

ภาคผนวก

แบบสอบถามสำหรับประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงน้ำเต้า

แบบสอบถาม เรื่อง การจัดบริการสาธารณะกับความต้องการของประชาชน :
กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลบึงน้ำเต้า อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาวิจัยแล้ว ยังสามารถแสดงให้เห็นถึงข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลบึงน้ำเต้า และเป็นประโยชน์ต่อตัวท่านต่อไป เพราะจากข้อมูลที่ได้จะทำให้ทราบถึงสภาพปัญหาและความต้องการในด้านต่าง ๆ ที่แท้จริงของประชาชนอย่างถูกต้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางสำหรับวางแผนพัฒนานโยบายเพื่อจัดทำบริการสาธารณะหรือโครงการพัฒนาต่าง ๆ ในพื้นที่ได้อย่างถูกต้อง สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่ให้ได้มากที่สุด

ข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้ ทางผู้ศึกษาวิจัยจะนำไปใช้ในทางวิชาการเท่านั้น ซึ่งไม่มีผลผูกพันในแง่ลบแก่ท่านอย่างใดทั้งสิ้น จึงขอความกรุณาทุกท่าน ช่วยตอบแบบสอบถามอย่างตรงไปตรงมา ตามความเป็นจริงให้มากที่สุด ผู้ศึกษาวิจัยหวังว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี จึงขอบพระคุณท่านเป็นอย่างยิ่ง สำหรับการเสียสละเวลาอันมีค่าของท่าน เพื่อร่วมตอบแบบสอบถามฉบับนี้

คำนิยาม

1. บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงน้ำเต้า หมายถึง กิจกรรมที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบตามกฎหมายและอยู่ในความควบคุมขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงน้ำเต้า จัดทำขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อตอบสนองความต้องการส่วนรวมของประชาชน เพื่อให้ประชาชนมีชีวิตอยู่อย่างสุขสบาย และตอบสนองความต้องการที่จะใช้ชีวิตอยู่ในสังคมแห่งนี้อย่างปลอดภัย

2. มาตรฐานการจัดทำบริการสาธารณะ หมายถึง มาตรฐานการจัดทำบริการสาธารณะตามแนวคิดทฤษฎีบริการสาธารณะ เพื่อให้การจัดทำบริการสาธารณะสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนและเกิดประโยชน์แก่ประชาชนโดยรวมได้มากที่สุด โดยมีหลักเกณฑ์สำคัญ 3 ประการ คือ

- 1) บริการสาธารณะที่จัดทำขึ้น ต้องดำเนินการไปอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง
- 2) บริการสาธารณะที่จัดทำขึ้น ประชาชนต้องมีสิทธิได้รับประโยชน์โดยเสมอภาคและเท่าเทียมกัน

เท่าเทียมกัน

3) บริการสาธารณะที่จัดทำขึ้น ต้องปรับปรุงเปลี่ยนแปลงให้เหมาะสมกับสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หน้าข้อความที่เห็นว่าถูกต้องกับความคิดของท่านมากที่สุด พร้อมทั้งเติมข้อความในช่องว่างสำหรับข้อที่เป็นคำถามปลายเปิด โดยกรุณาทำให้ครบทุกข้อ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 18 ปี ☐ 18-31 ปี ☐ 32-45 ปี
☐ 46-59 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา
☐ ต่ำกว่า ม.6 ☐ ม.6 หรือ ปวช. ☐ ปวส. หรืออนุปริญญา
☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ
☐ รับราชการ ☐ ค้าขาย/รับจ้าง ☐ พนักงานบริษัทเอกชน
☐ เกษตรกร ☐ อื่น ๆ
5. ระยะเวลาที่ท่านอาศัยในเขตเทศบาลนครนครสวรรค์
☐ น้อยกว่า 5 ปี ☐ 5-10 ปี ☐ มากกว่า 10 ปี
6. ท่านได้รับทราบข่าวสารเกี่ยวกับโครงการพัฒนากิจกรรมบริการสาธารณะต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงน้ำเต้า จากแหล่งใด (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
☐ เสียงตามสายของ อบต. ☐ บอร์ด/ป้ายประกาศของ อบต.
☐ สมาชิก อบต. หรือ เจ้าหน้าที่ของ อบต. ☐ ผู้นำชุมชน
☐ เอกสาร ใบปลิว แผ่นพับ ☐ อินเทอร์เน็ต
☐ ญาติพี่น้อง/เพื่อน ☐ อื่น ๆ

ส่วนที่ 2 บริการสาธารณะที่ประชาชนในเขตพื้นที่ต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้าจัดทำ

คำชี้แจง : ความต้องการของท่านที่มีต่อการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้า โดยท่านมีความต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้า จัดทำบริการสาธารณะหรือโครงการพัฒนาท้องถิ่นด้านต่าง ๆ ในระดับใด โปรดพิจารณาเลือกต้องให้ตรงกับข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นมากที่สุด โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเลือก

บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้า ควรจะต้องมีการจัดทำให้แก่ประชาชน	ระดับความต้องการของท่าน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ต้องการ
ด้านระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการในชุมชน					
1. การจัดทำและบำรุงรักษาถนนและทางระบายน้ำในเขตชุมชน
2. จัดให้มีน้ำประปาเพื่อใช้ในการอุปโภค บริโภค ดำรงชีพของประชาชน เช่น การขยายเขตใช้น้ำประปาให้เพียงพอ
3. การจัดระบบชลประทาน เพื่อใช้ในการประกอบอาชีพ เช่น เพื่อการเลี้ยงสัตว์ ทำไร่ ทำสวน และโรงงานขนาดเล็ก
4. การจัดให้มีและบำรุงรักษาสายไฟฟ้าและไฟถนนในชุมชน
5. การติดต่อประสานงานกับการไฟฟ้าฯ เพื่อป้องกันไฟตก ไฟดับในชุมชน
6. การจัดให้มีตลาด สถานที่ประกอบกิจกรรมค้าขาย และที่จอดรถอย่างเพียงพอใกล้ชุมชนหรือหมู่บ้าน
7. การดูแลรักษาความสะอาดของถนน แม่น้ำ ลำคลองทางเดินและสถานที่สาธารณะต่าง ๆ ในชุมชน
8. การจัดให้มีบริการเก็บขยะมูลฝอย และจัดหาถังขยะให้ประชาชนในพื้นที่ให้เพียงพอ

บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล บุงน้ำเต้า ควรจะต้องมีการจัดทำให้แก่ประชาชน	ระดับความต้องการของท่าน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ต้องการ
9. การให้บริการรถขนส่งสาธารณะ เช่น รถเมล์ รถสองแถว รถรับจ้าง เพื่อความสะดวกในการ เดินทาง
10. จัดทำและดูแลบำรุงรักษาสัญญาณจราจรต่าง ๆ
11. การจัดให้มีและดูแลรักษาสถานที่เล่นกีฬา ออก กำลังกายและสวนสาธารณะต่าง ๆ ในชุมชน เพื่อให้ประชาชนมีที่พักผ่อน และออกกำลังกาย
ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย สนับสนุนการ ป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ในชุมชน					
12. จัดระบบการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เช่น ไฟไหม้ น้ำท่วม ภัยแล้ง ลมพายุ เป็นต้น
13. มีการจัดเจ้าหน้าที่คอยดูแลและรักษาทรัพย์สิน สาธารณะ เช่น ไฟทาง ตู้โทรศัพท์สาธารณะ ป้าย เป็นต้น เพื่อป้องกันการทำลายและรักษาให้อยู่ใน สภาพที่ใช้งานได้
14. จัดให้มีอาสาสมัคร เเวรยาม ทำหน้าที่ในการดูแล รักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของ ประชาชน
15. ทำการจัดระเบียบเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย เช่น หอพัก ห้องเช่า ฯลฯ ให้อยู่ในสภาพที่ดีและปลอดภัยแก่ ผู้พักอาศัย
16. การจัดการดูแล ปรับปรุงแหล่งที่อยู่อาศัยโดยเฉพาะ ในเขตชุมชนแออัดในพื้นที่ที่มีความปลอดภัยจาก ยาเสพติดและโจรผู้ร้าย

บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล บุงน้ำเต้า ควรจะต้องมีการจัดทำให้แก่ประชาชน	ระดับความต้องการของท่าน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ต้องการ
ด้านการสาธารณสุข อนามัยครอบครัว และ การรักษาพยาบาลในชุมชน					
17. การให้บริการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ เช่น ใช้เลือดออก ใช้หัวदनก โรคพิษสุนัขบ้า โรคเอดส์ เป็นต้น
18. การสนับสนุนและจัดบริการด้านสาธารณสุข เช่น โรงพยาบาล สถานีอนามัย เพื่อให้บริการรักษา ประชาชนในชุมชน
19. จัดให้มีการแนะนำการดูแลสุขภาพอนามัย ป้องกันโรคภัยให้ผู้สูงอายุและประชาชนทั่วไป
20. มีการกำจัดน้ำเสีย มลพิษจากการเผาขยะและ น้ำเสียต่าง ๆ จากโรงงานอุตสาหกรรม
21. จัดเก็บขยะและสิ่งปฏิกูลสม่ำเสมอ เพื่อป้องกัน มลพิษและเชื้อโรคต่าง ๆ
22. การให้บริการดูแลเกี่ยวกับการควบคุมการเลี้ยงสัตว์ และโรงฆ่าสัตว์ภายในชุมชน เพื่อป้องกันโรคติดต่อ และสร้างความปลอดภัยให้แก่ประชาชน
ด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต ส่งเสริมอาชีพ การลงทุน การจ้างงานและสร้างรายได้					
23. จัดให้มีสถานที่เล่นกีฬาและการออกกำลังกายของ เยาวชนและประชาชนทั่วไปในชุมชนและหมู่บ้าน
24. จัดบริการดูแลเด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ เช่น จัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในชุมชนเพื่อให้พ่อแม่ นำมาฝากเลี้ยงระหว่างไปทำงาน
25. ให้การสนับสนุนทุนการศึกษา และอาหารกลางวัน แก่โรงเรียนในพื้นที่

บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล บุงน้ำเต้า ควรจะต้องมีการจัดทำให้แก่ประชาชน	ระดับความต้องการของท่าน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ต้องการ
26. การส่งเสริมกลุ่มเกษตรกร กิจกรรมสหกรณ์และ อุตสาหกรรมในครอบครัว เช่น การจัดตั้งกลุ่ม แม่บ้านเกษตรกร เป็นต้น
27. การบริการฝึกอบรมอาชีพ จัดหาทุนกู้ยืมเพื่อ ส่งเสริมการประกอบอาชีพและการลงทุนของ ประชาชนในพื้นที่ เพื่อให้มีโอกาสมาทำมาหากิน สร้างรายได้มากขึ้น
28. จัดบริการศึกษาฟรีให้บุตรหลานของคนในพื้นที่ อย่างดี มีครูและอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ดีมี คุณภาพ
29. การจัดเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุในพื้นที่ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม การท่องเที่ยวและศิลปวัฒนธรรม
30. จัดกิจกรรมทางศาสนา ให้มีการทำบุญ รักษาศีล ฟังเทศน์ในวันพระ วันเข้าพรรษา วันออกพรรษา และวันสำคัญทางพระพุทธศาสนา เป็นต้น
31. มีกิจกรรมเกี่ยวกับการดูแลและบำรุงรักษา ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม เช่น การปลูกต้นไม้ ขุดลอกคูคลอง เป็นต้น
32. จัดให้มีการบำรุงรักษาจารีตประเพณี ภูมิปัญญา ท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น เช่น เทศกาลสงกรานต์
33. การปรับปรุงภูมิทัศน์สถานที่ท่องเที่ยวในท้องถิ่น ให้เป็นแหล่งดึงดูดคนมาท่องเที่ยวในพื้นที่
34. ส่งเสริมให้ประชาชนในชุมชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการจัดกิจกรรมท่องเที่ยวพื้นที่

บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล บุงน้ำเต้า ควรจะต้องมีการจัดทำให้แก่ประชาชน	ระดับความต้องการของท่าน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ต้องการ
35. การรณรงค์ให้คนในพื้นที่มีส่วนร่วมในการดูแลแหล่งน้ำ ไม่เผาหรือทิ้งขยะในพื้นที่สาธารณะ และช่วยกันรักษาสิ่งแวดล้อม

ส่วนที่ 3 บริการสาธารณะที่องค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้าได้จัดทำขึ้นในพื้นที่ ตลอดใน

ระยะเวลา 1-2 ปี ที่ผ่านมา

คำชี้แจง : จากความต้องการบริการสาธารณะของท่าน (ในคำถามส่วนที่ 2) โปรดพิจารณาว่าในความเป็นจริงที่ท่านพบมาในระยะเวลา 1-2 ปี ที่ผ่านมา องค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้า ได้จัดทำบริการสาธารณะด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้ ในพื้นที่หรือไม่ และมีระดับความมากน้อยเพียงใด โปรดพิจารณาเลือกตอบให้ตรงกับข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นมากที่สุด โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ท่านเลือก

บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้า ได้จัดทำให้แก่ประชาชน	ได้จัดทำ/ เป็นประจำ สม่ำเสมอ	ได้จัดทำ/ ค่อนข้าง มาก	ได้จัดทำ/ มีบ้างใน บางครั้ง	ได้จัดทำ/ มีน้อยมาก นานๆครั้ง	ไม่ จัดทำ/ ไม่มีเลย
ด้านระบบสาธารณูปโภคและ สาธารณูปการในชุมชน					
1. การจัดทำและบำรุงรักษาถนนและ ทางระบายน้ำในเขตชุมชน
2. จัดให้มีน้ำประปาเพื่อใช้ในการ อุปโภค บริโภคดำรงชีพของ ประชาชน เช่น การขยายเขตใช้ น้ำประปาให้เพียงพอ
3. การจัดระบบชลประทาน เพื่อใช้ในการ การประกอบอาชีพ เช่น เพื่อการ เลี้ยงสัตว์ ทำไร่ ทำสวน และโรงงาน ขนาดเล็ก

บริการสาธารณะขององค์การบริหาร ส่วนตำบลบุงน้ำเต้า ได้จัดทำให้แก่ประชาชน	ได้จัดทำ/ เป็นประจำ สม่ำเสมอ	ได้จัดทำ/ ค่อนข้าง มาก	ได้จัดทำ/ มีบ้างใน บางครั้ง	ได้จัดทำ/ มีน้อยมาก นานๆครั้ง	ไม่ จัดทำ/ ไม่มีเลย
4. การจัดให้มีและบำรุงรักษาสายไฟฟ้า และไฟถนนในชุมชน
5. การติดต่อประสานงานกับการไฟฟ้าฯ เพื่อป้องกันไฟตก ไฟดับ ในชุมชน
6. การจัดให้มีตลาด สถานที่ประกอบ กิจกรรมค้าขายและที่จอดรถอย่าง เพียงพอใกล้ชุมชน
7. การดูแลรักษาความสะอาดของถนน แม่น้ำ ลำคลอง ทางเดินและสถานที่ สาธารณะต่าง ๆ ในชุมชน
8. การจัดให้มีบริการเก็บขยะมูลฝอย และจัดหาถังขยะให้ประชาชนใน พื้นที่ให้เพียงพอ
9. การให้บริการรถขนส่งสาธารณะ เช่น รถเมล์ รถสองแถว รถรับจ้าง เพื่อความสะดวกในการเดินทาง
10. จัดทำและดูแลบำรุงรักษาสัญญาณ จราจรต่าง ๆ
11. การจัดให้มีและดูแลรักษาสถานที่เล่น กีฬา ออกกำลังกายและ สวนสาธารณะต่าง ๆ ในชุมชน เพื่อให้ประชาชนมีที่พักผ่อน และ ออกกำลังกาย

บริการสาธารณะขององค์การบริหาร ส่วนตำบลบึงน้ำเต้า ได้จัดทำให้แก่ประชาชน	ได้จัดทำ/ เป็นประจำ สม่ำเสมอ	ได้จัดทำ/ ค่อนข้าง มาก	ได้จัดทำ/ มีบ้างใน บางครั้ง	ได้จัดทำ/ มีน้อยมาก นานๆครั้ง	ไม่ จัดทำ/ ไม่มีเลย
ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย สนับสนุนการป้องกันและรักษาความ ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในชุมชน 12. จัดระบบการป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย เช่น ไฟไหม้ น้ำท่วม ภัยแล้ง ลมพายุ เป็นต้น 13. มีการจัดเจ้าหน้าที่คอยดูแลและ รักษาทรัพย์สินสาธารณะ เช่น ไฟ ทาง ตู้โทรศัพท์สาธารณะ บ้าย เป็น ต้น เพื่อป้องกันการทำลายและ รักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้					
14. จัดให้มีอาสาสมัคร เหวี่ยง ทำหน้าที่ ในการดูแลรักษาความปลอดภัยใน ชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน 15. ทำการจัดระเบียบเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย เช่น หอพัก ห้องเช่า ฯลฯ ให้อยู่ใน สภาพที่ดีและปลอดภัยแก่ผู้พักอาศัย 16. การจัดการดูแล ปรับปรุงแหล่งที่อยู่ อาศัยโดยเฉพาะในเขตชุมชนแออัด ในพื้นที่ที่มีความปลอดภัยจากยา เสพติดและโจรผู้ร้าย ด้านการสาธารณสุข อนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาลในชุมชน 17. การให้บริการป้องกันโรคและระงับ โรคติดต่อ เช่น ไข้เลือดออก ไข้หวัด นก โรคพิษสุนัขบ้า โรคเอดส์ เป็นต้น					

บริการสาธารณะขององค์การบริหาร ส่วนตำบลบึงน้ำเต้า ได้จัดทำให้แก่ประชาชน	ได้จัดทำ/ เป็นประจำ สม่ำเสมอ	ได้จัดทำ/ ค่อนข้าง มาก	ได้จัดทำ/ มีบ้างใน บางครั้ง	ได้จัดทำ/ มีน้อยมาก นานๆครั้ง	ไม่ จัดทำ/ ไม่มีเลย
18. การสนับสนุนและจัดบริการด้าน สาธารณสุข เช่น โรงพยาบาล สถานี อนามัย เพื่อให้บริการรักษา ประชาชนในชุมชน
19. จัดให้มีการแนะนำการดูแลรักษา สุขภาพอนามัยป้องกันโรคภัยให้ ผู้สูงอายุและประชาชนทั่วไป
20. มีการกำจัดน้ำเสีย มลพิษจากการ เผาขยะและน้ำเสียต่าง ๆ จาก โรงงานอุตสาหกรรม
21. จัดเก็บขยะและสิ่งปฏิกูลสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันมลพิษและเชื้อโรคต่าง ๆ
22. การให้บริการดูแลเกี่ยวกับการควบคุม การเลี้ยงสัตว์และโรงฆ่าสัตว์ภายใน ชุมชน เพื่อป้องกันโรคติดต่อและ สร้างความปลอดภัยให้แก่ประชาชน
ด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต ส่งเสริมอาชีพ การลงทุน การจ้างงาน และสร้างรายได้					
23. จัดให้มีสถานที่เล่นกีฬาและการออก กำลังกายของเยาวชนและประชาชน ทั่วไปในชุมชนและหมู่บ้าน
24. จัดบริการดูแลเด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ เช่น จัดตั้งศูนย์พัฒนา เด็กเล็กในชุมชนเพื่อให้พ่อแม่นำมา ฝากเลี้ยงระหว่างไปทำงาน

บริการสาธารณะขององค์การบริหาร ส่วนตำบลบึงน้ำเต้า ได้จัดทำให้แก่ประชาชน	ได้จัดทำ/ เป็นประจำ สม่ำเสมอ	ได้จัดทำ/ ค่อนข้าง มาก	ได้จัดทำ/ มีบ้างใน บางครั้ง	ได้จัดทำ/ มีน้อยมาก นานๆครั้ง	ไม่ จัดทำ/ ไม่มีเลย
25. ให้การสนับสนุนทุนการศึกษา และ อาหารกลางวันแก่โรงเรียนในพื้นที่
26. การส่งเสริมกลุ่มเกษตร กิจการ สหกรณ์และอุตสาหกรรมใน ครอบครัว เช่น การจัดตั้งกลุ่ม แม่บ้านเกษตร เป็นต้น
27. การบริการฝึกอบรมอาชีพ จัดหาทุน กู้ยืมเพื่อส่งเสริมการประกอบอาชีพ และการลงทุนของประชาชนในพื้นที่ เพื่อให้มีโอกาสมาทำมาหากิน สร้างรายได้มากขึ้น
28. จัดบริการศึกษาฟรีให้บุตรหลานของ คนในพื้นที่อย่างดี มีครูและอุปกรณ์ การเรียนการสอนที่ดีมีคุณภาพ
29. การจัดเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุใน พื้นที่
ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม การท่องเที่ยวและ ศิลปวัฒนธรรม					
30. จัดกิจกรรมทางศาสนา ให้มีการ ทำบุญ รักษาศีล ฟังเทศน์ในวันพระ วันเข้าพรรษา วันออกพรรษา และ วันสำคัญทางพระพุทธศาสนา เป็นต้น
31. มีกิจกรรมเกี่ยวกับการดูแลและ บำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติ และ สิ่งแวดล้อม เช่น การปลูกต้นไม้ ขุดลอกคูคลอง เป็นต้น

บริการสาธารณะขององค์การบริหาร ส่วนตำบลบุงน้ำเต้า ได้จัดทำให้แก่ประชาชน	ได้จัดทำ/ เป็นประจำ สม่ำเสมอ	ได้จัดทำ/ ค่อนข้าง มาก	ได้จัดทำ/มี บ้างใน บางครั้ง	ได้จัดทำ/ มีน้อยมาก นานๆครั้ง	ไม่ จัดทำ/ ไม่มีเลย
32. จัดให้มีการบำรุงรักษาจารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอัน ดีของท้องถิ่น เช่น เทศกาลสงกรานต์
33. การปรับปรุงภูมิทัศน์สถานที่ ท่องเที่ยวในท้องถิ่นให้เป็นแหล่ง ดึงดูดคนมาท่องเที่ยวในพื้นที่
34. ส่งเสริมให้ประชาชนในชุมชนเข้ามา มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม ท่องเที่ยวพื้นที่
35. การรณรงค์ให้คนในพื้นที่มีส่วนร่วม ในการดูแลแหล่งน้ำ ไม่เผาหรือทิ้ง ขยะในพื้นที่สาธารณะ และช่วยกัน รักษาสิ่งแวดล้อม

ส่วนที่ 4 รูปแบบและมาตรฐานเกี่ยวกับการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล บุงน้ำเต้าที่ผ่านมาและได้จัดทำขึ้นจริง

คำชี้แจง : มาตรฐานการจัดทำบริการสาธารณะตามแนวคิดทฤษฎีบริการสาธารณะ มีหลักเกณฑ์สำคัญ
ของการจัดทำบริการสาธารณะที่ดี 3 ประการ ประกอบด้วย

1. บริการสาธารณะที่จัดทำขึ้น ต้องดำเนินการไปอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

หมายถึง บริการสาธารณะมีความจำเป็นแก่การดำรงชีวิตของประชาชน และประชาชน
ทุกคนมีความต้องการในบริการสาธารณะตลอดเวลา องค์การบริหารส่วนตำบลมีหน้าที่ที่จะต้องจัดทำ
บริการสาธารณะ ให้ดำเนินไปอย่างปกติ โดยจะต้องมีความต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ไม่สามารถดำเนินการ
เป็นช่วงครึ่งชั่วคราวหรือทำแล้วหลุดไป เพราะจะทำให้เกิดความเดือดร้อนแก่ประชาชนผู้ที่ต้องการใช้
บริการนั้น ๆ ส่วนประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากบริการสาธารณะ ย่อมมีสิทธิเรียกร้องให้ฝ่ายปกครอง
จัดการแก้ไขบริการสาธารณะที่ขัดข้องนั้น เพื่อให้ดำเนินไปตามปกติได้

2. บริการสาธารณะที่จัดทำขึ้น ประชาชนต้องมีสิทธิได้รับประโยชน์โดยเสมอภาคและ เท่าเทียมกัน

หมายถึง ประชาชนทุกคนจะต้องมีสิทธิและโอกาสได้รับผลประโยชน์และใช้ประโยชน์
จากบริการสาธารณะ และเข้าถึงบริการสาธารณะอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน จะจัดทำบริการ
สาธารณะเพื่อประโยชน์ของบุคคลหรือกลุ่มบุคคลหนึ่งบุคคลใดโดยเฉพาะไม่ได้

3. บริการสาธารณะที่จัดทำขึ้น ต้องปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงให้เหมาะสมกับสภาพปัญหา และความต้องการของประชาชนตลอดเวลา

หมายถึง ทางองค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายที่จะต้องปรับปรุง
เปลี่ยนแปลงบริการสาธารณะให้เหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนอยู่ตลอดเวลา ทาง
เทศบาลจะต้องมีการดูแลรักษา ซ่อมแซมหรือทำการปรับปรุงบริการสาธารณะต่าง ๆ ที่ได้จัดทำขึ้นแล้ว
ให้สามารถใช้บริการอยู่ได้ต่อไป จะต้องไม่ละเลยหรือทำแล้วไม่ดูแล หรือไม่พัฒนาให้สอดคล้องกับ
ความต้องการของประชาชนที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้ประชาชนสามารถใช้บริการสาธารณะเหล่านั้นได้อย่าง
เต็มที่และเกิดประโยชน์สูงสุด

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

ส่วนที่ 5 ท่านมีข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดทำโครงการพัฒนาต่าง ๆ และ
การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงน้ำเต้าอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

***ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้เป็นอย่างดี
โดยข้อมูลที่ได้จะนำไปใช้เพื่อประโยชน์แก่ประชาชนในพื้นที่ของท่านให้ได้มากที่สุด***

ประวัติผู้วิจัย

1. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) นายธานี สุขเกษม
ชื่อ-นามสกุล (ภาษาอังกฤษ) Mr.Thanee Sukkasem
2. หมายเลขบัตรประจำตัว 3-1502-00043-02-5
3. ตำแหน่งปัจจุบัน อาจารย์ประจำพิเศษ
4. ตำแหน่งทางวิชาการ รองศาสตราจารย์
5. หน่วยงานและสถานที่ติดต่อได้สะดวก
สาขาวิชารัฐศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์ 67000
โทรศัพท์ 056-717137 ต่อ 1910, มือถือ 081-046-8379
e-mail: sukkasem.Thanee@gmail.com
6. ประวัติการศึกษา
กศ.บ. (ประวัติศาสตร์)
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
ศศ.บ. (รัฐศาสตร์) การเมืองการปกครอง
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ร.ม. (รัฐศาสตร์) การระหว่างประเทศและการทูต
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ศศ.ม. (รัฐศาสตร์)
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
กศ.ม. (ประวัติศาสตร์)
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
ปร.ด. (การเมือง)
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
7. สาขาที่มีความชำนาญพิเศษ รัฐศาสตร์ และรัฐประศาสนศาสตร์
8. ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัยทั้งภายในและภายนอกประเทศ
พฤติกรรมการณ์ลงคะแนนเสียงเลือกตั้งของประชาชนจังหวัดเพชรบูรณ์
2535, พุณมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
การรับรู้ของประชาชนเกี่ยวกับบทบาทของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์
2539, พุณมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
แนวทางการพัฒนาการจัดทำแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์
2552, พุณสำนักงานวิจัยแห่งชาติ
โครงการวิจัยโรงเรียนประชาธิปไตยการเมืองสีขาว
2553, พุณวิจัยสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง
แนวทางการพัฒนารูปแบบการท่องเที่ยวโดยชุมชน เพื่อประโยชน์

ในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและสร้างประโยชน์ต่อคนในชุมชนเขต
อุทยานแห่งชาติตาดหมอก เพชรบูรณ์

2558-2564 ได้รับทุนวิจัยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ เป็นประจำทุกปี