**บรรณานุกรม**

กิตติเดช สูตรสุคนธ์. (2533). “หลักการและแนวคิดเบื้องต้นเกี่ยวกับการจัดทำบริการสาธารณะ

ในประเทศอังกฤษ”. **รัฐสภาสาร**. 38 (10) ตุลาคม : 39-54.

จันจิรา เอี่ยมมยุรา. (2529). **วิสาหกิจมหาชน (รัฐวิสาหกิจ) ในกฎหมายไทย : ศึกษาในเชิง**

**ประวัติศาสตร์และเชิงวิเคราะห์ความคิด**. วิทยานิพนธ์นิติศาสตร์มหาบัณฑิต

คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ฉัตรยาพร เสมอใจ. (2550). **พฤติกรรมผู้บริโภค**. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.

ชาญชัย แสวงศักดิ์. (2548). **คำอธิบายกฎหมายปกครอง.** กรุงเทพฯ : วิญญูชน.

ชุลีพร หรั่งเจริญ. (2554). **สภาพและปัญหาการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลบ้านแก่ง**

**อำเภอตรอน จังหวัดอุตรดิตถ์**. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์.

ชูมน วรรณทวี. (2559). **ความต้องการของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการพัฒนา**

**คุณภาพชีวิต : กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลไกรกลาง อำเภอกงไกรลาศ**

**จังหวัดสุโขทัย**. การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม.

ณัฐพิมล พุทธิพนาเวส. (2550). **ความคาดหวังและความต้องการของผู้บริโภคต่อเงินอิเล็กทรอนิกส์**.

การค้นคว้าอิสระปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

นันทวัฒน์ บรมานันท์. (2541). **บริการสาธารณะในระบบกฎหมายปกครองฝรั่งเศส**. กรุงเทพฯ :

วิญญูชน.

นันทวัฒน์ บรมานันท์. (2555). **กฎหมายปกครอง**. กรุงเทพฯ : วิญญูชน.

นันทวัฒน์ บรมานันท์. (2547). **การปกครองท้องถิ่น**. กรุงเทพฯ : วิญญูชน.

นิภา เมธธาวีชัย. (2542). **สถิติเพื่อการวิจัย**. ธนบุรี : สถาบันราชภัฏธนบุรี.

ประยูร กาญจนดุล. (2549). **แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา พ.ศ.2560-2564**. ค้นเมื่อ 10 มิถุนายน

2562, จาก www.nsm.go.th/plan.php.

พงษ์เดช หวังสิทธิเดช. (2545). **การมีส่วนร่วมในการบริหารการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานกับ**

**การกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : การถ่ายโอนกิจการการบริการสาธารณะของกรมโยธาธิการให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**. ม.ป.ท.

**ราชกิจจานุเบกษา**. เล่ม 135 ตอนพิเศษ 246 ง ลงวันที่ 3 ตุลาคม 2562. “ระเบียบกระทรวง

มหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2561.

รังสิกร อุปพงศ์. (2531). “ทฤษฎีการบริการสาธารณะในฝรั่งเศส”. **วารสารนิติศาสตร์**. 18 (3),

กันยายน : 38-39.

รังสรรค์ อินทร์จันทร์. (2558). “การพัฒนาการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล

ในจังหวัดนครปฐม”. **สยามวิชาการ**. 15, 2 (25) พฤศจิกายน 2557 – กุมภาพันธ์ 2558 :

95-105.

วัลลภ ลำพาย. (2547). **เทคนิคการวิจัยทางสังคมศาสตร์**. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัย

เกษตรศาสตร์.

วิโรจน์ ก่อสกุล. (2561). “การสร้างนวัตกรรมการบริการสาธารณะ : ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลตำบลใน

จังหวัดระยอง”. **วารสารบัณฑิตวิทยา มหาวิทยาลัยรามคำแหง**. 6 (ฉบับพิเศษ) : 22-29.

วุฒิสาร ตันไชย. (2559). **รูปแบบและประเภทการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครอง**

**ส่วนท้องถิ่น**. กรุงเทพฯ : สถาบันพระปกเกล้า.

ศุภร เสรีรัตน์. (2554). **พฤติกรรมผู้บริโภค**. กรุงเทพฯ : บริษัท เอ.อาร์. บิซิเนส เพรส.

สิทธิการณ์ วันสุข. (2544). **สหการณ์ในการจัดทำบริการสาธารณะท้องถิ่นไทย**. วิทยานิพนธ์

นิติศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

สิธิพร มณีภัณฑ์. (2538). **การจัดทำบริการสาธารณะท้องถิ่นในประเทศไทย : ศึกษาจากปัญหาที่**

**เกิดขึ้นกรณีเทศบาลกรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์นิติศาสตรมหาบัณฑิต คณะนิติศาสตร์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

แสงดาว กองใจ. (2559). **การปรับปรุงคุณภาพในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลนคร**

**เชียงใหม่ ตามแนวทางการจัดทำบริการสาธารณะแนวใหม่**. การค้นคว้าแบบอิสระ

ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สุนารี แสนพยุห์. (2556). **ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาล**

**ตำบลโพธิ์ทอง อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด**. สารนิพนธ์ปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยมหามกุฎราชวิทยาลัย.

สุวรีย์ ศิริโภคาภิรมย์. (2546). **การวิจัยทางการศึกษา**. ลพบุรี : สถาบันราชภัฏเทพสตรี.

องค์การบริหารส่วนตำบลบุ่งน้ำเต้า. (2564). **แผนพัฒนาท้องถิ่นบุ่งน้ำเต้า**. ค้นเมื่อ 10 กรกฎาคม

2564 จาก http://www.bungnamtao.go.th.

อรทัย ก๊กผล และคณะ. (2553). **รายงานการวิจัยเรื่องการบริหารงานที่เป็นเลิศขององค์กร**

**ปกครองส่วนท้องถิ่น ปี 2553.** กรุงเทพฯ : สถาบันพระปกเกล้า.

อำนวย บุญรัตน์ไมตรี. (2559). “แนวคิดในการจัดทำบริการสาธารณะของรัฐและองค์กรปกครอง

ส่วนท้องถิ่น”. **วารสารการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม**. 6 : 25-37.

Millet John D. (1994). **Management in the Public Service**. New York : McGraw-Hill.