**บทที่ 4**

**ผลการวิจัย**

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาทักษะการสืบค้นสารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศให้แก่นักศึกษาระดับปริญญาตรี โดยการใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการ 2) เพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์ของการทำกิจกรรมโดยใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการ กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ภาคปกติ ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้กับผู้วิจัย ในปีการศึกษา 1/2562 จำนวน 60 คน เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบทดสอบ

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างได้ครบทั้งหมด จำนวน 60 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

4.2 ผลการฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศให้แก่นักศึกษาระดับปริญญาตรี โดยการใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการ

4.3 ผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ของการทำกิจกรรมโดยใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการ

**4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**ตารางที่ 4-1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม | นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ (N=60) | |
| จำนวน (คน) | ร้อยละ |
| 1. เพศ  1.1 เพศชาย  1.2 เพศหญิง  รวม | 12  48  60 | 20.00  80.00  100.00 |

**ตารางที่ 4-1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม | นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ (N=60) | |
| จำนวน (คน) | ร้อยละ |
| 2. สาขาวิชา  2.1 รัฐศาสตร์  2.2 สาธารณสุข  2.3 อื่น ๆ  รวม | 31  29  0  60 | 51.67  48.33  0.00  100.00 |
| 3. ระดับชั้นปี  3.1 ชั้นปีที่ 1  3.2 ชั้นปีที่ 2  3.3 ชั้นปีที่ 3  3.4 ชั้นปีที่ 4  รวม | 31  29  0  0  60 | 51.67  48.33  0.0  0.0  100.00 |
| รวม | **60** | **100.0** |

จากตารางที่ 4-1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 48 คน (ร้อยละ 80.00) และเพศชาย จำนวน 12 คน   
(ร้อยละ 20.00) ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาสาขาวิชารัฐศาสตร์ จำนวน 31 คน (ร้อยละ 51.67) และสาขาวิชาสาธารณสุข จำนวน 29 คน (ร้อยละ 48.33) และส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 1 จำนวน 31 คน (ร้อยละ 51.67) และระดับชั้นปีที่ 2 จำนวน 29 คน (ร้อยละ 48.33)

**4.2 ผลการฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศให้แก่นักศึกษาระดับปริญญาตรี โดยการใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการ**

การฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศให้แก่นักศึกษาระดับปริญญาตรี โดยการใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการ ผู้วิจัยแบ่งกลุ่มตัวอย่างออกเป็น 2 กลุ่ม คือ   
1) นักศึกษาสาขาวิชารัฐศาสตร์ และ 2) นักศึกษาสาขาวิชาสาธารณสุข โดยแต่ละกลุ่มจะมีการแบ่งกลุ่มย่อยออกเป็น 7 กลุ่ม ตามหัวข้อรายงานที่ผู้วิจัยมอบหมายให้ไปสืบค้นข้อมูล ได้แก่ กัญชา การดูแลผู้สูงอายุ PM 2.5 โรคซึมเศร้า พระราชบัญญัติคอมพิวเตอร์ อาหารเพื่อสุขภาพ   
การตั้งครรภ์ในวัยเรียน ผู้วิจัยกำหนดให้มีการฝึกทักษะทั้งหมด 3 ครั้ง และกำหนดเกณฑ์ในการให้คะแนนแต่ละครั้ง ดังนี้

**ตารางที่ 4-2** เกณฑ์การให้คะแนนสำหรับการฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศของนักศึกษาระดับ  
 ปริญญาตรี โดยการใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการ

|  |  |
| --- | --- |
| **พฤติกรรม**  **การปฏิบัติ** | **เกณฑ์การให้คะแนน (คะแนนเต็ม 3 คะแนน)** |
| **1. การเตรียมการสืบค้นการกำหนดแนวคิดหลัก** | **3 คะแนน** เมื่อ  - กำหนดแนวคิดหลักได้มากกว่า 3-4 ข้อ  - แนวคิดครอบคลุมหัวข้อรายงาน  - บอกแหล่งข้อมูลที่ใช้ในการสืบค้นเพื่อประกอบการทำรายงานได้อย่างถูกต้อง และมากกว่า 1 แหล่ง  **2 คะแนน** เมื่อ  - กำหนดแนวคิดหลักได้มากกว่า 2 หัวข้อ  - แนวคิดมีความสัมพันธ์กับหัวข้อรายงานแต่ยังไม่ครอบคลุม  - บอกแหล่งข้อมูลที่ใช้เพื่อประกอบการทำรายงานได้มากกว่า 1 แหล่ง  **1 คะแนน** เมื่อ  - กำหนดแนวคิดหลักได้มากกว่า 1 หัวข้อ  - แนวคิดสัมพันธ์กับหัวข้อรายงาน  - บอกแหล่งข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการทำรายงานได้ 1 แหล่ง  **0 คะแนน** เมื่อ  - กำหนดแนวคิดหลักได้ 1 หัวข้อ  - บอกแหล่งข้อมูลได้ 1 แหล่ง |
| **2. การกำหนดขอบเขตของรายงานและการเลือกแหล่งข้อมูล** | **3 คะแนน** เมื่อ  - วิเคราะห์แนวคิดหลักและกำหนดขอบเขตของรายงานได้  - กำหนดแหล่งข้อมูลที่ใช้ประกอบการทำรายงานได้ครบทุกประเภท จาก หนังสือ วารสาร ฐานข้อมูลออนไลน์ อินเทอร์เน็ต  - แหล่งข้อมูลมีข้อมูลทางบรรณานุกรมเพื่อประกอบการสืบค้นทุกรายการ  - กำหนดคำสำคัญ เพื่อใช้ในการสืบค้นข้อมูลได้อย่างถูกต้องและครอบคลุม  **2 คะแนน** เมื่อ  - วิเคราะห์แนวคิดหลักและกำหนดขอบเขตของรายงานได้  - กำหนดแหล่งข้อมูลที่ใช้ประกอบการทำรายงานได้ อย่างน้อย 3 รายการ (หนังสือ วารสาร ฐานข้อมูลออนไลน์ อินเทอร์เน็ต)  - สามารถระบุแหล่งข้อมูล มีรายละเอียดทางบรรณานุกรมเพียงบางรายการ  - กำหนดคำสำคัญที่นอกเหนือจากคำที่ปรากฏในชื่อเรื่องรายงาน แต่ยังไม่ครอบคลุม  **1 คะแนน** เมื่อ  - วิเคราะห์แนวคิดหลักและกำหนดขอบเขตของรายงานได้  - กำหนดแหล่งข้อมูลที่ใช้ประกอบการทำรายงานได้ อย่างน้อย 2 รายการ (หนังสือ วารสาร ฐานข้อมูลออนไลน์ อินเทอร์เน็ต)  - สามารถระบุแหล่งข้อมูล มีรายละเอียดทางบรรณานุกรมเพียงบางรายการ  - กำหนดคำสำคัญได้ โดยใช้คำจากชื่อเรื่องรายงานเพียงอย่างเดียว  **0 คะแนน** เมื่อ  - กำหนดขอบเขตรายงานไม่ถูกต้อง  - กำหนดคำสำคัญในการสืบค้นไม่ได้  - ไม่มีแหล่งข้อมูลประกอบการทำรายงาน |
| **3. เทคนิคในการสืบค้น** | **3 คะแนน** เมื่อ  - ใช้เทคนิคการสืบค้นได้ทั้งการสืบค้นอย่างง่ายและการสืบค้นขั้นสูง  - สืบค้นข้อมูลได้ครบถ้วนตามขอบเขตของรายงาน  - สืบค้นได้จากทุกฐานข้อมูล (OPAC / DRIC / Thailis /Google Scholar)  - สืบค้นโดยใช้ search engine (Google) ได้  **2 คะแนน** เมื่อ  - ใช้เทคนิคการสืบค้นอย่างง่ายได้  - สืบค้นโดยใช้เงื่อนไขการสืบค้นได้ เช่น จำกัดปีพิมพ์ของเอกสาร ประเภทของสารสนเทศ บทคัดย่อ เอกสารฉบับเต็ม  - สืบค้นได้อย่างน้อย 3 ฐานข้อมูล (OPAC / DRIC / Thailis /Google Scholar)  - สืบค้นโดยใช้ search engine (Google) ได้  **1 คะแนน** เมื่อ  - ใช้เทคนิคการสืบค้นอย่างง่ายได้  - สืบค้นโดยใช้คำค้นจากหัวข้อรายงานเท่านั้น  - สืบค้นได้อย่างน้อย 2 ฐานข้อมูล (OPAC / DRIC / Thailis /Google Scholar)  - สืบค้นโดยใช้ search engine (Google) ได้  **0 คะแนน** เมื่อ  - สืบค้นโดยใช้ search engine (Google) ได้ |
| **4. การประเมินผลการสืบค้นสารสนเทศ** | **3 คะแนน** เมื่อ ทำได้ครบทุกข้อ  **2 คะแนน** เมื่อ ทำได้ 3 ใน 4 ข้อ  **1 คะแนน** เมื่อ ทำได้ 2 ใน 4 ข้อ  **0 คะแนน** เมื่อ ทำได้เพียงข้อเดียว หรือ ไม่ได้เลย  โดยมีหัวข้อการประเมินดังนี้  - จำนวนรายการที่ได้การสืบค้นมีความเหมาะสมกับเนื้อหาของ  รายงาน  - รายการที่สืบค้นได้ มาจากแหล่งข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือ  - สารสนเทศที่สืบค้นได้ มีความทันสมัย  - สารสนเทศที่สืบค้นได้ เนื้อหาสอดคล้อง สัมพันธ์กับขอบเขตของ  รายงาน |

ผลการฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศของนักศึกษาโดยใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการ ในภาพรวม จำแนกตามกลุ่มตัวอย่างได้ ดังนี้

**ตารางที่ 4-3** คะแนนเฉลี่ยและร้อยละของคะแนนการฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศของนักศึกษา

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ทักษะการ สืบค้นสารสนเทศ | คะแนนเฉลี่ยและร้อยละของคะแนน | | | | | |
| ครั้งที่ 1 | | ครั้งที่ 2 | | ครั้งที่ 3 | |
| คะแนนเฉลี่ย | ร้อยละ | คะแนนเฉลี่ย | ร้อยละ | คะแนนเฉลี่ย | ร้อยละ |
| 1. การเตรียมการสืบค้นการกำหนดแนวคิดหลัก | 1.00 | 33.30 | 2.00 | 66.65 | 2.50 | 83.32 |
| 2. การกำหนดขอบเขตของรายงานและการเลือกแหล่งข้อมูล | 0.86 | 28.47 | 1.57 | 52.26 | 2.14 | 71.36 |
| 3. เทคนิคในการสืบค้น | 0.36 | 11.82 | 1.57 | 52.33 | 2.29 | 76.09 |
| 4. การประเมินผลการสืบค้นสารสนเทศ | 0.71 | 23.79 | 1.22 | 40.51 | 2.07 | 68.93 |
| รวม (เต็ม 12 คะแนน) | 2.92 | 24.37 | 6.36 | 52.99 | 9.00 | 75.00 |

จากตารางที่ 4-3 แสดงคะแนนเฉลี่ยและร้อยละของคะแนนการฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศของนักศึกษาในภาพรวม พบว่า จากการฝึกปฏิบัติทักษะการสืบค้นสารสนเทศของนักศึกษา คะแนนเฉลี่ยจากการฝึกในครั้งแรก มีค่าคะแนน 2.92 คะแนน จากคะแนนเต็ม 12 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 24.37 หลังจากได้เรียนรู้วิธีการสืบค้นสารสนเทศอย่างถูกต้องแล้ว ผลคะแนนเฉลี่ยในครั้งที่ 2 มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงขึ้น โดยมีค่าเฉลี่ย 6.36 คะแนน และ การสืบค้นในครั้งที่ 3 นักศึกษามีคะแนนเฉลี่ย 9 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 75.0

**ตารางที่ 4-4** ผลคะแนนการฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศของนักศึกษาสาขาวิชารัฐศาสตร์ โดยใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการ

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ทักษะการ สืบค้นสารสนเทศ | กลุ่มที่ 1 | | | กลุ่มที่ 2 | | | กลุ่มที่ 3 | | | กลุ่มที่ 4 | | | กลุ่มที่ 5 | | | กลุ่มที่ 6 | | | กลุ่มที่ 7 | | |
| ครั้งที่ฝึก | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| 1. การเตรียมการสืบค้นการกำหนดแนวคิดหลัก | **0** | **1** | **3** | **2** | **2** | **2** | **1** | **2** | **2** | **1** | **2** | **2** | **1** | **2** | **3** | **1** | **2** | **2** | **1** | **2** | **2** |
| 2. การกำหนดขอบเขตของรายงานและการเลือกแหล่งข้อมูล | 0 | 1 | 2 | 0 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 |
| 3. เทคนิคในการสืบค้น | 0 | 2 | 3 | 0 | 2 | 3 | 0 | 2 | 2 | 0 | 3 | 3 | 0 | 3 | 3 | 0 | 1 | 2 | 0 | 1 | 2 |
| 4. การประเมินผลการสืบค้นสารสนเทศ | 0 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 0 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 |
| รวมคะแนนรายครั้ง | 0 | 6 | 10 | 3 | 7 | 9 | 2 | 7 | 8 | 3 | 8 | 9 | 3 | 9 | 11 | 3 | 6 | 8 | 3 | 5 | 8 |
| ร้อยละของคะแนนที่ได้ | 0.0 | 50.0 | 83.3 | 25.0 | 58.3 | 75.0 | 16.7 | 58.3 | 66.7 | 25.0 | 66.7 | 75.0 | 25.0 | 75.0 | 91.7 | 25.0 | 50.0 | 66.7 | 25.0 | 41.7 | 66.7 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

จากตารางที่ 4-4 ผลคะแนนการฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศของนักศึกษาสาขาวิชารัฐศาสตร์ โดยใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการ พบว่า นักศึกษาสาขาวิชารัฐศาสตร์ทุกกลุ่ม มีผลคะแนนการฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศรายครั้งในภาพรวมเพิ่มขึ้นทุกครั้ง เมื่อพิจารณาคะแนนรายกลุ่ม กลุ่มที่ได้รับหัวข้อรายงานเรื่องพ.ร.บ. คอมพิวเตอร์ มีคะแนนมากที่สุด คือ 23 คะแนน รองลงมาคือกลุ่มโรคซึมเศร้า 20 คะแนน กลุ่มการดูแลผู้สูงอายุ 19 คะแนน กลุ่ม PM 2.5 และกลุ่มอาหารเพื่อสุขภาพ คะแนนเท่ากันคือ 17 คะแนน และกลุ่มกัญชา และกลุ่มการตั้งครรภ์ในวัยเรียน คะแนนเท่ากันคือ 16 คะแนน ตามลำดับ

**ตารางที่ 4-5** ผลคะแนนการฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศของนักศึกษาสาขาวิชาสาธารณสุข โดยใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการ  
 ทำรายงานวิชาการ

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ทักษะการ สืบค้นสารสนเทศ | กลุ่มที่ 1 | | | กลุ่มที่ 2 | | | กลุ่มที่ 3 | | | กลุ่มที่ 4 | | | กลุ่มที่ 5 | | | กลุ่มที่ 6 | | | กลุ่มที่ 7 | | |
| ครั้งที่ฝึก | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| 1. การเตรียมการสืบค้นการกำหนดแนวคิดหลัก | **1** | **2** | **3** | **1** | **2** | **2** | **1** | **2** | **3** | **1** | **2** | **3** | **1** | **2** | **3** | **1** | **2** | **2** | **1** | **3** | **3** |
| 2. การกำหนดขอบเขตของรายงานและการเลือกแหล่งข้อมูล | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 |
| 3. เทคนิคในการสืบค้น | 0 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 0 | 2 | 2 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 2 |
| 4. การประเมิน ผลการสืบค้นสารสนเทศ | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 | 3 | 0 | 2 | 2 | 0 | 1 | 2 | 0 | 1 | 2 |
| รวมคะแนนรายครั้ง | 2 | 4 | 9 | 3 | 5 | 8 | 3 | 7 | 9 | 3 | 6 | 11 | 2 | 8 | 9 | 3 | 4 | 9 | 3 | 7 | 9 |
| ร้อยละของคะแนนที่ได้ | 0.2 | 33.3 | 75.0 | 25.0 | 41.7 | 66.7 | 25.0 | 58.3 | 75.0 | 25.0 | 50.0 | 91.7 | 16.7 | 66.7 | 75.0 | 25.0 | 33.3 | 75.0 | 25.0 | 58.3 | 75.0 |

จากตารางที่ 4-5 ผลคะแนนการฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศของนักศึกษาสาขาวิชาสาธารณสุข โดยใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการ พบว่า นักศึกษาสาขาวิชาสาธารณสุขทุกกลุ่ม มีผลคะแนนการฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศรายครั้งในภาพรวมเพิ่มขึ้นทุกครั้ง เมื่อพิจารณาคะแนนรายกลุ่ม กลุ่มที่ได้รับหัวข้อรายงานเรื่องโรคซึมเศร้ามีคะแนนมากที่สุด คือ 20 คะแนน รองลงมาคือกลุ่ม PM 2.5 กลุ่ม พ.ร.บ. คอมพิวเตอร์ กลุ่มการตั้งครรภ์ในวัยเรียน คะแนนเท่ากันคือ 19 คะแนน กลุ่มการดูแลผู้สูงอายุ และกลุ่มอาหารเพื่อสุขภาพ คะแนนเท่ากันคือ 16 คะแนน และกลุ่มกัญชา 15 คะแนน ตามลำดับ

**4.3 ผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ของการทำกิจกรรมโดยใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการ**

การประเมินผลสัมฤทธิ์ของการทำกิจกรรมโดยใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการ ใช้เกณฑ์ในการประเมินผลสัมฤทธิ์ ดังนี้

1) วัดความรู้ของกลุ่มตัวอย่างโดยการเปรียบเทียบคะแนนการทดสอบความรู้ก่อน (Pretest) และหลังการทำกิจกรรม (Posttest) และใช้การวิเคราะห์ทางสถิติด้วยวิธี Pair Sample T-test

ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% (α = 0.05)

2) ประเมินระดับความรู้ของนักศึกษา โดยใช้การแปลความหมายข้อมูลที่อยู่ในรูปคะแนนเฉลี่ย โดยจำแนกเป็น 3 ระดับ และกำหนดระดับคะแนนที่ผ่านการประเมินคือ จุดกึ่งกลางของคะแนนเต็ม หมายความว่า ผู้ผ่านการประเมินจะต้องมีคะแนนอย่างน้อยร้อยละ 50 ของคะแนนเต็ม (คะแนนเต็ม 30 คะแนน ค่าคะแนนผ่านการประเมินจึงเท่ากับ 15 คะแนน) ดังนั้นการแบ่งช่วงปลายด้านค่าต่ำจึงเป็น 2 เท่า ของด้านค่าสูงทำให้การแบ่งช่วงความกว้างจึงเป็น 4 ส่วน ดังนี้

\_\_\_\_\_\_\_\_\_2\_\_\_\_1\_\_\_\_1 รวมแล้วจะมีทั้งหมด 4 ส่วน สำหรับการหาความกว้างของแต่ละช่วงสามารถคำนวณได้จากสูตร ((ค่าสูงสุด - ค่าต่ำสุด))/4 ดังนั้น ความกว้างของ 1 ส่วน เท่ากับ ((30-0))/4 = 7.5

ผลการวิเคราะห์มีช่วงการประมาณค่าคะแนนเฉลี่ย ผู้วิจัยจัดทำเป็นเกณฑ์การประเมินผลสัมฤทธิ์เป็น 3 ระดับ ดังนี้

คะแนน 00.00 – 15.00 มีระดับความรู้ ควรปรับปรุง

คะแนน 15.01 – 22.50 มีระดับความรู้ ปานกลาง

คะแนน 22.51 – 30.00 มีระดับความรู้ ดี

และมีสมมุติฐานว่า นักศึกษาที่ผ่านการทำกิจกรรมโดยใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการอย่างน้อยร้อยละ 80 มีความรู้เพิ่มขึ้น

ผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ของการทำกิจกรรมโดยใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการ จำนวน 30 ข้อ จากนักศึกษา 60 คน มีรายละเอียดดังนี้

**ตารางที่ 4-6** ภาพรวมผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ของการทำกิจกรรมโดยใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้น  
 สารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| คนที่ | คะแนน ก่อนการอบรม | คะแนน หลังการอบรม | คะแนนการเรียนรู้ |
| 1 | 10 | 15 | 5 |
| 2 | 8 | 19 | 11 |
| 3 | 6 | 23 | 17 |
| 4 | 7 | 22 | 15 |
| 5 | 6 | 19 | 13 |
| 6 | 12 | 26 | 14 |
| 7 | 7 | 19 | 12 |
| 8 | 6 | 22 | 16 |
| 9 | 11 | 21 | 10 |
| 10 | 7 | 15 | 8 |
| 11 | 11 | 20 | 9 |
| 12 | 8 | 20 | 12 |
| 13 | 11 | 25 | 14 |
| 14 | 15 | 25 | 10 |
| 15 | 6 | 23 | 17 |
| 16 | 9 | 18 | 9 |
| 17 | 12 | 23 | 11 |
| 18 | 9 | 20 | 11 |
| 19 | 12 | 25 | 13 |
| 20 | 9 | 22 | 13 |
| 21 | 6 | 23 | 17 |
| 22 | 10 | 20 | 10 |
| 23 | 10 | 26 | 16 |
| 24 | 13 | 20 | 7 |
| 25 | 7 | 23 | 16 |
| 26 | 9 | 25 | 16 |
| 27 | 12 | 23 | 11 |
| 28 | 11 | 22 | 11 |
| 29 | 11 | 24 | 13 |
| 30 | 11 | 23 | 12 |
| 31 | 12 | 21 | 9 |
| 32 | 14 | 22 | 8 |
| 33 | 12 | 20 | 8 |
| 34 | 12 | 18 | 6 |
| 35 | 13 | 19 | 6 |
| 36 | 10 | 19 | 9 |
| 37 | 12 | 19 | 7 |
| 38 | 13 | 23 | 10 |
| 39 | 11 | 17 | 6 |
| 40 | 12 | 18 | 6 |
| 41 | 11 | 23 | 12 |
| 42 | 10 | 19 | 9 |
| 43 | 13 | 18 | 5 |
| 44 | 16 | 25 | 9 |
| 45 | 8 | 19 | 11 |
| 46 | 5 | 20 | 15 |
| 47 | 7 | 19 | 12 |
| 48 | 6 | 19 | 13 |
| 49 | 8 | 23 | 15 |
| 50 | 12 | 23 | 11 |
| 51 | 10 | 21 | 11 |
| 52 | 15 | 23 | 8 |
| 53 | 8 | 21 | 13 |
| 54 | 11 | 19 | 8 |
| 55 | 12 | 16 | 4 |
| 56 | 12 | 18 | 6 |
| 57 | 10 | 25 | 15 |
| 58 | 16 | 22 | 6 |
| 59 | 13 | 23 | 10 |
| 60 | 8 | 22 | 14 |
| คะแนนรวม | **614** | **1,265** |
| คะแนนเฉลี่ย | **10.23** | **21.08** |
| ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน | **2.70** | **2.67** |

จากตารางที่ 4-6 ภาพรวมผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ของการทำกิจกรรมโดยใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการ จำนวน 30 ข้อ จากนักศึกษา 60 คน พบว่า คะแนนก่อนเรียนในภาพรวมอยู่ในระดับควรปรับปรุง มีคะแนนเฉลี่ย 10.23 คะแนน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 2.70 และคะแนนหลังเรียนในภาพอยู่ในระดับปานกลาง มีคะแนนเฉลี่ย 21.08 คะแนน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 2.67 เมื่อพิจารณาคะแนนการเรียนรู้เป็นรายบุคคลในภาพรวม พบว่า นักศึกษามีคะแนนการเรียนรู้เพิ่มขึ้นทุกคน (ร้อยละ 100.00)   
โดยเพิ่มขึ้นตั้งแต่ +4 ถึง +17 และนักศึกษาส่วนใหญ่มีคะแนนหลังเรียนอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 36 คน (ร้อยละ 60.00) รองลงมาคือระดับดี จำนวน 22 คน (ร้อยละ 36.67) และระดับควรปรับปรุง 2 คน (ร้อยละ 3.33) ตามลำดับ

**ตารางที่ 4-7** การวิเคราะห์ผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ของการทำกิจกรรมโดยใช้ชุดฝึกทักษะการ  
 สืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการ

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| การทดสอบ | คะแนนเต็ม | N | คะแนนสูงสุด | คะแนนต่ำสุด | คะแนน เฉลี่ย | S.D. | t | Sig. |
| ก่อนเรียน | 30 | 60 | 16 | 5 | 10.23 | 2.70 | 24.336 | .000 |
| หลังเรียน | 30 | 60 | 26 | 15 | 21.08 | 2.67 |

จากตารางที่ 4-7 การวิเคราะห์ผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ของการทำกิจกรรมโดยใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการ พบว่า นักศึกษาได้คะแนนก่อนเรียนเฉลี่ย 10.23 คะแนน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 2.70 และคะแนนหลังเรียนเฉลี่ย 21.08 คะแนน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 2.67 เมื่อทำการทดสอบสมมุติฐานด้วยวิธีทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % (α = 0.05) มีค่า Sig เท่ากับ 0.00 หมายถึง ความรู้ก่อนเรียนและหลังเรียนของนักศึกษามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**ตารางที่ 4-8** ระดับความรู้ของนักศึกษาที่ผ่านการทำกิจกรรมโดยใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้น  
 สารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการอย่างน้อยร้อยละ 80 มีความรู้เพิ่มขึ้น

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ระดับความรู้ | ร้อยละของนักศึกษาที่ผ่านการทำกิจกรรม | |
| **ระดับคะแนน ก่อนทำกิจกรรม (ร้อยละ)** | **ระดับคะแนน หลังทำกิจกรรม (ร้อยละ)** |
| 1. ควรปรับปรุง | 96.7 | 3.33 |
| 2. ปานกลาง | 3.33 | 60.00 |
| 3. ดี | - | 36.67 |
| ภาพรวม | 100.00 | 100.00 |

จากตารางที่ 4-8 ระดับความรู้ของนักศึกษาที่ผ่านการทำกิจกรรมโดยใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการอย่างน้อยร้อยละ 80 มีความรู้เพิ่มขึ้น พบว่า ระดับความรู้ของนักศึกษาอย่างน้อยร้อยละ 80 มีความรู้เพิ่มขึ้น

**บทที่ 5**

**สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ**

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาทักษะการสืบค้นสารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ มีวัตถุประสงค์เพื่อฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศให้แก่นักศึกษาระดับปริญญาตรี   
โดยใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการ และเพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์ของการทำกิจกรรมโดยใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการ   
กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ภาคปกติ ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้กับผู้วิจัย ในปีการศึกษา 1/2562 จำนวน 60 คน เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบทดสอบ ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างได้ครบทั้งหมด จำนวน 60 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป IBM SPSS Statistics V19 ผลการวิจัยสรุปได้ 3 ตอนดังนี้

1. สรุปผล

2. อภิปรายผล

3. ข้อเสนอแนะ

**5.1 สรุปผล**

**5.1.1 ผลการฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศให้แก่นักศึกษาระดับปริญญาตรี โดยการใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการ**

**5.1.1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 48 คน (ร้อยละ 80.00) และเพศชาย จำนวน 12 คน (ร้อยละ 20.00) ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาสาขาวิชารัฐศาสตร์ จำนวน 31 คน (ร้อยละ 51.67) และสาขาวิชาสาธารณสุข จำนวน 29 คน (ร้อยละ 48.33) และส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 1 จำนวน 31 คน (ร้อยละ 51.67) และระดับชั้นปีที่ 2 จำนวน 29 คน (ร้อยละ 48.33)

**5.1.1.2 ผลคะแนนการฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศของนักศึกษาสาขา  
วิชารัฐศาสตร์ โดยใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการ**

นักศึกษาสาขาวิชารัฐศาสตร์ทุกกลุ่มมีผลคะแนนการฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศรายครั้งในภาพรวมเพิ่มขึ้นทุกครั้ง เมื่อพิจารณาคะแนนรายกลุ่ม กลุ่มที่ได้รับหัวข้อรายงานเรื่องพ.ร.บ. คอมพิวเตอร์ มีคะแนนมากที่สุด คือ 23 คะแนน รองลงมาคือกลุ่มโรคซึมเศร้า 20 คะแนน กลุ่มการดูแลผู้สูงอายุ 19 คะแนน กลุ่ม PM 2.5 และกลุ่มอาหารเพื่อสุขภาพ คะแนนเท่ากันคือ 17 คะแนน และกลุ่มกัญชา และกลุ่มการตั้งครรภ์ในวัยเรียน คะแนนเท่ากันคือ 16 คะแนน ตามลำดับ

**5.1.1.3 ผลคะแนนการฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศของนักศึกษาสาขา  
วิชาสาธารณสุข โดยใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการ**

นักศึกษาสาขาวิชาสาธารณสุขทุกกลุ่มมีผลคะแนนการฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศรายครั้งในภาพรวมเพิ่มขึ้นทุกครั้ง เมื่อพิจารณาคะแนนรายกลุ่ม กลุ่มที่ได้รับหัวข้อรายงานเรื่องโรคซึมเศร้ามีคะแนนมากที่สุด คือ 20 คะแนน รองลงมาคือกลุ่ม PM 2.5 กลุ่ม พ.ร.บ. คอมพิวเตอร์ กลุ่มการตั้งครรภ์ในวัยเรียน คะแนนเท่ากันคือ 19 คะแนน กลุ่มการดูแลผู้สูงอายุ และกลุ่มอาหารเพื่อสุขภาพ คะแนนเท่ากันคือ 16 คะแนน และกลุ่มกัญชา 15 คะแนน ตามลำดับ

**5.1.2 ผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ของการทำกิจกรรมโดยใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการ**

**5.1.2.1 ภาพรวมผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ของการทำกิจกรรมโดยใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการ**

ภาพรวมผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ของการทำกิจกรรมโดยใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการ จำนวน 30 ข้อ จากนักศึกษา 60 คน พบว่า คะแนนก่อนเรียนในภาพรวมอยู่ในระดับควรปรับปรุง มีคะแนนเฉลี่ย 10.23 คะแนน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 2.70 และคะแนนหลังเรียนในภาพอยู่ในระดับปานกลาง มีคะแนนเฉลี่ย 21.08 คะแนน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 2.67 เมื่อพิจารณาคะแนนการเรียนรู้เป็นรายบุคคลในภาพรวม พบว่า นักศึกษามีคะแนนการเรียนรู้เพิ่มขึ้นทุกคน (ร้อยละ 100.00) โดยเพิ่มขึ้นตั้งแต่ +4 ถึง +17 และนักศึกษาส่วนใหญ่มีคะแนนหลังเรียนอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 36 คน (ร้อยละ 60.00) รองลงมาคือระดับดี จำนวน 22 คน (ร้อยละ 36.67) และระดับควรปรับปรุง 2 คน (ร้อยละ 3.33) ตามลำดับ

**5.1.2.2 การวิเคราะห์ผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ของการทำกิจกรรมโดยใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการ**

นักศึกษาได้คะแนนก่อนเรียนเฉลี่ย 10.23 คะแนน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 2.70 และคะแนนหลังเรียนเฉลี่ย 21.08 คะแนน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 2.67 เมื่อทำการทดสอบสมมุติฐานด้วยวิธีทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % (α = 0.05) มีค่า Sig เท่ากับ 0.00 หมายถึง ความรู้ก่อนเรียนและหลังเรียนของนักศึกษามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**5.1.2.3 ระดับความรู้ของนักศึกษาที่ผ่านการทำกิจกรรมโดยใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการอย่างน้อยร้อยละ 80 มีความรู้เพิ่มขึ้น**

ระดับความรู้ของนักศึกษาที่ผ่านการทำกิจกรรมโดยใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการอย่างน้อยร้อยละ 80 มีความรู้เพิ่มขึ้น พบว่า ระดับความรู้ของนักศึกษาอย่างน้อยร้อยละ 80 มีความรู้เพิ่มขึ้น

**5.2 อภิปรายผล**

**5.2.1 ผลการฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศให้แก่นักศึกษาระดับปริญญาตรี โดยใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการ**

การวิจัยนี้ผู้วิจัยได้ฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศให้แก่นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ภาคปกติ ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้กับผู้วิจัย ในปีการศึกษา 1/2562 จำนวน 60 คน แบ่งเป็นนักศึกษาสาขาวิชารัฐศาสตร์ จำนวน 31 คน (ร้อยละ 51.67) และสาขาวิชาสาธารณสุข จำนวน 29 คน (ร้อยละ 48.33) โดยใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการ ที่สอดแทรกเข้าไปในกิจกรรมการเรียนการสอนปกติ โดยได้มีการวิเคราะห์พัฒนาการด้านการเตรียมการสืบค้นและการกำหนดแนวคิดหลัก การกำหนดขอบเขตของรายงานและการเลือกแหล่งข้อมูล เทคนิคในการสืบค้น และการประเมินผลการสืบค้นสารสนเทศ จากกิจกรรมการสืบค้นทั้งหมด 3 ครั้ง พบว่า นักศึกษาทุกสาขาวิชามีคะแนนทักษะการสืบค้นดีขึ้นในทุกด้านจากกิจกรรมการสืบค้นทั้ง 3 ครั้ง โดยค่าคะแนนดีขึ้นตามลำดับในแต่ละครั้ง สอดคล้องกับงานวิจัยของนภารัตน์ จิวาลักษณ์, วิไลพร ลักษมีวาณิชย์, ดวงเดือน เทพนวล, วาสนา ประภาเลิศ, สุกิจ ทองแบน และธิดารัตน์ เปรมประสพโชค (ม.ป.ป.) ที่พบว่า นักศึกษามีคะแนนการสืบค้นเฉลี่ยระดับ “ดีมาก” ในกิจกรรมการสืบค้นครั้งที่สาม โดยนักศึกษากลุ่มนี้มีพัฒนาการมาจากการสืบค้นระดับ “ดีมาก” “ดี” “พอใช้” และ “ควรปรับปรุง”

**5.2.2 ผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ของการทำกิจกรรมโดยใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการ**

จากผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ของการทำกิจกรรมโดยใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการ พบว่า นักศึกษาได้คะแนนก่อนเรียนเฉลี่ย 10.23 คะแนน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 2.70 และคะแนนหลังเรียนเฉลี่ย 21.08 คะแนน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 2.67 เมื่อทำการทดสอบสมมุติฐานด้วยวิธีทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % (α = 0.05) มีค่า Sig เท่ากับ 0.00 หมายถึง ความรู้ก่อนเรียนและหลังเรียนของนักศึกษามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และระดับความรู้ของนักศึกษาที่ผ่านการทำกิจกรรมโดยใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการมีความรู้เพิ่มขึ้นมากกว่าร้อยละ 80

**5.3 ข้อเสนอแนะ**

5.3.1 ควรส่งเสริมทักษะการสืบค้นสารสนเทศให้แก่นักศึกษาในรายวิชาอื่น ๆ อย่างต่อเนื่อง โดยผู้สอนอาจใช้โครงการหรือปัญหาเป็นฐานในการพัฒนาทักษะการสืบค้น

5.3.2 ควรนำชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศไปศึกษากับประชากรกลุ่มอื่น ๆ เช่น นักเรียนโรงเรียนขยายโอกาส ผู้สูงอายุ