

**บรรณานุกรม**

### บรรณานุกรม

- กมลรัตน์ (ศักดิ์สมบุรณ์) เทอร์เนอร์,ศุภาพิชญ์ (มณีสคร) โพน โปร์แมนน์. (2556). พฤติกรรมการใช้บริการสุขภาพและการรับรู้คุณภาพบริการสุขภาพของชาติต่างชาติในประเทศไทย. *วารสารพยาบาลกระทรวงสาธารณสุข*. ปีที่ 23 ฉบับที่ 1 (มกราคม –เมษายน 2556) หน้า 1-14.
- จารุวรรณ ชัยสุวรรณรักษ์ และ อุทัยวรรณ ค่านวิวัฒน์. (2554). การพัฒนาความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษทางคลินิกของนักศึกษาพยาบาล. *วารสารศิลปการศึกษาศาสตร์วิจัย*. ปีที่ 2 ฉบับที่ 2 (มกราคม – มิถุนายน 2554) หน้า 318-330.
- ณัฐชา เฉลยทรัพย์. 2539. การพัฒนาหลักสูตรแบบเรียนและการสอนภาษาอังกฤษเฉพาะกิจ. *วารสารพัฒนบริหารศาสตร์*. ปีที่ 39 ฉบับที่ 2 (เมษายน – มิถุนายน 2539) หน้า 217-246.
- ประกาศรับสมัครงานของโรงพยาบาลโรงพยาบาลศิริราช ปิยมหาราชการณย์. (2557). รายละเอียดงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายต้อนรับและลงทะเบียน. สืบค้นเมื่อวันที่ 2 เมษายน 2563, จาก <https://jobdst.com>
- พูนช นัตรสกุล และ คณะ. (2559) การพัฒนาโปรแกรมการเตรียมความพร้อมด้านความรู้ เจคติ และทักษะสำหรับการเป็นประชมคมอาเซียนของพยาบาล โรงพยาบาลชลประทาน. *วารสารพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม*. ปีที่ 17 ฉบับที่ 33 หน้า 71-88.
- มธุรส แพทย์ชีพ และ Shinohara Nobuaki. (2562). ปัญหาการสื่อสารของชาวญี่ปุ่นในการเข้ารับบริการในโรงพยาบาลรัฐของไทย. *วารสารภาษา ศาสนา และวัฒนธรรม*. ปีที่ 8 ฉบับที่ 1 มกราคม – มิถุนายน 2562 (241-268)
- อดิศักดิ์ ย่อมเยา. (2560). ปัญหาการใช้ทักษะภาษาอังกฤษที่จำเป็นสำหรับพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลขนาดกลางและโรงพยาบาลขนาดใหญ่ ในจังหวัดเชียงราย. รายงานวิจัยสมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี (หน้า 56 – 66).
- อรุณี วิริยะจิตรา. (2532). การเรียนการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร. กรุงเทพฯ: อักษรเจริญทัศน์.
- อัจฉรา วงศ์โสธร. (2544). การทดสอบและการประเมินผลการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Bachman, Lyle F. (1990). *Fundamental considerations in language testing*. Oxford: Oxford University Press.
- Canale, M. & Swan, M. (1980). Theoretical bases of communicative approaches to second language teaching and testing. *Applied Linguistics*, (1), 1-47.
- Carter, D. (1983). Some propositions about ESP. *The ESP Journal* 2, 131-137.

- Chen, H. C. (1994). *Team-teaching English for special purposes: A new perspective*.  
Selected papers from the second international symposium on English teaching. (79-95),  
Taipei: Crane Publishing Co. Ltd.
- Hutchinson, T. and Waters, A. (1989). *English for Specific Purposes*. New York: Cambridge  
University Press.
- Hymes. (1979). *In the Communicative Approach to Language Teaching*. Edited by Brumfit C.J. and  
Johnson, K. London : Oxford University Press, London. 248 p.
- John, A.M. and T. Dudley-Evans. *Developments in English for specific purposes:*  
*A multi-disciplinary approach*. Cambridge: Cambridge University Press, 2000.
- Kathy Torphe. (2014). Customer service vs. Patient care. *Patient Experience Journal*. Volumn 1,  
Issue 2 – Fall 2014, pp. 6-8.
- Krashen, Stephan D.; and Terrell, Tracy D. (1983). *The National Approach: Language Acquisition  
in the classroom*. Oxford: Pergamon Press.
- \_\_\_\_\_. (1987). *Language acquisition and language acquisition education*. Stanford:  
Alemany Press.
- LeSeure P, et al. (2017). *Knowledge and Competency of Nurses in the Northern Region of Thailand  
for the ASEAN Economic Community*. Songklanagarind Journal of Nursing, Volume 37 No. 1  
January – March 2017: 117 – 130.
- Littlewood, William. (1984). *Foreign and second language learning*. London:  
Cambridge University Press.
- \_\_\_\_\_. (1995). *Communicative Language Teaching*. Cambridge:  
Cambridge University Press.
- Mackay, R. and A. Mountford. (1978). *English for Specific Purposes*. London : Longman.
- Morrow, K. (1981). “Principle of Communicative Methodology”. In *Communicative in the  
classroom*, 59-66, Edited by K. Johson and K. Morrow. Essex: Longman Group Ltd.
- Munby, J. (1978). *Communicative Syllabus Design*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Nunan. (1988). *Principles for designing language teaching materials*. Guidelines : A  
Periodical for Classroom Language Teacher. 10 (1-24)
- Orisa Sursattayawong. (2006). *A Survey of English Speaking Problems of Nurses  
At Ragavithi Hospital*. A master’s Project, M.A. (Busness English of International  
Communication). Bangkok. Graduate School, Srinakharinwirot University.

- Phakawan Theeartsana. (2017). *English language needs analysis of Thai nurses at a public hospital in Bangkok*. Independent Study Paper, M.A. (English Language Teaching). Bangkok. Language Institute, Thammasat University.
- Robinson, P.C. (1991). *ESP today: A practitioner's guide*. Harlow, Essex, UK: Prentice Hall.
- Savignon, S. (1978). Teaching for communication. *English Forum*, 16, 2-5.
- \_\_\_\_\_. (1991). *Communicative language teaching state of the art*. TESOL Quarterly, 25, 261-275.
- Stevens, P. (1978). *Special-purpose language learning: a perspective*. In Kineslla, V. (Ed). *Language Teaching: Linguistics: Surveys*. Cambridge University Press. pp 185-203.
- Widdowson, H.G. (1979). *Teaching Language as Communication*. Oxford: Oxford University Press.
- Wilkins, D.A. (1976). *Notional Syllabus*. Hong Kong: Oxford University Press.