**ภาคผนวก ข**

**ประวัติผู้วิจัย**

**ประวัติผู้วิจัย**

1. ชื่อ-นามสกุล นางสาวรัชนีวรรณ ประยงค์กุล

Miss Ratchaneewan Prayongkul

2. หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน 3670101627628

3. ตำแหน่งปัจจุบัน อาจารย์

4. ตำแหน่งทางวิชาการ ไม่มี

5. หน่วยงานและสถานที่อยู่ที่ติดต่อได้สะดวก

สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจบริการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ อ.เมือง จ. เพชรบูรณ์ 76000

โทรศัพท์ 056-717122, 081-7921117 E-mail rprayongkul17@hotmail.com

6. ประวัติการศึกษา

คบ. (ภาษาอังกฤษ)

สถาบันราชภัฏราชนครินทร์

กศม. (ภาษาศาสตร์การศึกษา)

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

7. สาชาวิชาการที่มีความชำนาญพิเศษ

วัจนปฏิบัติศาสตร์

8. งานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์/เผยแพร่

พ.ศ. 2559 กลวิธีการใช้ภาษาที่พบในวัจนกรรมคุกคามหน้าอาจารย์ผู้สอน

ว่าด้วยการรักษาหน้าตนเองของนักศึกษา

(ทุนอุดหนุนการนำเสนองานวิจัย จากสถาบันวิจัยและพัฒนา

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์)

พ.ศ. 2560 การพัฒนาทักษะการแปลคำความหมายหลายนัยจากภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทย

(ทุนอุดหนุนการนำเสนองานวิจัย จากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์)

พ.ศ. 2562 กลวิธีทางภาษาอังกฤษของเจ้าหน้าที่ฝ่ายต้อนรับของสถานประกอบการประเภท

อุตสาหกรรมบริการในการสร้างความพึงพอใจต่อข้อร้องเรียนแก่ลูกค้าชาวต่างชาติ: กรณีศึกษาธุรกิจโรงแรมในจังหวัดเพชรบูรณ์

(ทุนอุดหนุนการนำเสนองานวิจัย จากสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏ

เพชรบูรณ์)