**บทที่ 4**

**ผลการวิจัย**

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจในรายวิชากฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค วิเคราะห์ปัญหาการเข้าถึงสิทธิผู้บริโภค ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค และเพื่อพัฒนากระบวนการเรียนการสอนในรายวิชากฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของนักศึกษา ดังนี้ผู้วิจัยขอนำเสนอผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ ต่อไปนี้

ศึกษาความรู้ความเข้าใจของนักศึกษาในรายวิชากฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน

ตารางที่ 4.1.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะของบุคคล

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| สถานะของบุคคล | | จำนวน | ร้อยละ |
| 1.เพศ | ชาย | 22 | 44.0 |
| หญิง | 28 | 56.0 |
|  | **รวม** | **50** | **100** |
| 2.อายุ | 15-16 ปี | 2 | 4.0 |
| 17-18 ปี | 48 | 96.0 |
| 19-20 ปี | 0 | 0 |
| 21 ปีขึ้นไป | 0 | 0 |
|  | **รวม** | **50** | **100** |

จากตารางที่ 4.1.1 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวนร้อยละ 56.0 เพศชายจำนวนร้อยละ 44.0 ส่วนอายุนั้นลำดับมากที่สุดคือ 17-18 ปี จำนวนร้อยละ 96 ลำดับรองลงมา คือ 15-16 ปี จำนวนร้อยละ 4

4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลก่อนได้รับการอบรม

ตารางที่ 4.2.1 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเป็นนักกฎหมายที่ดีก่อนได้รับการอบรม

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ข้อ | หัวข้อ | ค่าเฉลี่ย | ระดับค่าความจริง |
| 1 | มีความเที่ยงธรรม ไม่ลำเอียง พิจารณาข้อเท็จจริงโดยปราศจากอคติ | 4.65 | มากที่สุด |
| 2 | หมั่นฝึกฝนตนเองให้สม่ำเสมอ ทั้งความรู้ด้านสารบัญญัติ และสบัญญัติ | 4.53 | มากที่สุด |
| 3 | ถ้าเป็นทนายต้องช่วยเหลือลูกความอย่างสุดความสามารถเพื่อให้ลูกความหลุดคดีแม้ลูกความจะเป็นฝ่ายกระทำความผิด | 3.49 | ปานกลาง |
| 4 | ต้องสำนึกในความยุติธรรมให้มากกว่าตัวบทกฎหมายที่บัญญัติไว้ | 4.23 | มาก |
| 5 | ศึกษากฎหมายให้ลึกซึ้ง และพยายามหาช่องโหว่ของกฎหมาย | 4.10 | มาก |
| 6 | เมื่อเป็นผู้รู้กฎหมายย่อมเป็นผู้ได้เปรียบกว่าผู้ที่ไม่รู้กฎหมาย | 3.35 | ปานกลาง |
| 7 | การตีความกฎหมายใดๆ ควรตีความให้เป็นคุณกับฝ่ายที่เราต้องการให้ความช่วยเหลือเสมอ | 4.10 | มาก |
| 8 | นักกฎหมายที่ดีควรรับผิดชอบทั้งต่อตนเองและสังคม | 4.13 | มาก |
| 9 | นักกฎหมายที่ดีควรมีความรู้และรู้เท่าทันเทคโนโลยีในยุคปัจจุบัน | 4.43 | มาก |
| 10 | นักกฎหมายที่ดีคืออีกหนึ่งกลไกที่จะทำให้ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม | 4.50 | มาก |
|  | **รวม** | **4.15** | **มาก** |

จากตารางที่ 4.2.1 มีความเที่ยงธรรม ไม่ลำเอียง พิจารณาข้อเท็จจริงโดยปราศจากอคติ พบว่า นักเรียนมีเข้าใจเกี่ยวกับ มีความเที่ยงธรรม ไม่ลำเอียง พิจารณาข้อเท็จจริงโดยปราศจากอคติ มากที่สุด มีค่าความจริงอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยคือ 4.65 หมั่นฝึกฝนตนเองให้สม่ำเสมอ ทั้งความรู้ด้านสารบัญญัติ และสบัญญัติ อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยคือ 4.53 นักกฎหมายที่ดีคืออีกหนึ่งกลไกที่จะทำให้ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยคือ 4.50 นักกฎหมายที่ดีควรมีความรู้และรู้เท่าทันเทคโนโลยีในยุคปัจจุบัน อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยคือ 4.43 ต้องสำนึกในความยุติธรรมให้มากกว่าตัวบทกฎหมายที่บัญญัติไว้ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยคือ 4.23 นักกฎหมายที่ดีควรรับผิดชอบทั้งต่อตนเองและสังคม อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยคือ 4.13 ศึกษากฎหมายให้ลึกซึ้ง และพยายามหาช่องโหว่ของกฎหมายและการตีความกฎหมายใดๆ ควรตีความให้เป็นคุณกับฝ่ายที่เราต้องการให้ความช่วยเหลือเสมอ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยคือ 4.10 ถ้าเป็นทนายต้องช่วยเหลือลูกความอย่างสุดความสามารถเพื่อให้ลูกความหลุดคดีแม้ลูกความจะเป็นฝ่ายกระทำความผิดอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยคือ 3.49 และเมื่อเป็นผู้รู้กฎหมายย่อมเป็นผู้ได้เปรียบกว่าผู้ที่ไม่รู้กฎหมาย อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยคือ 3.35

4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลก่อนได้รับการอบรม

ตารางที่ 4.3.1 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเป็นนักกฎหมายที่ดีหลังได้รับการอบรม

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ข้อ | หัวข้อ | ค่าเฉลี่ย | ระดับค่าความจริง |
| 1 | มีความเที่ยงธรรม ไม่ลำเอียง พิจารณาข้อเท็จจริงโดยปราศจากอคติ | 4.95 | มากที่สุด |
| 2 | หมั่นฝึกฝนตนเองให้สม่ำเสมอ ทั้งความรู้ด้านสารบัญญัติ และสบัญญัติ | 4.87 | มากที่สุด |
| 3 | ถ้าเป็นทนายต้องช่วยเหลือลูกความอย่างสุดความสามารถเพื่อให้ลูกความหลุดคดีแม้ลูกความจะเป็นฝ่ายกระทำความผิด | 4.51 | มากที่สุด |
| 4 | ต้องสำนึกในความยุติธรรมให้มากกว่าตัวบทกฎหมายที่บัญญัติไว้ | 4.50 | มาก |
| 5 | ศึกษากฎหมายให้ลึกซึ้ง และพยายามหาช่องโหว่ของกฎหมาย | 4.60 | มากที่สุด |
| 6 | เมื่อเป็นผู้รู้กฎหมายย่อมเป็นผู้ได้เปรียบกว่าผู้ที่ไม่รู้กฎหมาย | 4.35 | มาก |
| 7 | การตีความกฎหมายใดๆ ควรตีความให้เป็นคุณกับฝ่ายที่เราต้องการให้ความช่วยเหลือเสมอ | 4.65 | มากที่สุด |
| 8 | นักกฎหมายที่ดีควรรับผิดชอบทั้งต่อตนเองและสังคม | 4.57 | มากที่สุด |
| 9 | นักกฎหมายที่ดีควรมีความรู้และรู้เท่าทันเทคโนโลยีในยุคปัจจุบัน | 4.61 | มากที่สุด |
| 10 | นักกฎหมายที่ดีคืออีกหนึ่งกลไกที่จะทำให้ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม | 4.87 | มากที่สุด |
|  | **รวม** | **4.64** | **มากที่สุด** |

จากตารางที่ 4.3.1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความเที่ยงธรรม ไม่ลำเอียง พิจารณาข้อเท็จจริงโดยปราศจากอคติในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยคือ 4.95 หมั่นฝึกฝนตนเองให้สม่ำเสมอ ทั้งความรู้ด้านสารบัญญัติ และสบัญญัติและนักกฎหมายที่ดีคืออีกหนึ่งกลไกที่จะทำให้ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคมอยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยคือ 4.87 การตีความกฎหมายใดๆ ควรตีความให้เป็นคุณกับฝ่ายที่เราต้องการให้ความช่วยเหลือเสมอ ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยคือ 4.65 นักกฎหมายที่ดีควรมีความรู้และรู้เท่าทันเทคโนโลยีในยุคปัจจุบัน ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยคือ 4.61 ศึกษากฎหมายให้ลึกซึ้ง และพยายามหาช่องโหว่ของกฎหมาย ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยคือ 4.60 นักกฎหมายที่ดีควรรับผิดชอบทั้งต่อตนเองและสังคม ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยคือ 4.57 ถ้าเป็นทนายต้องช่วยเหลือลูกความอย่างสุดความสามารถเพื่อให้ลูกความหลุดคดีแม้ลูกความจะเป็นฝ่ายกระทำความผิด สังคม ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยคือ 4.51 ต้องสำนึกในความยุติธรรมให้มากกว่าตัวบทกฎหมายที่บัญญัติไว้ สังคม ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยคือ4.50 และเมื่อเป็นผู้รู้กฎหมายย่อมเป็นผู้ได้เปรียบกว่าผู้ที่ไม่รู้กฎหมาย สังคม ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยคือ 4.35