

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาทักษะการสืบค้นสารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศให้แก่ศึกษาระดับปริญญาตรี โดยใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการ 2) เพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์ของการทำกิจกรรมโดยใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการ กลุ่มตัวอย่างคือ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ภาคปกติ ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้กับผู้วิจัย ในปีการศึกษา 1/2562 จำนวน 60 คน เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบทดสอบ

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างได้ครบทั้งหมด จำนวน 60 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

4.2 ผลการฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศให้แก่ศึกษาระดับปริญญาตรี โดยใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการ

4.3 ผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ของการทำกิจกรรมโดยใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการ

4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4-1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ (N=60)	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 เพศชาย	12	20.00
1.2 เพศหญิง	48	80.00
รวม	60	100.00

ตารางที่ 4-1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ (N=60)	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ
2. สาขาวิชา		
2.1 รัฐศาสตร์	31	51.67
2.2 สาธารณสุข	29	48.33
2.3 อื่น ๆ	0	0.00
รวม	60	100.00
3. ระดับชั้นปี		
3.1 ชั้นปีที่ 1	31	51.67
3.2 ชั้นปีที่ 2	29	48.33
3.3 ชั้นปีที่ 3	0	0.0
3.4 ชั้นปีที่ 4	0	0.0
รวม	60	100.00
รวม	60	100.0

จากตารางที่ 4-1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 48 คน (ร้อยละ 80.00) และเพศชาย จำนวน 12 คน (ร้อยละ 20.00) ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ สาขาวิชา รัฐศาสตร์ จำนวน 31 คน (ร้อยละ 51.67) และสาขาวิชา สาธารณสุข จำนวน 29 คน (ร้อยละ 48.33) และส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 1 จำนวน 31 คน (ร้อยละ 51.67) และระดับชั้นปีที่ 2 จำนวน 29 คน (ร้อยละ 48.33)

4.2 ผลการฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศให้นักศึกษาระดับปริญญาตรี โดยใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการ

การฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศให้นักศึกษาระดับปริญญาตรี โดยใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการ ผู้วิจัยแบ่งกลุ่มตัวอย่างออกเป็น 2 กลุ่ม คือ 1) นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ สาขาวิชา รัฐศาสตร์ และ 2) นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ สาขาวิชา สาธารณสุข โดยแต่ละกลุ่มจะมีการแบ่งกลุ่มย่อยออกเป็น 7 กลุ่ม ตามหัวข้อรายงานที่ผู้วิจัยมอบหมายให้ไปสืบค้นข้อมูล ได้แก่ ภัยจากการดูแลสุขภาพ PM 2.5 โรคซึมเศร้า พระราชบัญญัติคอมพิวเตอร์ อาหารเพื่อสุขภาพ การตั้งครรภ์ในวัยเรียน ผู้วิจัยกำหนดให้มีการฝึกทักษะทั้งหมด 3 ครั้ง และกำหนดเกณฑ์ในการให้คะแนนแต่ละครั้ง ดังนี้

ตารางที่ 4-2 เกณฑ์การให้คะแนนสำหรับการฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี โดยการใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการ

พฤติกรรม การปฏิบัติ	เกณฑ์การให้คะแนน (คะแนนเต็ม 3 คะแนน)
1. การเตรียมการ สืบค้นการกำหนด แนวคิดหลัก	<p>3 คะแนน เมื่อ</p> <ul style="list-style-type: none"> - กำหนดแนวคิดหลักได้มากกว่า 3-4 ข้อ - แนวคิดครอบคลุมหัวข้อรายงาน - บอกแหล่งข้อมูลที่ใช้ในการสืบค้นเพื่อประกอบการทำรายงานได้อย่างถูกต้อง และมากกว่า 1 แหล่ง <p>2 คะแนน เมื่อ</p> <ul style="list-style-type: none"> - กำหนดแนวคิดหลักได้มากกว่า 2 หัวข้อ - แนวคิดมีความสัมพันธ์กับหัวข้อรายงานแต่ยังไม่ครอบคลุม - บอกแหล่งข้อมูลที่ใช้เพื่อประกอบการทำรายงานได้มากกว่า 1 แหล่ง <p>1 คะแนน เมื่อ</p> <ul style="list-style-type: none"> - กำหนดแนวคิดหลักได้มากกว่า 1 หัวข้อ - แนวคิดสัมพันธ์กับหัวข้อรายงาน - บอกแหล่งข้อมูลเพื่อประกอบการทำรายงานได้ 1 แหล่ง <p>0 คะแนน เมื่อ</p> <ul style="list-style-type: none"> - กำหนดแนวคิดหลักได้ 1 หัวข้อ - บอกแหล่งข้อมูลได้ 1 แหล่ง
2. การกำหนดขอบเขต ของรายงานและการ เลือกแหล่งข้อมูล	<p>3 คะแนน เมื่อ</p> <ul style="list-style-type: none"> - วิเคราะห์แนวคิดหลักและกำหนดขอบเขตของรายงานได้ - กำหนดแหล่งข้อมูลที่ใช้ประกอบการทำรายงานได้ครบทุกประเภท จาก หนังสือ วารสาร ฐานข้อมูลออนไลน์ อินเทอร์เน็ต - แหล่งข้อมูลมีข้อมูลทางบรรณานุกรมเพื่อประกอบการสืบค้นทุกรายการ - กำหนดคำสำคัญ เพื่อใช้ในการสืบค้นข้อมูลได้อย่างถูกต้องและครอบคลุม <p>2 คะแนน เมื่อ</p> <ul style="list-style-type: none"> - วิเคราะห์แนวคิดหลักและกำหนดขอบเขตของรายงานได้ - กำหนดแหล่งข้อมูลที่ใช้ประกอบการทำรายงานได้ อย่างน้อย 3 รายการ (หนังสือ วารสาร ฐานข้อมูลออนไลน์ อินเทอร์เน็ต) - สามารถระบุแหล่งข้อมูล มีรายละเอียดทางบรรณานุกรมเพียงบางรายการ

	<ul style="list-style-type: none"> - กำหนดคำสำคัญที่นอกเหนือจากคำที่ปรากฏในชื่อเรื่องรายงาน แต่ยังไม่ครอบคลุม <p>1 คะแนน เมื่อ</p> <ul style="list-style-type: none"> - วิเคราะห์แนวคิดหลักและกำหนดขอบเขตของรายงานได้ - กำหนดแหล่งข้อมูลที่ใช้ประกอบการทำรายงานได้ อย่างน้อย 2 รายการ (หนังสือ วารสาร ฐานข้อมูลออนไลน์ อินเทอร์เน็ต) - สามารถระบุแหล่งข้อมูล มีรายละเอียดทางบรรณานุกรมเพียงบางรายการ - กำหนดคำสำคัญได้ โดยใช้คำจากชื่อเรื่องรายงานเพียงอย่างเดียว <p>0 คะแนน เมื่อ</p> <ul style="list-style-type: none"> - กำหนดขอบเขตรายงานไม่ถูกต้อง - กำหนดคำสำคัญในการสืบค้นไม่ได้ - ไม่มีแหล่งข้อมูลประกอบการทำรายงาน
3. เทคนิคในการสืบค้น	<p>3 คะแนน เมื่อ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ใช้เทคนิคการสืบค้นได้ทั้งการสืบค้นอย่างง่ายและการสืบค้นขั้นสูง - สืบค้นข้อมูลได้ครบถ้วนตามขอบเขตของรายงาน - สืบค้นได้จากทุกฐานข้อมูล (OPAC / DRIC / Thailis /Google Scholar) - สืบค้นโดยใช้ search engine (Google) ได้ <p>2 คะแนน เมื่อ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ใช้เทคนิคการสืบค้นอย่างง่ายได้ - สืบค้นโดยใช้เงื่อนไขการสืบค้นได้ เช่น จำกัดปีพิมพ์ของเอกสาร ประเภทของสารสนเทศ บทความย่อ เอกสารฉบับเต็ม - สืบค้นได้อย่างน้อย 3 ฐานข้อมูล (OPAC / DRIC / Thailis /Google Scholar) - สืบค้นโดยใช้ search engine (Google) ได้ <p>1 คะแนน เมื่อ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ใช้เทคนิคการสืบค้นอย่างง่ายได้ - สืบค้นโดยใช้คำค้นจากหัวข้อย่อยของรายงานเท่านั้น - สืบค้นได้อย่างน้อย 2 ฐานข้อมูล (OPAC / DRIC / Thailis /Google Scholar) - สืบค้นโดยใช้ search engine (Google) ได้ <p>0 คะแนน เมื่อ</p> <ul style="list-style-type: none"> - สืบค้นโดยใช้ search engine (Google) ได้

4. การประเมินผลการสืบค้นสารสนเทศ	<p>3 คะแนน เมื่อ ทำได้ครบทุกข้อ</p> <p>2 คะแนน เมื่อ ทำได้ 3 ใน 4 ข้อ</p> <p>1 คะแนน เมื่อ ทำได้ 2 ใน 4 ข้อ</p> <p>0 คะแนน เมื่อ ทำได้เพียงข้อเดียว หรือ ไม่ได้เลย</p> <p>โดยมีหัวข้อการประเมินดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - จำนวนรายการที่ได้การสืบค้นมีความเหมาะสมกับเนื้อหาของรายงาน - รายการที่สืบค้นได้ มาจากแหล่งข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือ - สารสนเทศที่สืบค้นได้ มีความทันสมัย - สารสนเทศที่สืบค้นได้ เนื้อหาสอดคล้อง สัมพันธ์กับขอบเขตของรายงาน
----------------------------------	--

ผลการฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศของนักศึกษาโดยใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศ เพื่อการทำรายงานวิชาการ ในภาพรวม จำแนกตามกลุ่มตัวอย่างได้ ดังนี้

ตารางที่ 4-3 คะแนนเฉลี่ยและร้อยละของคะแนนการฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศของนักศึกษา

ทักษะการสืบค้นสารสนเทศ	คะแนนเฉลี่ยและร้อยละของคะแนน					
	ครั้งที่ 1		ครั้งที่ 2		ครั้งที่ 3	
	คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ	คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ	คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ
1. การเตรียมการสืบค้นการกำหนดแนวคิดหลัก	1.00	33.30	2.00	66.65	2.50	83.32
2. การกำหนดขอบเขตของรายงานและการเลือกแหล่งข้อมูล	0.86	28.47	1.57	52.26	2.14	71.36
3. เทคนิคในการสืบค้น	0.36	11.82	1.57	52.33	2.29	76.09
4. การประเมินผลการสืบค้นสารสนเทศ	0.71	23.79	1.22	40.51	2.07	68.93
รวม (เต็ม 12 คะแนน)	2.92	24.37	6.36	52.99	9.00	75.00

จากตารางที่ 4-3 แสดงคะแนนเฉลี่ยและร้อยละของคะแนนการฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศของนักศึกษาในภาพรวม พบว่า จากการฝึกปฏิบัติทักษะการสืบค้นสารสนเทศของนักศึกษา คะแนนเฉลี่ยจากการฝึกในครั้งแรก มีค่าคะแนน 2.92 คะแนน จากคะแนนเต็ม 12 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 24.37 หลังจากได้เรียนรู้วิธีการสืบค้นสารสนเทศอย่างถูกต้องแล้ว ผลคะแนนเฉลี่ยในครั้งที่ 2 มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงขึ้น โดยมีค่าเฉลี่ย 6.36 คะแนน และ การสืบค้นในครั้งที่ 3 นักศึกษามีคะแนนเฉลี่ย 9 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 75.0

ตารางที่ 4-4 ผลคะแนนการฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศของนักศึกษาสาขาวิชารัฐศาสตร์ โดยใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการ

ทักษะการ สืบค้นสารสนเทศ	กลุ่มที่ 1			กลุ่มที่ 2			กลุ่มที่ 3			กลุ่มที่ 4			กลุ่มที่ 5			กลุ่มที่ 6			กลุ่มที่ 7		
ครั้งที่ฝึก	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
1. การเตรียมการสืบค้นการ กำหนดแนวคิดหลัก	0	1	3	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	3	1	2	2	1	2	2
2. การกำหนดขอบเขตของ รายงานและการเลือก แหล่งข้อมูล	0	1	2	0	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2
3. เทคนิคในการสืบค้น	0	2	3	0	2	3	0	2	2	0	3	3	0	3	3	0	1	2	0	1	2
4. การประเมินผลการสืบค้น สารสนเทศ	0	2	2	1	1	2	0	1	2	1	1	2	1	2	3	1	1	2	1	1	2
รวมคะแนนรายครั้ง	0	6	10	3	7	9	2	7	8	3	8	9	3	9	11	3	6	8	3	5	8
ร้อยละของคะแนนที่ได้	0.0	50.0	83.3	25.0	58.3	75.0	16.7	58.3	66.7	25.0	66.7	75.0	25.0	75.0	91.7	25.0	50.0	66.7	25.0	41.7	66.7

จากตารางที่ 4-4 ผลคะแนนการฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศของนักศึกษาสาขาวิชารัฐศาสตร์ โดยใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการ พบว่า นักศึกษาสาขาวิชารัฐศาสตร์ทุกกลุ่ม มีผลคะแนนการฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศรายครั้งในภาพรวมเพิ่มขึ้นทุกครั้ง เมื่อพิจารณาคะแนนรายกลุ่ม กลุ่มที่ได้รับหัวข้อย่อยงานเรื่องพ.ร.บ. คอมพิวเตอร์ มีคะแนนมากที่สุด คือ 23 คะแนน รองลงมาคือกลุ่มโรคซึมเศร้า 20 คะแนน กลุ่มการดูแลผู้สูงอายุ 19 คะแนน กลุ่ม PM 2.5 และกลุ่มอาหารเพื่อสุขภาพ คะแนนเท่ากันคือ 17 คะแนน และกลุ่มกัญชา และกลุ่มการตั้งครรภ์ในวัยเรียน คะแนนเท่ากันคือ 16 คะแนน ตามลำดับ

ตารางที่ 4-5 ผลคะแนนการฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศของนักศึกษาสาขาวิชาสาธารณสุข โดยใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการ

ทักษะการ สืบค้นสารสนเทศ	กลุ่มที่ 1			กลุ่มที่ 2			กลุ่มที่ 3			กลุ่มที่ 4			กลุ่มที่ 5			กลุ่มที่ 6			กลุ่มที่ 7		
ครั้งที่ฝึก	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
1. การเตรียมการ สืบค้นการกำหนด แนวคิดหลัก	1	2	3	1	2	2	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	2	1	3	3
2. การกำหนด ขอบเขตของ รายงานและการ เลือกแหล่งข้อมูล	1	1	2	1	1	2	1	2	3	1	1	3	1	2	2	1	1	2	1	2	2
3. เทคนิคในการ สืบค้น	0	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	0	2	2	1	0	2	1	1	2
4. การประเมิน ผลการสืบค้น สารสนเทศ	0	0	2	0	1	2	0	1	1	0	2	3	0	2	2	0	1	2	0	1	2
รวมคะแนนราย ครั้ง	2	4	9	3	5	8	3	7	9	3	6	11	2	8	9	3	4	9	3	7	9
ร้อยละของ คะแนนที่ได้	0.2	33.3	75.0	25.0	41.7	66.7	25.0	58.3	75.0	25.0	50.0	91.7	16.7	66.7	75.0	25.0	33.3	75.0	25.0	58.3	75.0

จากตารางที่ 4-5 ผลคะแนนการฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศของนักศึกษาสาขาวิชา
 สาธารณสุข โดยใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการ พบว่า นักศึกษา
 สาขาวิชาสาธารณสุขทุกกลุ่ม มีผลคะแนนการฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศรายครั้งในภาพรวม
 เพิ่มขึ้นทุกครั้ง เมื่อพิจารณาคะแนนรายกลุ่ม กลุ่มที่ได้รับหัวข้อรายงานเรื่องโรคซึมเศร้ามีคะแนนมาก
 ที่สุด คือ 20 คะแนน รองลงมาคือกลุ่ม PM 2.5 กลุ่ม พ.ร.บ. คอมพิวเตอร์ กลุ่มการตั้งครรภ์ในวัย
 เร็ว คะแนนเท่ากันคือ 19 คะแนน กลุ่มการดูแลผู้สูงอายุ และกลุ่มอาหารเพื่อสุขภาพ คะแนน
 เท่ากันคือ 16 คะแนน และกลุ่มกัญชา 15 คะแนน ตามลำดับ

4.3 ผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ของการทำกิจกรรมโดยใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการ

การประเมินผลสัมฤทธิ์ของการทำกิจกรรมโดยใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการ ใช้เกณฑ์ในการประเมินผลสัมฤทธิ์ ดังนี้

1) วัดความรู้ของกลุ่มตัวอย่างโดยการเปรียบเทียบคะแนนการทดสอบความรู้ก่อน (Pretest) และหลังการทำกิจกรรม (Posttest) และใช้การวิเคราะห์ทางสถิติด้วยวิธี Pair Sample T-test ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ($\alpha = 0.05$)

2) ประเมินระดับความรู้ของนักศึกษา โดยใช้การแปลความหมายข้อมูลที่อยู่ในรูปคะแนนเฉลี่ย โดยจำแนกเป็น 3 ระดับ และกำหนดระดับคะแนนที่ผ่านการประเมินคือ จุดกึ่งกลางของคะแนนเต็ม หมายความว่า ผู้ผ่านการประเมินจะต้องมีคะแนนอย่างน้อยร้อยละ 50 ของคะแนนเต็ม (คะแนนเต็ม 30 คะแนน ค่าคะแนนผ่านการประเมินจึงเท่ากับ 15 คะแนน) ดังนั้นการแบ่งช่วงปลายด้านค่าต่ำจึงเป็น 2 เท่า ของด้านค่าสูงทำให้การแบ่งช่วงความกว้างจึงเป็น 4 ส่วน ดังนี้

_____ 2 _____ 1 _____ 1 รวมแล้วจะมีทั้งหมด 4 ส่วน สำหรับการหาความกว้างของแต่ละช่วงสามารถคำนวณได้จากสูตร $((\text{ค่าสูงสุด} - \text{ค่าต่ำสุด})/4)$ ดังนั้น ความกว้างของ 1 ส่วน เท่ากับ $((30-0)/4) = 7.5$

ผลการวิเคราะห์มีช่วงการประมาณค่าคะแนนเฉลี่ย ผู้วิจัยจัดทำเป็นเกณฑ์การประเมินผลสัมฤทธิ์เป็น 3 ระดับ ดังนี้

คะแนน 00.00 – 15.00	มีระดับความรู้	ควรปรับปรุง
คะแนน 15.01 – 22.50	มีระดับความรู้	ปานกลาง
คะแนน 22.51 – 30.00	มีระดับความรู้	ดี

และมีสมมุติฐานว่า นักศึกษาที่ผ่านการทำกิจกรรมโดยใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการอย่างน้อยร้อยละ 80 มีความรู้เพิ่มขึ้น

ผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ของการทำกิจกรรมโดยใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการ จำนวน 30 ข้อ จากนักศึกษา 60 คน มีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 4-6 ภาพรวมผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ของการทำกิจกรรมโดยใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้น
สารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการ

คนที่	คะแนน ก่อนการอบรม	คะแนน หลังการอบรม	คะแนนการเรียนรู้
1	10	15	5
2	8	19	11
3	6	23	17
4	7	22	15
5	6	19	13
6	12	26	14
7	7	19	12
8	6	22	16
9	11	21	10
10	7	15	8
11	11	20	9
12	8	20	12
13	11	25	14
14	15	25	10
15	6	23	17
16	9	18	9
17	12	23	11
18	9	20	11
19	12	25	13
20	9	22	13
21	6	23	17
22	10	20	10
23	10	26	16
24	13	20	7
25	7	23	16
26	9	25	16
27	12	23	11
28	11	22	11
29	11	24	13
30	11	23	12
31	12	21	9

32	14	22	8
33	12	20	8
34	12	18	6
35	13	19	6
36	10	19	9
37	12	19	7
38	13	23	10
39	11	17	6
40	12	18	6
41	11	23	12
42	10	19	9
43	13	18	5
44	16	25	9
45	8	19	11
46	5	20	15
47	7	19	12
48	6	19	13
49	8	23	15
50	12	23	11
51	10	21	11
52	15	23	8
53	8	21	13
54	11	19	8
55	12	16	4
56	12	18	6
57	10	25	15
58	16	22	6
59	13	23	10
60	8	22	14
คะแนนรวม	614	1,265	
คะแนนเฉลี่ย	10.23	21.08	
ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	2.70	2.67	

จากตารางที่ 4-6 ภาพรวมผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ของการทำกิจกรรมโดยใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการ จำนวน 30 ข้อ จากนักศึกษา 60 คน พบว่า คะแนนก่อนเรียนในภาพรวมอยู่ในระดับควรปรับปรุง มีคะแนนเฉลี่ย 10.23 คะแนน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 2.70 และคะแนนหลังเรียนในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีคะแนนเฉลี่ย 21.08 คะแนน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 2.67 เมื่อพิจารณาคะแนนการเรียนรู้เป็นรายบุคคลในภาพรวม พบว่า นักศึกษามีคะแนนการเรียนรู้เพิ่มขึ้นทุกคน (ร้อยละ 100.00) โดยเพิ่มขึ้นตั้งแต่ +4 ถึง +17 และนักศึกษาส่วนใหญ่มีคะแนนหลังเรียนอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 36 คน (ร้อยละ 60.00) รองลงมาคือระดับดี จำนวน 22 คน (ร้อยละ 36.67) และระดับควรปรับปรุง 2 คน (ร้อยละ 3.33) ตามลำดับ

ตารางที่ 4-7 การวิเคราะห์ผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ของการทำกิจกรรมโดยใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการ

การทดสอบ	คะแนนเต็ม	N	คะแนนสูงสุด	คะแนนต่ำสุด	คะแนนเฉลี่ย	S.D.	t	Sig.
ก่อนเรียน	30	60	16	5	10.23	2.70	24.336	.000
หลังเรียน	30	60	26	15	21.08	2.67		

จากตารางที่ 4-7 การวิเคราะห์ผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ของการทำกิจกรรมโดยใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการ พบว่า นักศึกษาได้คะแนนก่อนเรียนเฉลี่ย 10.23 คะแนน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 2.70 และคะแนนหลังเรียนเฉลี่ย 21.08 คะแนน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 2.67 เมื่อทำการทดสอบสมมติฐานด้วยวิธีทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % ($\alpha = 0.05$) มีค่า Sig เท่ากับ 0.00 หมายถึง ความรู้ก่อนเรียนและหลังเรียนของนักศึกษา มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4-8 ระดับความรู้ของนักศึกษาที่ผ่านการทำกิจกรรมโดยใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการอย่างน้อยร้อยละ 80 มีความรู้เพิ่มขึ้น

ระดับความรู้	ร้อยละของนักศึกษาที่ผ่านการทำกิจกรรม	
	ระดับคะแนน	ระดับคะแนน
	ก่อนทำกิจกรรม (ร้อยละ)	หลังทำกิจกรรม (ร้อยละ)
1. ควรปรับปรุง	96.7	3.33
2. ปานกลาง	3.33	60.00
3. ดี	-	36.67
ภาพรวม	100.00	100.00

จากตารางที่ 4-8 ระดับความรู้ของนักศึกษาที่ผ่านการทำกิจกรรมโดยใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการอย่างน้อยร้อยละ 80 มีความรู้เพิ่มขึ้น พบว่า ระดับความรู้ของนักศึกษาอย่างน้อยร้อยละ 80 มีความรู้เพิ่มขึ้น

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาทักษะการสืบค้นสารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ มีวัตถุประสงค์เพื่อฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศให้นักศึกษาระดับปริญญาตรี โดยใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการ และเพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์ของการทำกิจกรรมโดยใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการ กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ภาคปกติ ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้กับผู้วิจัย ในปีการศึกษา 1/2562 จำนวน 60 คน เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบทดสอบ ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างได้ครบทั้งหมด จำนวน 60 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป IBM SPSS Statistics V19 ผลการวิจัยสรุปได้ 3 ตอนดังนี้

1. สรุปผล
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผล

5.1.1 ผลการฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศให้นักศึกษาระดับปริญญาตรี โดยการใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการ

5.1.1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 48 คน (ร้อยละ 80.00) และเพศชาย จำนวน 12 คน (ร้อยละ 20.00) ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาสาขาวิชารัฐศาสตร์ จำนวน 31 คน (ร้อยละ 51.67) และสาขาวิชาสาธารณสุข จำนวน 29 คน (ร้อยละ 48.33) และส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 1 จำนวน 31 คน (ร้อยละ 51.67) และระดับชั้นปีที่ 2 จำนวน 29 คน (ร้อยละ 48.33)

5.1.1.2 ผลคะแนนการฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศของนักศึกษาสาขาวิชารัฐศาสตร์ โดยใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการ

นักศึกษาสาขาวิชารัฐศาสตร์ทุกกลุ่มมีผลคะแนนการฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศรายครั้งในภาพรวมเพิ่มขึ้นทุกครั้ง เมื่อพิจารณาคะแนนรายกลุ่ม กลุ่มที่ได้รับหัวข้อรายงานเรื่องพ.ร.บ. คอมพิวเตอร์ มีคะแนนมากที่สุด คือ 23 คะแนน รองลงมาคือกลุ่มโรคซึมเศร้า 20 คะแนน กลุ่มการดูแลผู้สูงอายุ 19 คะแนน กลุ่ม PM 2.5 และกลุ่มอาหารเพื่อสุขภาพ คะแนนเท่ากัน คือ 17 คะแนน และกลุ่มกัญชา และกลุ่มการตั้งครกในวัยเรียน คะแนนเท่ากันคือ 16 คะแนนตามลำดับ

5.1.1.3 ผลคะแนนการฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศของนักศึกษาสาขา วิชาสาธารณสุข โดยใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการ

นักศึกษาสาขาวิชาสาธารณสุขทุกกลุ่มมีผลคะแนนการฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศรายครั้งในภาพรวมเพิ่มขึ้นทุกครั้ง เมื่อพิจารณาคะแนนรายกลุ่ม กลุ่มที่ได้รับหัวข้อรายงานเรื่องโรคซึมเศร้ามีคะแนนมากที่สุด คือ 20 คะแนน รองลงมาคือกลุ่ม PM 2.5 กลุ่ม พ.ร.บ. คอมพิวเตอร์ กลุ่มการตั้งครม.ในวัยเรียน คะแนนเท่ากันคือ 19 คะแนน กลุ่มการดูแลผู้สูงอายุ และกลุ่มอาหารเพื่อสุขภาพ คะแนนเท่ากันคือ 16 คะแนน และกลุ่มกัญชา 15 คะแนน ตามลำดับ

5.1.2 ผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ของการทำกิจกรรมโดยใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการ

5.1.2.1 ภาพรวมผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ของการทำกิจกรรมโดยใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการ

ภาพรวมผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ของการทำกิจกรรมโดยใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการ จำนวน 30 ข้อ จากนักศึกษา 60 คน พบว่า คะแนนก่อนเรียนในภาพรวมอยู่ในระดับควรปรับปรุง มีคะแนนเฉลี่ย 10.23 คะแนน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 2.70 และคะแนนหลังเรียนในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีคะแนนเฉลี่ย 21.08 คะแนน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 2.67 เมื่อพิจารณาคะแนนการเรียนรู้เป็นรายบุคคลในภาพรวม พบว่า นักศึกษามีคะแนนการเรียนรู้เพิ่มขึ้นทุกคน (ร้อยละ 100.00) โดยเพิ่มขึ้นตั้งแต่ +4 ถึง +17 และนักศึกษาส่วนใหญ่มีคะแนนหลังเรียนอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 36 คน (ร้อยละ 60.00) รองลงมาคือระดับดี จำนวน 22 คน (ร้อยละ 36.67) และระดับควรปรับปรุง 2 คน (ร้อยละ 3.33) ตามลำดับ

5.1.2.2 การวิเคราะห์ผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ของการทำกิจกรรมโดยใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการ

นักศึกษาได้คะแนนก่อนเรียนเฉลี่ย 10.23 คะแนน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 2.70 และคะแนนหลังเรียนเฉลี่ย 21.08 คะแนน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 2.67 เมื่อทำการทดสอบสมมติฐานด้วยวิธีทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % ($\alpha = 0.05$) มีค่า Sig เท่ากับ 0.00 หมายถึง ความรู้ก่อนเรียนและหลังเรียนของนักศึกษามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5.1.2.3 ระดับความรู้ของนักศึกษาที่ผ่านการทำกิจกรรมโดยใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการอย่างน้อยร้อยละ 80 มีความรู้เพิ่มขึ้น

ระดับความรู้ของนักศึกษาที่ผ่านการทำกิจกรรมโดยใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการอย่างน้อยร้อยละ 80 มีความรู้เพิ่มขึ้น พบว่า ระดับความรู้ของนักศึกษาอย่างน้อยร้อยละ 80 มีความรู้เพิ่มขึ้น

5.2 อภิปรายผล

5.2.1 ผลการฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศให้นักศึกษาระดับปริญญาตรี โดยใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการ

การวิจัยนี้ผู้วิจัยได้ฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศให้นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ภาคปกติ ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้กับผู้วิจัย ในปีการศึกษา 1/2562 จำนวน 60 คน แบ่งเป็นนักศึกษาสาขาวิชารัฐศาสตร์ จำนวน 31 คน (ร้อยละ 51.67) และสาขาวิชาสาธารณสุข จำนวน 29 คน (ร้อยละ 48.33) โดยใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการ ที่สอดแทรกเข้าไปในกิจกรรมการเรียนการสอนปกติ โดยได้มีการวิเคราะห์พัฒนาการด้านการเตรียมการสืบค้นและการกำหนดแนวคิดหลัก การกำหนดขอบเขตของรายงาน และการเลือกแหล่งข้อมูล เทคนิคในการสืบค้น และการประเมินผลการสืบค้นสารสนเทศ จากกิจกรรมการสืบค้นทั้งหมด 3 ครั้ง พบว่า นักศึกษาทุกสาขาวิชามีคะแนนทักษะการสืบค้นดีขึ้นในทุกด้านจากกิจกรรมการสืบค้นทั้ง 3 ครั้ง โดยค่าคะแนนดีขึ้นตามลำดับในแต่ละครั้ง สอดคล้องกับงานวิจัยของนภารัตน์ จิวลักษณ์, วิไลพร ลักษณะมีวนิชย์, ดวงเดือน เทพนวล, วาสนา ประภาเลิศ, สุกิจ ทองแบน และธิดารัตน์ เปรมประสพโชค (ม.ป.ป.) ที่พบว่า นักศึกษามีคะแนนการสืบค้นเฉลี่ยระดับ “ดีมาก” ในกิจกรรมการสืบค้นครั้งที่สาม โดยนักศึกษากลุ่มนี้มีพัฒนาการมาจากการสืบค้นระดับ “ดีมาก” “ดี” “พอใช้” และ “ควรปรับปรุง”

5.2.2 ผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ของการทำกิจกรรมโดยใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการ

จากผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ของการทำกิจกรรมโดยใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการ พบว่า นักศึกษาได้คะแนนก่อนเรียนเฉลี่ย 10.23 คะแนน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 2.70 และคะแนนหลังเรียนเฉลี่ย 21.08 คะแนน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 2.67 เมื่อทำการทดสอบสมมุติฐานด้วยวิธีทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % ($\alpha = 0.05$) มีค่า Sig เท่ากับ 0.00 หมายถึง ความรู้ก่อนเรียนและหลังเรียนของนักศึกษามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และระดับความรู้ของนักศึกษาที่ผ่านการทำกิจกรรมโดยใช้ชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำรายงานวิชาการมีความรู้เพิ่มขึ้นมากกว่าร้อยละ 80

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ควรส่งเสริมทักษะการสืบค้นสารสนเทศให้นักศึกษาในรายวิชาอื่น ๆ อย่างต่อเนื่อง โดยผู้สอนอาจใช้โครงการหรือปัญหาเป็นฐานในการพัฒนาทักษะการสืบค้น

5.3.2 ควรนำชุดฝึกทักษะการสืบค้นสารสนเทศไปศึกษากับประชากรกลุ่มอื่น ๆ เช่น นักเรียนโรงเรียนขยายโอกาส ผู้สูงอายุ