธารณะ ด้านสาธารณสุข อนามัยครอบครัวและ
การรักษาพยาบาล (ต่อ)

บริการสาธารณะ ด้านสาธารณสุข อนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาล	ระดับความต้องการของประชาชน					ค่า เฉลี่ย	S.D.
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปาน กลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อย ที่สุด (ร้อยละ)		
2. การสนับสนุนและจัดบริการด้าน สาธารณสุข เช่น โรงพยาบาลชุมชน เพื่อให้บริการรักษาประชาชนใน ชุมชน	35 (9.7)	72 (20.0)	248 (68.9)	5 (1.4)	-	3.38	0.68
3. การจัดให้มีการแนะนำ การดูแล รักษาสุขภาพอนามัย ป้องกันโรคภัย ให้ผู้สูงอายุ และประชาชนทั่วไป	28 (7.8)	79 (21.9)	245 (68.1)	8 (2.2)	-	3.35	0.66
4. มีการกำจัดน้ำเสีย มลพิษจากการเผา ขยะ และน้ำเสียต่าง ๆ จากโรงงาน อุตสาหกรรม	47 (13.1)	83 (23.1)	222 (61.7)	8 (2.2)	-	3.47	0.75
5. การจัดเก็บขยะและสิ่งปฏิกูล สม่ำเสมอ เพื่อป้องกันมลพิษ และ เชื้อโรคต่าง ๆ	37 (10.3)	100 (27.8)	215 (59.7)	8 (2.2)	-	3.46	0.71
6. การให้บริการดูแลเกี่ยวกับการ ควบคุม การเลี้ยงสัตว์ และโรงฆ่าสัตว์ ภายในชุมชน เพื่อป้องกันโรคติดต่อ และสร้างความปลอดภัยให้แก่ ประชาชน	21 (5.8)	49 (13.6)	206 (57.2)	59 (16.4)	25 (6.9)	2.95	0.90
รวม						3.32	0.72

จากตาราง 4.2.3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้า จัดทำบริการสาธารณะด้านสาธารณสุข อนามัยครอบครัวและการรักษาพยาบาล อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.32 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดสามารถจัดเรียงลำดับได้ดังนี้

บริการสาธารณสุขที่กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการในระดับมาก ได้แก่ มีการกำจัดน้ำเสีย มลพิษจากการเผาขยะ และน้ำเสียต่าง ๆ จากโรงงานอุตสาหกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47 การจัดเก็บขยะและสิ่งปฏิกูลสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันมลพิษ และเชื้อโรคต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.46

บริการสาธารณสุขที่กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการในระดับปานกลาง ได้แก่ การสนับสนุนและจัดบริการด้านสาธารณสุข เช่น โรงพยาบาลชุมชน เพื่อให้บริการรักษาประชาชนในชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38 การจัดให้มีการแนะนำ การดูแลรักษาสุขภาพอนามัย ป้องกันโรคภัยให้ผู้สูงอายุ และประชาชนทั่วไป มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.35 การให้บริการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ เช่น ใช้เลือดออกโรคไขหวัดนก โรคพิษสุนัขบ้า โรคเอดส์ เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.31 และการให้บริการดูแลเกี่ยวกับการควบคุมการเลี้ยงสัตว์ และโรงฆ่าสัตว์ภายในชุมชน เพื่อป้องกันโรคติดต่อและสร้างความปลอดภัยให้แก่ประชาชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.95

ตารางที่ 4.2.4 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของบริการสาธารณะของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้า จำแนกตามระดับความต้องการของประชาชน
ที่มีต่อการจัดทำบริการสาธารณะด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต ส่งเสริมอาชีพ
การลงทุน การจ้างงานและสร้างรายได้

บริการสาธารณะ ด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต ส่งเสริมอาชีพ การลงทุน การจ้างงาน และสร้างรายได้	ระดับความต้องการของประชาชน					ค่า เฉลี่ย	S.D.
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปาน กลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อย ที่สุด (ร้อยละ)		
1. จัดให้มีสถานที่เล่นกีฬาและการออกกำลังกายของเยาวชนและประชาชนทั่วไปในชุมชน	103 (28.6)	169 (46.9)	87 (24.2)	1 (0.3)	-	4.04	0.73
2. จัดบริการดูแลเด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และ ผู้พิการ เช่น จัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในชุมชน เพื่อให้พ่อแม่พามาฝากเลี้ยงระหว่างไปทำงาน	38 (10.6)	84 (23.3)	222 (61.7)	16 (4.4)	-	3.40	0.74

ตารางที่ 4.2.4 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของบริการสาธารณะของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบึงน้ำเต้า จำแนกตามระดับความต้องการของประชาชน
ที่มีต่อการจัดทำบริการสาธารณะด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต ส่งเสริมอาชีพ
การลงทุน การจ้างงานและสร้างรายได้ (ต่อ)

บริการสาธารณะ ด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต ส่งเสริมอาชีพ การลงทุน การจ้างงาน และสร้างรายได้	ระดับความต้องการของประชาชน					ค่า เฉลี่ย	S.D.
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปาน กลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อย ที่สุด (ร้อยละ)		
3. ให้การสนับสนุนทุนการศึกษาและ อาหารกลางวันแก่โรงเรียนในพื้นที่	26 (7.2)	81 (22.5)	247 (68.6)	6 (1.7)	-	3.35	0.64
4. การส่งเสริมกลุ่มเกษตรกร กิจการ สหกรณ์และอุตสาหกรรมใน ครอบครัว เช่น การจัดตั้งกลุ่มแม่บ้าน เกษตรกร เป็นต้น	23 (6.4)	61 (16.9)	264 (73.3)	12 (3.3)	-	3.26	0.62
5. การบริการฝึกอบรมอาชีพ จัดหาทุน กู้ยืม เพื่อส่งเสริมการประกอบอาชีพ และการลงทุนของประชาชนในพื้นที่ เพื่อให้มีโอกาสทำมาหากิน สร้าง รายได้มากขึ้น	33 (9.2)	87 (24.2)	226 (62.8)	14 (3.9)	-	3.39	0.71
6. จัดบริการศึกษาฟรี ให้บุตรหลานของ คน ในพื้นที่อย่างดี มีครูและอุปกรณ์ การเรียน การสอนที่ดี มีคุณภาพ	32 (8.9)	73 (20.3)	246 (68.3)	9 (2.5)	-	3.36	0.68
7. การจัดเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุใน พื้นที่	33 (9.2)	75 (20.8)	242 (67.2)	10 (2.8)	-	3.36	0.69
รวม						3.45	0.69

จากตารางที่ 4.2.4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลบึงน้ำเต้า
จัดทำบริการสาธารณะด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต ส่งเสริมอาชีพ การลงทุน การจ้างงานและ
สร้างรายได้ อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.45 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดสามารถจัด
เรียงลำดับได้ดังนี้

บริการสาธารณะที่กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการในระดับมาก ได้แก่ การจัดให้มีสถานที่เล่นกีฬา และการออกกำลังกายของเยาวชนและประชาชนทั่วไปในชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 และการจัดบริการดูแลเด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และ ผู้พิการ เช่น จัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในชุมชน เพื่อให้พ่อแม่ นำมาฝากเลี้ยงระหว่างไปทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40

บริการสาธารณะที่กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการในระดับปานกลาง ได้แก่ การบริการฝึกอบรม อาชีพ จัดหาทุนกู้ยืม เพื่อส่งเสริมการประกอบอาชีพและการลงทุนของประชาชนในพื้นที่ เพื่อให้มีโอกาสทำมาหากิน สร้างรายได้มากขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.39 การจัดบริการศึกษาฟรี ให้บุตรหลาน ของคนในพื้นที่อย่างดี มีครูและอุปกรณ์การเรียน การสอนที่ดี มีคุณภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36 การจัดเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุในพื้นที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36 ให้การสนับสนุนทุนการศึกษาและอาหาร กลางวันแก่โรงเรียนในพื้นที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.35 และการส่งเสริมกลุ่มเกษตรกร กิจการสหกรณ์และ อุตสาหกรรมในครอบครัว เช่น การจัดตั้งกลุ่มแม่บ้านเกษตรกร เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.26

ตารางที่ 4.2.5 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของบริการสาธารณะของ

องค์การบริหารส่วนตำบลบึงน้ำเต้า จำแนกตามระดับความต้องการของประชาชน
ที่มีต่อการจัดทำบริการสาธารณะด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม
การท่องเที่ยวและศิลปวัฒนธรรม

บริการสาธารณะ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม การท่องเที่ยวและ ศิลปวัฒนธรรม	ระดับความต้องการของประชาชน					ค่า เฉลี่ย	S.D.
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปาน กลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อย ที่สุด (ร้อยละ)		
1. จัดกิจกรรมทางศาสนาให้มีการทำบุญ รักษาศีล ฟังเทศน์ในวันพระ วัน เข้าพรรษา วันออกพรรษา และวัน สำคัญทางพุทธศาสนา เป็นต้น	29 (8.1)	93 (25.8)	228 (63.3)	10 (2.8)	-	3.39	0.68
2. มีกิจกรรมเกี่ยวกับการดูแล และ บำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติ และ สิ่งแวดล้อม เช่น การปลูกต้นไม้ การ ขุดลอกคูคลอง เป็นต้น	100 (27.8)	166 (46.1)	90 (25.0)	4 (1.1)	-	4.01	0.76

ตารางที่ 4.2.5 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของบริการสาธารณะของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบึงน้ำเต้า จำแนกตามระดับความต้องการของประชาชน
ที่มีต่อการจัดทำบริการสาธารณะด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม
การท่องเที่ยวและศิลปวัฒนธรรม (ต่อ)

บริการสาธารณะ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม การท่องเที่ยวและ ศิลปวัฒนธรรม	ระดับความต้องการของประชาชน					ค่า เฉลี่ย	S.D.
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปาน กลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อย ที่สุด (ร้อยละ)		
3. จัดให้มีการบำรุงรักษาจารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรม อันดีของท้องถิ่น เช่น เทศกาล สงกรานต์และอื่น ๆ	38 (10.6)	87 (24.2)	219 (60.8)	16 (4.4)	-	3.41	0.74
4. การปรับปรุงภูมิทัศน์สถานที่ ท่องเที่ยวในท้องถิ่น ให้เป็นแหล่ง ดึงดูดคนมาท่องเที่ยวในพื้นที่	26 (7.2)	38 (10.6)	227 (63.1)	63 (17.5)	6 (1.7)	3.04	0.80
5. การส่งเสริมให้ประชาชนในชุมชน เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม ท่องเที่ยวในพื้นที่	16 (4.4)	37 (10.3)	225 (62.5)	62 (17.5)	20 (5.6)	2.91	0.82
6. การรณรงค์ให้คนในพื้นที่มีส่วนร่วม ในการดูแลแหล่งน้ำ ไม่เผาหรือ ทิ้งขยะในพื้นที่สาธารณะ และช่วยกัน รักษาสิ่งแวดล้อม	43 (11.9)	54 (15.0)	213 (59.2)	48 (13.3)	2 (0.6)	3.24	0.85
รวม						3.33	0.78

จากตารางที่ 4.2.5 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลบึงน้ำเต้า
จัดทำบริการสาธารณะ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม การท่องเที่ยวและ
ศิลปวัฒนธรรม อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดสามารถ
จัดเรียงลำดับได้ดังนี้

บริการสาธารณะที่กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการในระดับมาก ได้แก่ มีกิจกรรมเกี่ยวกับการดูแล
และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม เช่น การปลูกต้นไม้ การขุดลอกคูคลอง เป็นต้น

มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 และจัดให้มีการบำรุงรักษาจารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น เช่น เทศกาลสงกรานต์ เทศกาลเข้าพรรษา เทศกาลลอยกระทง เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41

บริการสาธารณะที่กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการในระดับปานกลาง ได้แก่ การจัดกิจกรรมทางศาสนาให้มีการทำบุญ รักษาศีล ฟังเทศน์ในวันพระ วันเข้าพรรษา วันออกพรรษา และวันสำคัญทางพุทธศาสนา เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.39 การรณรงค์ให้คนในพื้นที่มีส่วนร่วมในการดูแลแหล่งน้ำไม่เผาหรือทิ้งขยะในพื้นที่สาธารณะ และช่วยกันรักษาสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.24 การปรับปรุงภูมิทัศน์สถานที่ท่องเที่ยวในท้องถิ่น ให้เป็นแหล่งดึงดูดคนมาท่องเที่ยวในพื้นที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.04 และการส่งเสริมให้ประชาชนในชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมท่องเที่ยวในพื้นที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.91

ตารางที่ 4.2.6 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้า จำแนกตามระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้า ทั้งหมด 5 ด้าน

ความต้องการของประชาชน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ
1. ด้านระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการในชุมชน	3.71	0.75	มาก
2. ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย ส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในชุมชน	3.74	0.76	มาก
3. ด้านการสาธารณสุข อนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาล	3.32	0.72	ปานกลาง
4. ด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต ส่งเสริมอาชีพ การลงทุน การจ้างงานและสร้างรายได้	3.45	0.69	มาก
5. ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม การท่องเที่ยว และศิลปวัฒนธรรม	3.33	0.78	ปานกลาง
รวมทุกด้าน	3.51	0.74	มาก

จากตารางที่ 4.2.6 เป็นผลการสรุปความต้องการของประชาชนที่มีต่อการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้า ในทั้งหมด 5 ด้าน โดยรวมพบว่า มีความต้องการต่อการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้า อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.75 โดยบริการสาธารณะที่ประชาชนต้องการมากที่สุดอันดับ

แรก คือ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย ส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74

4.3 ข้อมูลเกี่ยวกับบริการสาธารณะที่ทางองค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้าได้จัดทำขึ้นในพื้นที่ตลอดระยะเวลา 1 – 2 ปี ที่ผ่านมา

จากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 360 คน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับบริการสาธารณะที่ทางองค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้า ได้จัดทำขึ้นในพื้นที่ตลอดระยะเวลา 1-2 ปี ที่ผ่านมาในทั้งหมด 5 ด้าน สามารถจำแนกอธิบายบริการสาธารณะที่ทางองค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้าได้จัดทำขึ้นในแต่ละด้าน ดังนี้

ตารางที่ 4.3.1 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของบริการสาธารณะของ

องค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้า จำแนกตามระดับของการจัดทำบริการสาธารณะ

ที่องค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้า จัดทำขึ้นในพื้นที่ตลอดระยะเวลา 1 – 2 ปี ที่ผ่านมา

ด้านระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการในชุมชน

บริการสาธารณะ ด้านระบบสาธารณูปโภค และสาธารณูปการในชุมชน	ระดับความต้องการของประชาชน					ค่า เฉลี่ย	S.D.
	ได้จัดทำ/ ประจำ สม่ำเสมอ (ร้อยละ)	ได้จัดทำ/ ค่อนข้าง มาก (ร้อยละ)	ได้จัดทำ/ มีบ้างใน บางครั้ง (ร้อยละ)	ได้จัดทำ/ น้อยมาก นานๆ ครั้ง (ร้อยละ)	ไม่ได้ทำ/ ไม่มีเลย (ร้อยละ)		
1. การจัดทำและบำรุงรักษาถนน และทางระบายน้ำในเขตชุมชน	2 (0.6)	67 (18.6)	203 (56.4)	86 (23.9)	2 (0.6)	2.95	0.68
2. การจัดให้มีน้ำประปาเพื่อใช้ในการอุปโภคบริโภค ดำรงชีพของ ประชาชน เช่น การขยายเขตใช้น้ำประปาให้เพียงพอ	-	11 (3.1)	35 (9.7)	116 (32.2)	198 (55.0)	1.61	0.79
3. การจัดระบบชลประทาน เพื่อใช้ในการประกอบอาชีพ เช่น เพื่อ การเลี้ยงสัตว์ ทำไร่ ทำสวน และโรงงานขนาดเล็ก	4 (1.1)	14 (3.9)	55 (15.3)	174 (48.3)	113 (31.4)	1.95	0.85

ตารางที่ 4.3.1 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของบริการสาธารณะของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบึงน้ำเต้า จำแนกตามระดับของการจัดทำบริการสาธารณะ
ที่องค์การบริหารส่วนตำบลบึงน้ำเต้าจัดทำขึ้นในพื้นที่ตลอดระยะเวลา 1 – 2 ปี ที่ผ่านมา
ด้านระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการในชุมชน (ต่อ)

บริการสาธารณะ ด้านระบบสาธารณูปโภค และสาธารณูปการในชุมชน	ระดับของการจัดทำบริการสาธารณะ					ค่า เฉลี่ย	S.D.
	ได้จัดทำ/ ประจำ สม่ำเสมอ (ร้อยละ)	ได้จัดทำ/ ค่อนข้าง มาก (ร้อยละ)	ได้จัดทำ/ มีบ้างใน บางครั้ง (ร้อยละ)	ได้จัดทำ/ น้อยมาก นานๆ ครั้ง (ร้อยละ)	ไม่จัดทำ /ไม่มีเลย (ร้อยละ)		
4. การจัดให้มีและบำรุงรักษา สายไฟฟ้าและไฟถนนในชุมชน	6 (1.7)	14 (3.9)	186 (51.7)	111 (30.8)	15 (4.2)	2.76	0.78
5. การติดต่อประสานงานกับการ ไฟฟ้า เพื่อป้องกันไฟตก ไฟดับ ในชุมชน	11 (1.7)	79 (21.9)	223 (61.9)	42 (11.7)	5 (1.4)	3.14	0.71
6. การจัดให้มีตลาด สถานที่ ประกอบกิจกรรมค้าขายและที่ จอดรถอย่างเพียงพอใกล้ชุมชน	16 (4.4)	143 (39.7)	180 (50.0)	19 (5.3)	2 (0.6)	3.42	0.69
7. การดูแลรักษาความสะอาดของ ถนน ลำคลอง ทางเดินและ สถานที่สาธารณะต่าง ๆ ใน ชุมชน	15 (4.2)	108 (30.0)	182 (50.6)	46 (12.8)	9 (2.5)	3.21	0.81
8. การจัดให้มีบริการเก็บขยะมูล ฝอยและจัดหาถังขยะให้ ประชาชนในพื้นที่ให้เพียงพอ	123 (34.2)	175 (48.6)	51 (14.2)	11 (3.1)	-	4.14	0.77
9. การให้บริการรถขนส่งสาธารณะ เช่น รถเมล์ รถสองแถว รถ รับจ้าง เพื่อความสะดวกในการ เดินทาง	11 (3.1)	69 (19.2)	189 (52.5)	80 (22.2)	11 (3.1)	2.97	0.81

ตารางที่ 4.3.1 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของบริการสาธารณะของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้า จำแนกตามระดับของการจัดทำบริการสาธารณะ
ที่องค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้าจัดทำขึ้นในพื้นที่ตลอดระยะเวลา 1 – 2 ปี ที่ผ่านมา
ด้านระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการในชุมชน (ต่อ)

บริการสาธารณะ ด้านระบบสาธารณูปโภค และสาธารณูปการในชุมชน	ระดับของการจัดทำบริการสาธารณะ					ค่า เฉลี่ย	S.D.
	ได้จัดทำ/ ประจำ สม่ำเสมอ (ร้อยละ)	ได้จัดทำ/ ค่อนข้าง มาก (ร้อยละ)	ได้จัดทำ/ มีบ้างใน บางครั้ง (ร้อยละ)	ได้จัดทำ/ น้อยมาก นานๆ ครั้ง (ร้อยละ)	ไม่จัดทำ /ไม่มีเลย (ร้อยละ)		
10. จัดทำและบำรุงรักษาสัญญาณ จราจรต่าง ๆ	4 (1.1)	25 (6.9)	67 (18.6)	229 (63.6)	35 (9.7)	2.26	0.77
11. การจัดให้มีและดูแลรักษา สถานที่เล่นกีฬา ออกกำลังกาย และสาธารณะต่าง ๆ ในชุมชน เพื่อให้ประชาชนมีที่พักผ่อนและ ออกกำลังกาย	8 (2.2)	36 (10.0)	106 (29.4)	176 (48.9)	34 (9.4)	2.47	0.88
รวม						2.81	0.78

จากตารางที่ 4.3.1 พบว่ากลุ่มตัวอย่างได้ให้ข้อมูลว่าบริการสาธารณะด้านระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการในชุมชนที่องค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้า ได้จัดทำขึ้นในพื้นที่ตลอดระยะเวลา 1-2 ปี ที่ผ่านมา ได้จัดทำบ้างในบางครั้ง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.81 เมื่อพิจารณาสามารถจัดเรียงลำดับได้ดังนี้

บริการสาธารณะที่กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้า ได้จัดทำขึ้นค่อนข้างมาก ได้แก่ การจัดให้มีบริการเก็บขยะมูลฝอยและจัดหางูขยะให้ประชาชนในพื้นที่ให้เพียงพอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 และการจัดให้มีตลาด สถานที่ประกอบกิจกรรมค้าขายและที่จอดรถอย่างเพียงพอใกล้ชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42

บริการสาธารณะที่กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้า ได้จัดทำบ้างในบางครั้ง ได้แก่ การดูแลรักษาความสะอาดของถนน ลำคลอง ทางเดินและสถานที่สาธารณะต่าง ๆ ในชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.21 การติดต่อประสานงานกับการไฟฟ้า เพื่อป้องกันไฟตก ไฟดับในชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.14 การให้บริการรถขนส่งสาธารณะ เช่น รถเมล์ รถสองแถว รถรับจ้าง เพื่อความสะดวกในการเดินทาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.97 การจัดทำและบำรุงรักษาถนนและทางระบายน้ำในเขตชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.95 และการจัดให้มีและบำรุงรักษาสายไฟฟ้าและไฟถนนในชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.76

บริการสาธารณะที่กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้า ได้จัดทำขึ้นน้อยมาก นานๆ ครั้ง ได้แก่ การจัดให้มีและดูแลรักษาสถานที่เล่นกีฬา ออกกำลังกาย และสาธารณะต่าง ๆ ในชุมชน เพื่อให้ประชาชนมีที่พักผ่อนและออกกำลังกาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.47 การจัดทำและบำรุงรักษาสัญญาณจราจรต่าง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.26 การจัดระบบชลประทาน เพื่อใช้ในการประกอบอาชีพ เช่น เพื่อการเลี้ยงสัตว์ ทำไร่ ทำสวน และโรงงานขนาดเล็ก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.95

บริการสาธารณะที่กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้า ไม่ได้จัดทำเลย ได้แก่ การจัดให้น้ำประปาเพื่อใช้ในการอุปโภคบริโภค ดำรงชีพของประชาชน เช่น การขยายเขตใช้น้ำประปาให้เพียงพอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.61

ตารางที่ 4.3.2 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงน้ำเต้า จำแนกตามระดับของการจัดทำบริการสาธารณะที่องค์การบริหารส่วนตำบลบึงน้ำเต้า จัดทำขึ้นในพื้นที่ตลอดระยะเวลา 1 – 2 ปี ที่ผ่านมา ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย ส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในชุมชน

บริการสาธารณะด้านการรักษาความสงบ เรียบร้อย ส่งเสริมและสนับสนุนการ ป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินในชุมชน	ระดับของการจัดทำบริการสาธารณะ					ค่า เฉลี่ย	S.D.
	ได้จัดทำ/ ประจำ สม่ำเสมอ (ร้อยละ)	ได้จัดทำ/ ค่อนข้าง มาก (ร้อยละ)	ได้จัดทำ/ มีบ้างใน บางครั้ง (ร้อยละ)	ได้จัดทำ/ น้อยมาก นานๆครั้ง (ร้อยละ)	ไม่จัดทำ /ไม่มีเลย (ร้อยละ)		
1. การจัดระบบการป้องกันและบรรเทา สาธารณะภัย เช่น ไฟไหม้ น้ำท่วม ภัยแล้ง เป็นต้น	6 (1.7)	172 (47.8)	141 (39.2)	37 (10.3)	4 (1.1)	3.39	0.74
2. มีการจัดเจ้าหน้าที่คอยดูแลและรักษา ทรัพย์สินสาธารณะ เช่น ไฟทาง ตู้โทรศัพท์สาธารณะ ป้าย เป็นต้น เพื่อป้องกันการทำลายและรักษาให้ อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้	-	17 (4.7)	159 (44.2)	151 (41.9)	33 (9.2)	2.44	0.73
3. การจัดให้มีอาสาสมัคร เเวรยาม ทำ หน้าที่ในการดูแลรักษาความ ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของ ประชาชน	-	12 (3.3)	120 (33.3)	158 (43.9)	70 (19.4)	2.21	0.79
4. การจัดระเบียบเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย เช่น หอพัก ห้องเช่า ฯลฯ ให้อยู่ใน สภาพที่ดีและปลอดภัยแก่ผู้พักอาศัย	-	23 (6.4)	171 (47.5)	146 (40.6)	20 (5.6)	2.55	0.70
5. การจัดการดูแล ปรับปรุงแหล่งที่อยู่ อาศัยโดยเฉพาะในเขตชุมชนแออัดใน พื้นที่ให้มีความปลอดภัยจากยาเสพติด และโจรผู้ร้าย	4 (1.1)	17 (4.7)	170 (47.2)	152 (42.2)	17 (4.7)	2.55	0.71
รวม						2.63	0.73

จากตารางที่ 4.3.2 พบว่ากลุ่มตัวอย่างได้ให้ข้อมูลว่าบริการสาธารณะด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย ส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในชุมชนที่องค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้า ได้จัดทำขึ้นในพื้นที่ตลอดระยะเวลา 1 – 2 ปี ที่ผ่านมา ได้จัดทำบ้างในบางครั้ง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.63 เมื่อพิจารณาสามารถจัดเรียงลำดับได้ ดังนี้

บริการสาธารณะที่กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้า ได้จัดทำบ้างในบางครั้ง ได้แก่ การจัดระบบการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เช่น ไฟไหม้ น้ำท่วม ภัยแล้ง เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.39

บริการสาธารณะที่กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้า ได้จัดทำขึ้นน้อยมานานๆ ครั้ง ได้แก่ การจัดระเบียบเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย เช่น หอฟัก ห้องเช่า ฯลฯ ให้อยู่ในสภาพที่ดีและปลอดภัยแก่ผู้พักอาศัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.55 การจัดการดูแล ปรับปรุงแหล่งที่อยู่อาศัยโดยเฉพาะในเขตชุมชนแออัดในพื้นที่ที่มีความปลอดภัยจากยาเสพติดและโจรผู้ร้าย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.55 มีการจัดเจ้าหน้าที่คอยดูแลและรักษาทรัพย์สินสาธารณะ เช่น ไฟทาง ตู้โทรศัพท์สาธารณะ ป้าย เป็นต้น เพื่อป้องกันการทำลายและรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.44 และการจัดให้มีอาสาสมัครเวรยาม ทำหน้าที่ในการดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.21

ตารางที่ 4.3.3 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของบริการสาธารณะของ

องค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้า จำแนกตามระดับของการจัดทำบริการสาธารณะ
ที่องค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้า จัดทำขึ้นในพื้นที่ตลอดระยะเวลา 1 – 2 ปี
ที่ผ่านมา ด้านสาธารณสุข อนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาล

บริการสาธารณะ ด้านสาธารณสุข อนามัยครอบครัวและ การรักษาพยาบาล	ระดับของการจัดทำบริการสาธารณะ					ค่า เฉลี่ย	S.D.
	ได้จัดทำ/ ประจำ สม่ำเสมอ (ร้อยละ)	ได้จัดทำ/ ค่อนข้าง มาก (ร้อยละ)	ได้จัดทำ/ มีบ้างใน บางครั้ง (ร้อยละ)	ได้จัดทำ/ น้อยมาก นานๆ ครั้ง (ร้อยละ)	ไม่จัดทำ /ไม่มีเลย (ร้อยละ)		
1. การให้บริการป้องกันโรคและระงับ โรคติดต่อ เช่น ไข้เลือดออก โรค ไข้หวัดนก โรคพิษสุนัขบ้า โรคเอดส์ เป็นต้น	26 (7.2)	242 (67.2)	66 (18.3)	26 (7.2)	-	3.74	0.69

ตารางที่ 4.3.3 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของบริการสาธารณะของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้า จำแนกตามระดับของการจัดทำบริการสาธารณะ
ที่องค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้า จัดทำขึ้นในพื้นที่ตลอดระยะเวลา 1 – 2 ปี
ที่ผ่านมา ด้านสาธารณสุข อนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาล (ต่อ)

บริการสาธารณะ ด้านสาธารณสุข อนามัยครอบครัวและ การรักษาพยาบาล	ระดับของการจัดทำบริการสาธารณะ					ค่า เฉลี่ย	S.D.
	ได้จัดทำ/ ประจำ สม่ำเสมอ (ร้อยละ)	ได้จัดทำ/ ค่อนข้าง มาก (ร้อยละ)	ได้จัดทำ/ มีบ้างใน บางครั้ง (ร้อยละ)	ได้จัดทำ/ น้อยมาก นานๆ ครั้ง (ร้อยละ)	ไม่จัดทำ /ไม่มีเลย (ร้อยละ)		
2. การสนับสนุนและจัดบริการด้าน สาธารณสุข เช่น โรงพยาบาลชุมชน เพื่อให้บริการรักษาประชาชนใน ชุมชน	57 (15.8)	214 (59.4)	75 (20.8)	14 (3.9)	-	3.87	0.71
3. การจัดให้มีการแนะนำ การดูแล รักษาสุขภาพอนามัย ป้องกันโรคภัย ให้ผู้สูงอายุ และประชาชนทั่วไป	39 (10.8)	231 (64.2)	72 (20.0)	16 (4.4)	2 (0.6)	3.80	0.71
4. มีการกำจัดน้ำเสีย มลพิษจากการ เผาขยะ และน้ำเสียต่าง ๆ จาก โรงงานอุตสาหกรรม	3 (0.8)	67 (18.6)	102 (28.3)	156 (43.3)	32 (8.9)	2.59	0.92
5. การจัดเก็บขยะและสิ่งปฏิกูล สม่ำเสมอ เพื่อป้องกันมลพิษ และ เชื้อโรคต่าง ๆ	42 (11.7)	224 (62.2)	75 (20.8)	12 (3.3)	7 (1.9)	3.78	0.77
6. การให้บริการดูแลเกี่ยวกับการ ควบคุมการเลี้ยงสัตว์ และโรงฆ่าสัตว์ ภายในชุมชน เพื่อป้องกันโรคติดต่อ และสร้างความปลอดภัยให้แก่ ประชาชน	4 (1.1)	78 (21.7)	112 (31.1)	121 (33.6)	45 (12.5)	2.65	0.99
รวม						3.41	0.80

จากตารางที่ 4.3.3 พบว่ากลุ่มตัวอย่างได้ให้ข้อมูลว่าบริการสาธารณะด้านสาธารณสุข อนามัย ครอบครัว และการรักษาพยาบาลที่องค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้า ได้จัดทำขึ้นในพื้นที่ตลอดระยะเวลา 1 – 2 ปี ที่ผ่านมา ได้จัดทำค่อนข้างมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41 เมื่อพิจารณาการจัดเรียงลำดับได้ ดังนี้

บริการสาธารณะที่กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้า ได้จัดทำขึ้นค่อนข้างมาก ได้แก่ การสนับสนุนและจัดบริการด้านสาธารณสุข เช่น โรงพยาบาลชุมชน เพื่อให้บริการรักษาประชาชนในชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 การจัดให้มีการแนะนำ การดูแลรักษาสุขภาพอนามัย ป้องกันโรคภัยให้ผู้สูงอายุ และประชาชนทั่วไป มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 การจัดเก็บขยะและสิ่งปฏิกูลสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันมลพิษ และเชื้อโรคต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 และการให้บริการป้องกันโรค และระงับโรคติดต่อ เช่น ไข้เลือดออก โรคไข้หวัดนก โรคพิษสุนัขบ้า โรคเอดส์ เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74

บริการสาธารณะที่กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้า ได้จัดทำขึ้นบ้างในบางครั้ง ได้แก่ การให้บริการดูแลเกี่ยวกับการควบคุมการเลี้ยงสัตว์ และโรงฆ่าสัตว์ภายในชุมชน เพื่อป้องกันโรคติดต่อและสร้างความปลอดภัยให้แก่ประชาชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.65

บริการสาธารณะที่กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้า ได้จัดทำขึ้นน้อยมาก นานๆ ครั้ง ได้แก่ มีการกำจัดน้ำเสีย มลพิษจากการเผาขยะ และน้ำเสียต่าง ๆ จากโรงงานอุตสาหกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.59

ตารางที่ 4.3.4 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของบริการสาธารณะของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบึงน้ำเต้า จำแนกตามระดับของการจัดทำบริการสาธารณะ
ที่องค์การบริหารส่วนตำบลบึงน้ำเต้า จัดทำขึ้นในพื้นที่ตลอดระยะเวลา 1 – 2 ปี
ที่ผ่านมา ด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต ส่งเสริมอาชีพ การลงทุน การจ้างงาน
และสร้างรายได้

บริการสาธารณะ ด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต ส่งเสริมอาชีพ การลงทุน การจ้างงานและ สร้างรายได้	ระดับของการจัดทำบริการสาธารณะ					ค่า เฉลี่ย	S.D.
	ได้จัดทำ/ ประจำ สม่ำเสมอ (ร้อยละ)	ได้จัดทำ/ ค่อนข้าง มาก (ร้อยละ)	ได้จัดทำ/ มีบ้างใน บางครั้ง (ร้อยละ)	ได้จัดทำ/ น้อยมาก นานๆ ครั้ง (ร้อยละ)	ไม่ได้ทำ /ไม่มีเลย (ร้อยละ)		
1. จัดให้มีสถานที่เล่นกีฬาและการออกกำลังกายของเยาวชนและประชาชนทั่วไปในชุมชน	9 (2.5)	72 (20.0)	166 (46.1)	79 (21.9)	34 (9.4)	2.84	0.94
2. จัดบริการดูแลเด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และ ผู้พิการ เช่น จัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในชุมชน เพื่อให้พ่อแม่พื่อนำมาฝากเลี้ยงระหว่างไปทำงาน	55 (15.3)	220 (61.1)	55 (15.3)	18 (5.0)	12 (3.3)	3.80	0.88
3. ให้การสนับสนุนทุนการศึกษาและอาหารกลางวันแก่โรงเรียนในชุมชน	56 (15.6)	198 (55.0)	91 (25.3)	13 (3.6)	2 (0.6)	3.81	0.76
4. การส่งเสริมกลุ่มเกษตรกร กิจการสหกรณ์และอุตสาหกรรมในครอบครัว เช่น การจัดตั้งกลุ่มแม่บ้านเกษตรกร เป็นต้น	79 (21.9)	215 (59.7)	51 (14.2)	13 (3.6)	2 (0.6)	3.99	0.75
5. การบริการฝึกอบรมอาชีพ จัดหาทุนกู้ยืม เพื่อส่งเสริมการประกอบอาชีพ และการลงทุนของประชาชนในพื้นที่ เพื่อให้มีโอกาสมำหากิน สร้างรายได้มากขึ้น	35 (9.7)	188 (52.2)	107 (29.7)	26 (7.2)	4 (1.1)	3.62	0.80

ตารางที่ 4.3.4 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของบริการสาธารณะขององค์กรบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้า จำแนกตามระดับของการจัดทำบริการสาธารณะ ที่องค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้า จัดทำขึ้นในพื้นที่ตลอดระยะเวลา 1 – 2 ปี ที่ผ่านมา ด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต ส่งเสริมอาชีพ การลงทุน การจ้างงาน และสร้างรายได้ (ต่อ)

บริการสาธารณะ ด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต ส่งเสริมอาชีพ การลงทุน การจ้างงานและ สร้างรายได้	ระดับของการจัดทำบริการสาธารณะ					ค่า เฉลี่ย	S.D.
	ได้จัดทำ/ ประจำ สม่ำเสมอ (ร้อยละ)	ได้จัดทำ/ ค่อนข้าง มาก (ร้อยละ)	ได้จัดทำ/ มีบ้างใน บางครั้ง (ร้อยละ)	ได้จัดทำ/ น้อยมาก นานๆ ครั้ง (ร้อยละ)	ไม่ได้จัดทำ /ไม่มีเลย (ร้อยละ)		
6. จัดบริการศึกษาฟรี ให้บุตรหลานของ คน ในพื้นที่อย่างดี มีครูและอุปกรณ์ การเรียน การสอนที่ดี มีคุณภาพ	34 (9.4)	201 (55.8)	107 (29.7)	13 (3.6)	5 (1.4)	3.68	0.75
7. การจัดเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุใน พื้นที่	80 (22.2)	187 (51.9)	63 (17.5)	22 (6.1)	8 (2.2)	3.86	0.91
รวม						3.66	0.83

จากตารางที่ 4.3.4 พบว่ากลุ่มตัวอย่างได้ให้ข้อมูลว่าบริการสาธารณะ ด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต ส่งเสริมอาชีพ การลงทุน การจ้างงานและสร้างรายได้ ที่องค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้า ได้จัดทำขึ้นในพื้นที่ตลอดระยะเวลา 1 – 2 ปี ที่ผ่านมา ได้จัดทำค่อนข้างมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 เมื่อพิจารณาการจัดเรียงลำดับได้ ดังนี้

บริการสาธารณะที่กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้า ได้จัดทำขึ้นค่อนข้างมาก ได้แก่ การส่งเสริมกลุ่มเกษตรกร กิจการสหกรณ์และอุตสาหกรรมในครอบครัว เช่น การจัดตั้งกลุ่มแม่บ้านเกษตรกร เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 การจัดเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุในพื้นที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 ให้การสนับสนุนทุนการศึกษาและอาหารกลางวันแก่โรงเรียนในชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 การจัด บริการดูแลเด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และ ผู้พิการ เช่น จัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในชุมชน เพื่อให้พ่อแม่พามาฝากเลี้ยงระหว่างไปทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 การจัดบริการศึกษาฟรี ให้บุตรหลานของคน ในพื้นที่อย่างดี มีครูและอุปกรณ์การเรียน การสอนที่ดี มีคุณภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ

3.68 และการบริการฝึกอบรมอาชีพ จัดหาทุนกู้ยืม เพื่อส่งเสริมการประกอบอาชีพและการลงทุนของประชาชนในพื้นที่ เพื่อให้มีโอกาสทำมาหากิน สร้างรายได้มากขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62

บริการสาธารณะที่กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้า ได้จัดทำขึ้นบ้างในบางครั้ง ได้แก่ การจัดให้มีสถานที่เล่นกีฬาและการออกกำลังกายของเยาวชนและประชาชนทั่วไปในชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.84

ตารางที่ 4.3.5 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของบริการสาธารณะของ

องค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้า จำแนกตามระดับของการจัดทำบริการสาธารณะ
 ที่องค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้า จัดทำขึ้นในพื้นที่ตลอดระยะเวลา 1 – 2 ปี
 ที่ผ่านมา ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม การท่องเที่ยวและ
 ศิลปวัฒนธรรม

บริการสาธารณะ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม การท่องเที่ยวและ ศิลปวัฒนธรรม	ระดับของการจัดทำบริการสาธารณะ					ค่า เฉลี่ย	S.D.
	ได้จัดทำ/ ประจำ สม่ำเสมอ (ร้อยละ)	ได้จัดทำ/ ค่อนข้าง มาก (ร้อยละ)	ได้จัดทำ/ มีบ้างใน บางครั้ง (ร้อยละ)	ได้จัดทำ/ น้อยมาก นานๆ ครั้ง (ร้อยละ)	ไม่ได้จัดทำ/ ไม่มีเลย (ร้อยละ)		
1. จัดกิจกรรมทางศาสนาให้มีการทำบุญ รักษาศีล ฟังเทศน์ในวันพระ วันเข้าพรรษา วันออกพรรษา และ วันสำคัญทางพุทธศาสนา เป็นต้น	70 (19.4)	234 (65.0)	44 (12.2)	12 (3.3)	-	4.01	0.67
2. มีกิจกรรมเกี่ยวกับการดูแล และ บำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติ และ สิ่งแวดล้อม เช่น การปลูกต้นไม้ การขุดลอกคูคลอง เป็นต้น	7 (1.9)	15 (4.2)	89 (24.7)	224 (62.2)	25 (6.9)	2.32	0.75
3. จัดให้มีการบำรุงรักษาจารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอัน ดีของท้องถิ่น เช่น เทศกาลสงกรานต์ และอื่น ๆ	65 (18.1)	221 (61.4)	57 (15.8)	15 (4.2)	2 (0.6)	3.92	0.74

ตารางที่ 4.3.5 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของบริการสาธารณะของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบึงน้ำเต้า จำแนกตามระดับของการจัดทำบริการสาธารณะ
ที่องค์การบริหารส่วนตำบลบึงน้ำเต้า จัดทำขึ้นในพื้นที่ตลอดระยะเวลา 1 – 2 ปี
ที่ผ่านมา ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม การท่องเที่ยวและ
ศิลปวัฒนธรรม (ต่อ)

บริการสาธารณะ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม การท่องเที่ยวและ ศิลปวัฒนธรรม	ระดับของการจัดทำบริการสาธารณะ					ค่า เฉลี่ย	S.D.
	ได้จัดทำ/ ประจำ สม่ำเสมอ (ร้อยละ)	ได้จัดทำ/ ค่อนข้าง มาก (ร้อยละ)	ได้จัดทำ/ มีบ้างใน บางครั้ง (ร้อยละ)	ได้จัดทำ/ น้อยมาก นานๆ ครั้ง (ร้อยละ)	ไม่ได้จัดทำ /ไม่มีเลย (ร้อยละ)		
4. การปรับปรุงภูมิทัศน์สถานที่ ท่องเที่ยวในท้องถิ่น ให้เป็นแหล่ง ดึงดูดคนมาท่องเที่ยวในพื้นที่	-	12 (3.3)	82 (22.8)	190 (52.8)	76 (21.1)	2.08	0.75
5. การส่งเสริมให้ประชาชนในชุมชน เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม ท่องเที่ยวในพื้นที่	-	6 (1.7)	64 (17.8)	199 (55.3)	91 (25.3)	1.92	0.71
6. การรณรงค์ให้คนในพื้นที่มีส่วนร่วม ในการดูแลแหล่งน้ำ ไม่เผาหรือทิ้ง ขยะในพื้นที่สาธารณะ และช่วยกัน รักษาสิ่งแวดล้อม	3 (0.8)	10 (2.8)	71 (19.7)	186 (51.7)	90 (25.0)	2.03	0.80
รวม						2.71	0.74

จากตารางที่ 4.3.5 พบว่ากลุ่มตัวอย่างได้ให้ข้อมูลว่าบริการสาธารณะ ด้านการจัดการ
ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม การท่องเที่ยวและศิลปวัฒนธรรมที่องค์การบริหารส่วนตำบลบึงน้ำเต้า
ได้จัดทำขึ้นในพื้นที่ตลอดระยะเวลา 1 – 2 ปี ที่ผ่านมา ได้จัดทำบ้างในบางครั้ง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.71
เมื่อพิจารณาสามารถจัดเรียงลำดับได้ ดังนี้

บริการสาธารณะที่กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลบึงน้ำเต้า ได้จัดทำขึ้น
ค่อนข้างมาก ได้แก่จัดกิจกรรมทางศาสนาให้มีการทำบุญ รักษาстил ฟังเทศน์ในวันพระ วันเข้าพรรษา
วันออกพรรษา และวันสำคัญทางพุทธศาสนา เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 และการจัดให้มีการ

บำรุงรักษาจาริตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น เช่น เทศกาลสงกรานต์ และอื่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92

บริการสาธารณะที่กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้า ได้จัดทำขึ้นน้อยมาก นาน ๆ ครั้ง ได้แก่ การจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม เช่น การปลูกต้นไม้ การขุดลอกคูคลอง เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.32 การปรับปรุงภูมิทัศน์สถานที่ท่องเที่ยวในท้องถิ่น ให้เป็นแหล่งดึงดูดคนมาท่องเที่ยวในพื้นที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.08 การรณรงค์ให้คนในพื้นที่มีส่วนร่วมในการดูแลแหล่งน้ำ ไม่เผาหรือทิ้งขยะในพื้นที่สาธารณะ และช่วยกันรักษาสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.03 และการส่งเสริมให้ประชาชนในชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมท่องเที่ยวในพื้นที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.92

ตารางที่ 4.3.6 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของบริการสาธารณะขององค์การบริหาร

ส่วนตำบลบุงน้ำเต้า จำแนกตามระดับของการจัดทำบริการสาธารณะที่องค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้า จัดทำขึ้นในพื้นที่ตลอดระยะเวลา 1 – 2 ปี ที่ผ่านมา ทั้งหมด 5 ด้าน

บริการสาธารณะที่ได้จัดทำขึ้น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ
1. ด้านระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการในชุมชน	2.81	0.78	ได้จัดทำบ้างในบางครั้ง
2. ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย ส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สินในชุมชน	2.63	0.73	ได้จัดทำบ้างในบางครั้ง
3. ด้านการสาธารณสุข อนามัยครอบครัวและ การรักษาพยาบาล	3.41	0.80	ได้จัดทำค่อนข้างมาก
4. ด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต ส่งเสริมอาชีพ การลงทุน การจ้างงานและสร้างรายได้	3.66	0.83	ได้จัดทำค่อนข้างมาก
5. ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม การท่องเที่ยว และศิลปวัฒนธรรม	2.71	0.74	ได้จัดทำบ้างในบางครั้ง
รวมทุกด้าน	3.04	0.78	ได้จัดทำบ้างในบางครั้ง

จากตารางที่ 4.3.6 เป็นผลการสรุปการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้า ตลอดระยะเวลา 1-2 ปี ที่ผ่านมา ในทั้งหมด 5 ด้าน โดยรวมพบว่า มีความต้องการต่อการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้า ได้มีการจัดทำบ้างในบางครั้ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.04 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.78 โดยบริการสาธารณะที่องค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้า ได้มีระดับการจัดทำขึ้นมากที่สุดอันดับแรก คือ ด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต ส่งเสริมอาชีพ การลงทุน การจ้างงานและสร้างรายได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66

4.4 ข้อมูลเกี่ยวกับรูปแบบและมาตรฐานเกี่ยวกับการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้า

จากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 360 คน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับรูปแบบและมาตรฐานเกี่ยวกับการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้า ในทั้งหมด 5 ด้าน สามารถจำแนกอธิบายรูปแบบและมาตรฐานเกี่ยวกับการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้า ในแต่ละด้าน ได้ดังนี้

ตารางที่ 4.4.1 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้า ในด้านระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการในชุมชน

บริการสาธารณะ ด้านระบบสาธารณูปโภคและ สาธารณูปการในชุมชน	ระดับของมาตรฐานการจัดทำบริการสาธารณะ															ค่าเฉลี่ย	S.D. รวม
	ความสม่ำเสมอและต่อเนื่อง					ความเสมอภาคและเท่าเทียม					การปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้น						
	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ต่ำ (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย	S.D.	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ต่ำ (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย	S.D.	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ต่ำ (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย	S.D.	รวม	
1. การจัดทำและบำรุงรักษาถนนและทางระบายน้ำในเขตชุมชน	12 (3.3)	122 (33.9)	226 (62.8)	1.41	0.56	7 (1.9)	122 (33.9)	231 (64.2)	1.38	0.52	7 (1.9)	199 (33.1)	234 (65.0)	1.37	0.52	1.39	0.53
2. การจัดน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค และดำรงชีวิตของประชาชน เช่น การขยายเขตใช้น้ำประปาให้เพียงพอ	5 (1.4)	44 (12.2)	311 (86.4)	1.15	0.40	1 (0.3)	37 (10.3)	322 (89.4)	1.11	0.32	1 (0.3)	41 (11.4)	318 (88.3)	1.12	0.33	1.13	0.35
3. การจัดให้มีและบำรุงรักษาไฟฟ้าและไฟถนนตามชุมชนต่าง ๆ	7 (1.9)	176 (48.9)	177 (49.2)	1.53	0.54	10 (2.8)	174 (48.3)	176 (48.9)	1.54	0.55	6 (1.7)	178 (49.4)	176 (48.9)	1.53	0.53	1.53	0.54
4. การจัดให้มีตลาด สถานที่ประกอบกิจกรรมค้าขายที่สะดวกและสะอาด	36 (10.0)	303 (84.2)	21 (5.8)	2.04	0.40	37 (10.3)	310 (86.1)	13 (3.6)	2.07	0.37	34 (9.4)	313 (86.9)	13 (3.6)	2.06	0.36	2.06	0.38

ตารางที่ 4.4.1 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้า ในด้านระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการในชุมชน (ต่อ)

บริการสาธารณะ ด้านระบบสาธารณูปโภคและ สาธารณูปการในชุมชน	ระดับของมาตรฐานการจัดทำบริการสาธารณะ															ค่าเฉลี่ยรวม	S.D.รวม
	ความสม่ำเสมอและต่อเนื่อง					ความเสมอภาคและเท่าเทียม					การปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้น						
	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ต่ำ (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย	S.D.	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ต่ำ (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย	S.D.	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ต่ำ (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย	S.D.		
5. การดูแลรักษาความสะอาดของถนน ทางเดิน และสถานที่สาธารณะต่าง ๆ ในชุมชน	30 (8.3)	297 (82.5)	33 (9.2)	1.99	0.42	31 (8.6)	294 (81.7)	35 (9.7)	1.99	0.43	28 (7.8)	302 (83.9)	30 (8.3)	1.99	0.40	1.99	0.42
6. การจัดให้มีบริการเก็บขยะมูลฝอยและจัดหาลังขยะให้ประชาชนในพื้นที่	124 (34.4)	203 (56.4)	33 (9.2)	2.25	0.61	121 (33.6)	209 (58.1)	30 (8.3)	2.25	0.60	122 (33.9)	208 (57.8)	30 (8.3)	2.26	0.60	2.25	0.60
7. การจัดให้มีการบริการรถขนส่งสาธารณะ เช่นรถเมล์ รถสองแถว รถรับจ้างประจำทาง เพื่อให้ประชาชนใช้บริการสัญจรไป-มา ในชุมชน	33 (9.2)	261 (72.5)	66 (18.3)	1.91	0.521	29 (8.1)	269 (74.7)	62 (17.2)	1.91	0.50	27 (7.5)	274 (76.1)	59 (16.4)	1.91	0.48	1.91	0.50

ตารางที่ 4.4.1 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้าในด้านระบบสาธารณสุขโรคและ
สาธารณสุขการในชุมชน (ต่อ)

บริการสาธารณสุข ด้านระบบสาธารณสุขโรคและ สาธารณสุขการในชุมชน	ระดับของมาตรฐานการจัดทำบริการสาธารณสุข															ค่าเฉลี่ย รวม	S.D. รวม
	ความสม่ำเสมอและต่อเนื่อง					ความเสมอภาคและเท่าเทียม					การปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้น						
	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ต่ำ (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย	S.D.	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ต่ำ (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย	S.D.	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ต่ำ (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย	S.D.		
8. มีการจัดระบบไฟสัญญาณจราจรในชุมชน เพื่อความปลอดภัย เป็นระเบียบเรียบร้อยในการใช้รถ ใช้ถนนของคนในพื้นที่	6 (1.7)	139 (38.6)	215 (59.7)	1.42	0.53	4 (1.1)	136 (37.8)	220 (61.1)	1.40	0.51	4 (1.1)	135 (37.5)	221 (61.4)	1.40	0.51	1.41	0.52
9. การดูแลรักษาสถานที่เล่นกีฬา ออกกำลังกาย สวนสาธารณะต่าง ๆ ในชุมชน เพื่อให้ประชาชนใช้เป็นที่พักผ่อนและออกกำลังกาย	13 (3.6)	171 (47.5)	176 (48.9)	1.55	0.57	9 (2.5)	173 (48.1)	178 (49.4)	1.53	0.55	9 (2.5)	175 (48.6)	176 (48.9)	1.54	0.55	1.54	0.56
มาตรฐานการจัดทำบริการสาธารณสุขโดยรวม																1.69	0.49

จากตารางที่ 4.4.1 พบว่า มาตรฐานการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล บุ่งน้ำเต้า ในด้านระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการในชุมชน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 1.69 เมื่อพิจารณาการจัดเรียงลำดับได้ดังนี้

บริการสาธารณะที่กลุ่มตัวอย่างเห็นว่ามีความมาตรฐานการจัดทำบริการสาธารณะในระดับปานกลาง ได้แก่ การจัดให้มีบริการเก็บขยะมูลฝอยและจัดหาถังขยะให้ประชาชนในพื้นที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.25 การจัดให้มีตลาด สถานที่ประกอบกิจกรรมค้าขายที่สะดวกและสะอาด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.06 การดูแลรักษาความสะอาดของถนน ทางเดิน และสถานที่สาธารณะต่าง ๆ ในชุมชนมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.99 และการจัดให้มีการบริการรถขนส่งสาธารณะ เช่น รถเมล์ รถสองแถว รถรับจ้างประจำทาง เพื่อให้ประชาชนใช้บริการสัญจรไป-มา ในชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.91

บริการสาธารณะที่กลุ่มตัวอย่างเห็นว่ามีความมาตรฐานการจัดทำบริการสาธารณะในระดับต่ำ ได้แก่ การดูแลรักษาสถานที่เล่นกีฬา ออกกำลังกาย สวนสาธารณะต่าง ๆ ในชุมชน เพื่อให้ประชาชนใช้เป็นที่พักผ่อนและออกกำลังกาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.54 การจัดให้มีและบำรุงรักษาไฟฟ้าและไฟถนนตามชุมชนต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.53 มีการจัดระบบไฟสัญญาณจราจรในชุมชน เพื่อความปลอดภัย เป็นระเบียบเรียบร้อยในการใช้รถ ใช้ถนนของคนในพื้นที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.41 การจัดทำและบำรุงรักษาถนนและทางระบายน้ำในเขตชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.39 และการจัดน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค และดำรงชีวิตของประชาชน เช่น การขยายเขตใช้น้ำประปาให้เพียงพอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.13

ตารางที่ 4.4.2 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้าในด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย สนับสนุนการป้องกัน และรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในชุมชน

บริการสาธารณะ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย สนับสนุนการป้องกัน และรักษา ความปลอดภัยในชีวิตและ ทรัพย์สินในชุมชน	ระดับของมาตรฐานการจัดทำบริการสาธารณะ															ค่าเฉลี่ย	S.D. รวม
	ความสม่ำเสมอและต่อเนื่อง					ความเสมอภาคและเท่าเทียม					การปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้น						
	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ต่ำ (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย	S.D.	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ต่ำ (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย	S.D.	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ต่ำ (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย	S.D.	รวม	
1. การดำเนินการป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย เช่น ไฟไหม้ น้ำท่วม เป็นต้น	33 (9.2)	299 (83.1)	28 (7.8)	2.01	0.41	33 (9.2)	300 (83.3)	27 (7.5)	2.02	0.41	29 (8.1)	296 (82.2)	35 (9.7)	1.98	0.42	2.00	0.41
2. การคุ้มครองดูแล และรักษา ทรัพย์สินสาธารณะ เช่น ไฟ ทาง โทรศัพท์สาธารณะ ป้าย บอกทาง เป็นต้น	3 (0.8)	213 (59.2)	144 (40.0)	1.61	0.51	5 (1.4)	219 (60.8)	136 (37.6)	1.64	0.51	6 (1.7)	213 (59.2)	141 (39.2)	1.63	0.52	1.63	0.51
3. การปรับปรุงแหล่งชุมชน แออัด เพื่อให้ผู้พักอาศัยมี ความเป็นอยู่ที่ดี	10 (2.8)	199 (55.3)	151 (41.9)	1.61	0.54	4 (1.1)	215 (59.7)	141 (39.2)	1.62	0.51	5 (1.4)	217 (60.3)	138 (38.3)	1.63	0.51	1.63	0.52
4. การจัดระเบียบเกี่ยวกับที่อยู่ อาศัย เช่น หอพัก ห้องเช่า ให้มีมาตรฐานที่ปลอดภัย	10 (2.8)	199 (55.3)	151 (41.9)	1.61	0.54	6 (1.7)	204 (56.7)	150 (41.7)	1.60	0.52	7 (1.9)	195 (54.2)	158 (43.9)	1.58	0.53	1.60	0.53

ตารางที่ 4.4.2 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้าในด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย สนับสนุนการป้องกัน และรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในชุมชน (ต่อ)

บริการสาธารณะ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย สนับสนุนการป้องกัน และรักษา ความปลอดภัยในชีวิตและ ทรัพย์สินในชุมชน	ระดับของมาตรฐานการจัดทำบริการสาธารณะ															ค่าเฉลี่ย รวม	S.D. รวม
	ความสม่ำเสมอและต่อเนื่อง					ความเสมอภาคและเท่าเทียม					การปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้น						
	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ต่ำ (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย	S.D.	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ต่ำ (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย	S.D.	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ต่ำ (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย	S.D.		
5. การรักษาความสงบเรียบร้อย การป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและ ทรัพย์สินของประชาชน เช่น การจัดเวรยาม เจ้าหน้าที่ ตรวจตรา และดูแลความปลอดภัย	5 (1.4)	81 (22.5)	274 (76.1)	1.25	0.47	3 (0.8)	79 (21.9)	278 (77.2)	1.24	0.44	5 (1.4)	86 (23.9)	269 (74.7)	1.27	0.47	1.25	0.46
มาตรฐานการจัดทำบริการสาธารณะโดยรวม																1.62	0.49

จากตารางที่ 4.4.2 พบว่า มาตรฐานการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล บุ่งน้ำเต้า ในด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย สนับสนุนการป้องกัน และรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินในชุมชน อยู่ในระดับต่ำ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.62 เมื่อพิจารณาสามารถจัดเรียงลำดับได้ดังนี้

บริการสาธารณะที่กลุ่มตัวอย่างเห็นว่ามีความมาตรฐานการจัดทำบริการสาธารณะในระดับปานกลาง ได้แก่ การดำเนินการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เช่น ไฟไหม้ น้ำท่วม เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.00

บริการสาธารณะที่กลุ่มตัวอย่างเห็นว่ามีความมาตรฐานการจัดทำบริการสาธารณะในระดับต่ำ ได้แก่ การคุ้มครองดูแล และรักษาทรัพย์สินสาธารณะ เช่น ไฟทาง โทรศัพท์สาธารณะ ป้ายบอกทาง เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.63 การปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัด เพื่อให้ผู้พักอาศัยมีความเป็นอยู่ที่ดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.63 การจัดระเบียบเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย เช่น หอฟัก ห้องเช่า ให้มีมาตรฐานที่ปลอดภัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.60 และการรักษาความสงบเรียบร้อย การป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชน เช่น การจัดเวรยาม เจ้าหน้าที่ตรวจตรา และดูแลความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.25

ตารางที่ 4.4.3 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของบริการสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้าในด้านการสาธารณสุข
อนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาลในชุมชน

บริการสาธารณสุข ด้านการสาธารณสุข อนามัย ครอบครัว และการรักษาพยาบาล ในชุมชน	ระดับของมาตรฐานการจัดทำบริการสาธารณสุข															ค่า เฉลี่ย รวม	S.D. รวม
	ความสม่ำเสมอและต่อเนื่อง					ความเสมอภาคและเท่าเทียม					การปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้น						
	มาก (ร้อยละ)	ปาน กลาง (ร้อยละ)	ต่ำ (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย	S.D.	มาก (ร้อยละ)	ปาน กลาง (ร้อยละ)	ต่ำ (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย	S.D.	มาก (ร้อยละ)	ปาน กลาง (ร้อยละ)	ต่ำ (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย	S.D.		
1. การให้บริการป้องกันโรค และระงับโรคติดต่อ เช่น ไข้เลือดออก ไข้หวัดนก โรคพิษ สุนัขบ้า โรคเอดส์ เป็นต้น	84 (23.3)	245 (68.1)	31 (8.6)	2.15	0.55	83 (23.1)	250 (69.4)	27 (7.5)	2.16	0.53	82 (22.8)	250 (69.4)	28 (7.8)	2.15	0.53	2.15	0.53
2. การสนับสนุนและให้บริการ ด้านการดูแลสุขภาพ อนามัย และการให้บริการ รักษาพยาบาลประชาชนใน พื้นที่	83 (23.1)	259 (71.9)	18 (5.0)	2.18	0.50	87 (24.2)	258 (71.7)	15 (4.2)	2.20	0.49	83 (23.1)	266 (73.9)	11 (3.1)	2.20	0.47	2.19	0.49
3. การให้บริการและดูแลเกี่ยวกับ การควบคุมการเลี้ยงสัตว์และ โรงฆ่าสัตว์ภายในชุมชน	21 (5.8)	259 (71.9)	80 (22.2)	1.84	0.50	21 (5.8)	263 (73.1)	76 (21.1)	1.85	0.50	22 (6.1)	263 (73.1)	75 (20.8)	1.85	0.50	1.85	0.50
มาตรฐานการจัดทำบริการสาธารณสุขโดยรวม																2.06	0.51

จากตารางที่ 4.4.3 พบว่า มาตรฐานการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล บุ่งน้ำเต้า ในด้านการสาธารณสุข อนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาลในชุมชน อยู่ในระดับ ปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.06 เมื่อพิจารณาสามารถจัดเรียงลำดับได้ดังนี้

บริการสาธารณะที่กลุ่มตัวอย่างเห็นว่ามีความมาตรฐานการจัดทำบริการสาธารณะในระดับปานกลาง ได้แก่ การสนับสนุนและให้บริการด้านการดูแลสุขภาพสุขภาพ อนามัย และการให้บริการรักษาพยาบาล ประชาชนในพื้นที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.19 การให้บริการป้องกันโรค และระงับโรคติดต่อ เช่น ไข้เลือดออก ไข้หวัดนก โรคพิษสุนัขบ้า โรคเอดส์ เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.15 และการให้บริการและ ดูแลเกี่ยวกับการควบคุมการเลี้ยงสัตว์และโรงฆ่าสัตว์ภายในชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.85

ตารางที่ 4.4.4 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงน้ำเต้าในด้านการศึกษาและ
พัฒนาคุณภาพชีวิต ส่งเสริมอาชีพ การลงทุน การจ้างงาน และสร้างรายได้

บริการสาธารณะ ด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพ ชีวิต ส่งเสริมอาชีพ การลงทุน การจ้างงาน และสร้างรายได้	ระดับของมาตรฐานการจัดทำบริการสาธารณะ															ค่าเฉลี่ย รวม	S.D. รวม
	ความสม่ำเสมอและต่อเนื่อง					ความเสมอภาคและเท่าเทียม					การปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้น						
	มาก (ร้อยละ ละ)	ปาน กลาง (ร้อยละ ละ)	ต่ำ (ร้อยละ ละ)	ค่าเฉลี่ย	S.D.	มาก (ร้อยละ ละ)	ปาน กลาง (ร้อยละ ละ)	ต่ำ (ร้อยละ ละ)	ค่าเฉลี่ย	S.D.	มาก (ร้อยละ ละ)	ปาน กลาง (ร้อยละ ละ)	ต่ำ (ร้อยละ ละ)	ค่าเฉลี่ย	S.D.		
1. การสนับสนุนการเล่นกีฬา และการออกกำลังกายของ เยาวชนและประชาชน	44 (12.2)	218 (60.6)	98 (27.2)	1.85	0.61	41 (11.4)	215 (59.7)	104 (28.9)	1.83	0.61	38 (10.6)	216 (60.0)	106 (29.4)	1.81	0.60	1.83	0.61
2. การให้บริการเด็ก เยาวชน และผู้พิการ เช่น การจัดตั้ง ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก การ สนับสนุนทุนการศึกษา และอาหารกลางวันแก่ โรงเรียน	137 (38.1)	200 (55.6)	23 (6.4)	2.32	0.59	127 (35.3)	213 (52.9)	20 (5.6)	2.30	0.57	129 (35.38)	208 (57.8)	23 (6.4)	2.29	0.58	2.30	0.58
3. การดูแลผู้สูงอายุ เช่น การจ่ายเบี้ยยังชีพให้แก่ ผู้ชรา	134 (37.2)	207 (57.5)	13 (5.3)	2.32	0.57	133 (36.9)	208 (57.8)	19 (5.3)	2.32	0.57	133 (36.9)	206 (57.2)	21 (5.8)	2.31	0.58	2.32	0.57

ตารางที่ 4.4.4 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้า ในด้านการศึกษาและ
พัฒนาคุณภาพชีวิต ส่งเสริมอาชีพ การลงทุน การจ้างงาน และสร้างรายได้ (ต่อ)

บริการสาธารณะ ด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพ ชีวิต ส่งเสริมอาชีพ การลงทุน การจ้างงาน และสร้างรายได้	ระดับของมาตรฐานการจัดทำบริการสาธารณะ															ค่าเฉลี่ย รวม	S.D. รวม
	ความสม่ำเสมอและต่อเนื่อง					ความเสมอภาคและเท่าเทียม					การปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้น						
	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ต่ำ (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย	S.D.	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ต่ำ (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย	S.D.	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ต่ำ (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย	S.D.		
4. การส่งเสริมกลุ่มเกษตรกร กิจการสหกรณ์ และ อุตสาหกรรมในครัวเรือน เช่น การจัดตั้งกลุ่มแม่บ้าน เกษตรกร เพื่อทำกิจกรรม ร่วมกัน	129 (35.8)	215 (59.7)	16 (4.4)	2.31	0.55	132 (36.7)	209 (58.1)	19 (5.3)	2.31	0.57	130 (4.7)	213 (59.2)	17 (36.1)	2.31	0.56	2.31	0.56
5. การส่งเสริมการประกอบ อาชีพและการลงทุนของ ประชาชน	39 (10.8)	292 (81.1)	29 (8.1)	2.03	0.43	37 (10.3)	303 (84.2)	20 (5.6)	2.05	0.40	38 (10.6)	297 (82.5)	20 (6.9)	2.04	0.42	2.04	0.42
6. การจัดการศึกษาฟรี ให้กับลูกหลานของประชาชน ในพื้นที่อย่างมีคุณภาพ	44 (12.2)	302 (83.9)	14 (3.9)	2.08	0.40	46 (12.8)	300 (83.3)	14 (3.9)	2.09	0.40	43 (11.9)	299 (83.1)	18 (5.0)	2.07	0.40	2.08	0.40
มาตรฐานการจัดทำบริการสาธารณะโดยรวม																2.15	0.52

จากตารางที่ 4.4.4 พบว่า มาตรฐานการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล บุ่งน้ำเต้า ในด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต ส่งเสริมอาชีพ การลงทุน การจ้างงาน และสร้างรายได้ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.15 เมื่อพิจารณาสามารถจัดเรียงลำดับได้ดังนี้

บริการสาธารณะที่กลุ่มตัวอย่างเห็นว่ามีความมาตรฐานการจัดทำบริการสาธารณะในระดับปานกลาง ได้แก่ การดูแลผู้สูงอายุ เช่น การจ่ายเบี้ยยังชีพให้แก่ผู้ชรา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.32 การส่งเสริมกลุ่มเกษตรกร กิจกรรมสหกรณ์ และอุตสาหกรรมในครัวเรือน เช่น การจัดตั้งกลุ่มแม่บ้านเกษตรกร เพื่อทำกิจกรรมร่วมกัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.31 การให้บริการเด็ก เยาวชน และผู้พิการ เช่น การจัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก การสนับสนุนทุนการศึกษา และอาหารกลางวันแก่โรงเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.30 การจัดการศึกษาฟรี ให้กับลูกหลานของประชาชนในพื้นที่อย่างมีคุณภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.08 การส่งเสริมการประกอบอาชีพและการลงทุนของประชาชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.04 และการสนับสนุนการเล่นกีฬาและการออกกำลังกายของเยาวชนและประชาชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.83

ตารางที่ 4.4.5 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงน้ำเต้าในด้านการจัดการ
ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม การท่องเที่ยว และศิลปวัฒนธรรม

บริการสาธารณะ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม การท่องเที่ยว และ ศิลปวัฒนธรรม	ระดับของมาตรฐานการจัดทำบริการสาธารณะ															ค่าเฉลี่ย รวม	S.D. รวม
	ความสม่ำเสมอและต่อเนื่อง					ความเสมอภาคและเท่าเทียม					การปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้น						
	มาก (ร้อยละ ละ)	ปาน กลาง (ร้อยละ ละ)	ต่ำ (ร้อยละ ละ)	ค่าเฉลี่ย	S.D.	มาก (ร้อยละ ละ)	ปาน กลาง (ร้อยละ ละ)	ต่ำ (ร้อยละ ละ)	ค่าเฉลี่ย	S.D.	มาก (ร้อยละ ละ)	ปาน กลาง (ร้อยละ ละ)	ต่ำ (ร้อยละ ละ)	ค่าเฉลี่ย	S.D.		
1. การสนับสนุนและจัดกิจกรรมทางศาสนา เช่น การทำบุญตักบาตร การฟังเทศน์	147 (40.8)	204 (56.7)	9 (2.5)	2.38	0.54	146 (40.6)	206 (57.2)	8 (2.2)	2.38	0.53	146 (40.6)	204 (56.7)	10 (2.8)	2.38	0.54	2.38	0.54
2. การส่งเสริมประเพณีวัฒนธรรมของท้องถิ่น เช่นการจัดกิจกรรมในวันสงกรานต์	150 (41.7)	196 (54.4)	14 (3.9)	2.38	0.56	153 (42.5)	190 (52.8)	17 (4.7)	2.38	0.58	149 (41.4)	191 (53.1)	20 (5.6)	2.36	0.59	2.37	0.58
3. การดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เช่น การปลูกต้นไม้ การขุดลอกคูคลอง เป็นต้น	6 (1.7)	118 (32.8)	236 (65.6)	1.36	0.52	7 (1.9)	119 (33.1)	234 (65.0)	1.37	0.50	3 (0.8)	120 (33.3)	237 (65.8)	1.35	0.45	1.36	0.49
4. การรักษาจารีตประเพณีภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น	48 (13.3)	287 (79.7)	25 (6.9)	2.06	0.45	47 (13.1)	291 (80.8)	22 (6.1)	2.07	0.43	44 (12.2)	293 (81.4)	23 (6.4)	2.06	0.43	2.06	0.44

ตารางที่ 4.4.5 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้าในด้านการจัดการ
ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม การท่องเที่ยว และศิลปวัฒนธรรม (ต่อ)

บริการสาธารณะ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม การท่องเที่ยว และ ศิลปวัฒนธรรม	ระดับของมาตรฐานการจัดทำบริการสาธารณะ															ค่าเฉลี่ยรวม	S.D.รวม
	ความสม่ำเสมอและต่อเนื่อง					ความเสมอภาคและเท่าเทียม					การปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้น						
	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ต่ำ (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย	S.D.	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ต่ำ (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย	S.D.	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ต่ำ (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย	S.D.		
5. การสนับสนุนและการจัดให้มีการบริการสถานที่ท่องเที่ยวในท้องถิ่น โดยให้ประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วม	5 (1.4)	108 (30.0)	247 (68.6)	1.33	0.50	9 (2.5)	106 (29.4)	245 (68.1)	1.34	0.53	6 (1.7)	109 (30.3)	245 (68.1)	1.34	0.51	1.34	0.51
6. การปรับปรุงภูมิทัศน์และสถานที่ท่องเที่ยว เพื่อดึงดูดคนมาท่องเที่ยวให้มากขึ้น	6 (1.7)	98 (27.2)	256 (71.1)	1.31	0.50	7 (1.9)	100 (27.8)	253 (70.3)	1.32	0.51	6 (1.7)	98 (27.2)	256 (71.1)	1.31	0.50	1.31	0.50
มาตรฐานการจัดทำบริการสาธารณะโดยรวม																1.80	0.51

จากตารางที่ 4.4.5 พบว่า มาตรฐานการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล บุ่งน้ำเต้า ในด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม การท่องเที่ยว และศิลปวัฒนธรรมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.80 เมื่อพิจารณาการจัดเรียงลำดับได้ดังนี้

บริการสาธารณะที่กลุ่มตัวอย่างเห็นว่ามีความมาตรฐานการจัดทำบริการสาธารณะในระดับปานกลาง ได้แก่ การสนับสนุนและจัดกิจกรรมทางศาสนา เช่น การทำบุญ ตักบาตร การฟังเทศน์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.38 การส่งเสริมประเพณีวัฒนธรรมของท้องถิ่น เช่น การจัดกิจกรรมในวันสงกรานต์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.37 และการรักษาจารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.06

บริการสาธารณะที่กลุ่มตัวอย่างเห็นว่ามีความมาตรฐานการจัดทำบริการสาธารณะในระดับต่ำ ได้แก่ การดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เช่น การปลูกต้นไม้ การขุดลอกคูคลอง เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.36 การสนับสนุนและการจัดให้มีการบริการสถานที่ท่องเที่ยวในท้องถิ่น โดยให้ประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.34 และการปรับปรุงภูมิทัศน์และสถานที่ท่องเที่ยวเพื่อดึงดูดคนมาท่องเที่ยวให้มากขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.31

ตารางที่ 4.4.6 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของบริการสาธารณะขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลบึงน้ำเต้า จัดทำ ทั้งหมด 5 ด้าน

มาตรฐานบริการสาธารณะ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ
1. ด้านระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการในชุมชน	1.69	0.49	ปานกลาง
2. ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย ส่งเสริมและสนับสนุน การป้องกันและรักษาความปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สิน ในชุมชน	1.62	0.49	ต่ำ
3. ด้านการสาธารณสุข อนามัยครอบครัวและการรักษา พยาบาล	2.06	0.51	ปานกลาง
4. ด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต ส่งเสริมอาชีพ การลงทุน การจ้างงานและสร้างรายได้	2.15	0.52	ปานกลาง
5. ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม การท่องเที่ยว และศิลปวัฒนธรรม	1.80	0.51	ปานกลาง
รวมทุกด้าน	1.86	0.50	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.4.6 เป็นผลการสรุปการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล
บึงน้ำเต้า ในทั้งหมด 5 ด้าน โดยรวมพบว่า มาตรฐานการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลบึงน้ำเต้า อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.86 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.50
โดยบริการสาธารณะที่มีระดับของมาตรฐานมากที่สุดอันดับแรก คือ ด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพ
ชีวิต ส่งเสริมอาชีพ การลงทุน การจ้างงานและสร้างรายได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.15

