

ภาคผนวก ข

ประวัติผู้วิจัย

## ประวัติผู้วิจัย

- ชื่อ - นามสกุล (ภาษาไทย) นางสาวรัชนิวรรณ ประยงค์กุล  
ชื่อ - นามสกุล (ภาษาอังกฤษ) Miss Ratchaneewan Prayongkul
- เลขหมายบัตรประจำตัวประชาชน 3670101627628
- ตำแหน่งปัจจุบัน อาจารย์  
เงินเดือน (บาท)  
เวลาที่ใช้ทำวิจัย (5 ชั่วโมง : สัปดาห์)  
หน่วยงานและสถานที่อยู่ที่ติดต่อได้สะดวก พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ โทรสาร และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)  
สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ อ.เมือง จ. เพชรบูรณ์ 76000  
โทรศัพท์ 056-717122, 081-7921117 E-mail rprayongkul17@hotmail.com
- ประวัติการศึกษา

คบ. (ภาษาอังกฤษ) สถาบันราชภัฏราชนครินทร์  
กศม. (ภาษาศาสตรศึกษา) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

- สาขาวิชาการที่มีความชำนาญพิเศษ (แตกต่างจากวุฒิการศึกษา) วัจนปฏิบัติศาสตร์
- ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัยทั้งภายในและภายนอกประเทศ โดยระบุสถานภาพในการทำการวิจัยว่าเป็นผู้อำนวยการ โครงการวิจัย หัวหน้าโครงการวิจัย หรือผู้ร่วมวิจัยในแต่ละผลงานวิจัย

- ชื่อโครงการวิจัย: กลวิธีการใช้ภาษาที่พบในวัจนกรรมลูกค้าหน้าอาจารย์ผู้สอน  
ว่าด้วยการรักษาหน้าตนเองของนักศึกษา (2558)

แหล่งทุน: ทุนวิจัยส่วนตัว

- ชื่อโครงการวิจัย: พัฒนาทักษะการแปลคำความหมายหลายนัยจากภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทย (2559)

แหล่งทุน: ทุนอุดหนุนการวิจัยของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

- ชื่อโครงการวิจัย: กลวิธีทางภาษาอังกฤษของเจ้าหน้าที่ฝ่ายต้อนรับของสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรมบริการในการสร้างความพึงพอใจต่อข้อร้องเรียนแก่ลูกค้าต่างชาติ: กรณีศึกษาธุรกิจ  
โรงแรมในจังหวัดเพชรบูรณ์ (2562)

แหล่งทุน: ทุนอุดหนุนการวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

4. ชื่อโครงการวิจัย: ความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของ  
เจ้าหน้าที่ฝ่ายต้อนรับของโรงพยาบาลในจังหวัดเพชรบูรณ์  
(2563)

แหล่งทุน: ทุนอุดหนุนการวิจัยของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

5. ชื่อโครงการวิจัย: การพัฒนาสื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านการ  
ท่องเที่ยวบนฐาน

ทรัพยากรท้องถิ่นตามวิถีความพอเพียง ตำบลบ้านห้วย อำเภอ  
หล่มสัก

จังหวัดเพชรบูรณ์

แหล่งทุน: ทุนอุดหนุนงานวิจัยที่บูรณาการศาสตร์พระราชา ประจำปี  
งบประมาณ พ.ศ. 2564

### 7.3 งานวิจัยที่ทำเสร็จแล้ว : ชื่อผลงานวิจัย ปีที่พิมพ์ การเผยแพร่ และแหล่งทุน

1. รัชนิวรรณ ประยงค์กุล. (2565). การวิเคราะห์การใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้าน  
การท่องเที่ยวบนฐานทรัพยากรท้องถิ่น : กรณีศึกษาผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแหล่งท่องเที่ยวชุมชน  
ตำบลบ้านห้วย อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์. *วารสารมนุษยศาสตร์สังคมศาสตร์*. มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
บุรีรัมย์, 20(3), 61-80.

2. รัชนิวรรณ ประยงค์กุล. (2564). ความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการ  
สื่อสารของเจ้าหน้าที่ฝ่ายต้อนรับของโรงพยาบาลในจังหวัดเพชรบูรณ์. *วารสารวิจัยและพัฒนา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย*, 16(58), 79-87.

3. รัชนิวรรณ ประยงค์กุล. (2563). การพัฒนาหลักสูตรระยะสั้น เรื่อง ภาษาอังกฤษเพื่อ  
การสื่อสารสำหรับเจ้าหน้าที่ฝ่ายต้อนรับของโรงพยาบาลในเขตจังหวัดเพชรบูรณ์. *วารสาร  
สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม*, 4(4), 63-71.

4. รัชนิวรรณ ประยงค์กุล และ ชุติมา อ่ำทอง. (2562) กลวิธีทางภาษาอังกฤษของ  
เจ้าหน้าที่ฝ่ายต้อนรับของสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรมบริการในการสร้างความพึง  
พอใจต่อข้อร้องเรียนแก่ลูกค้าชาวต่างชาติ: กรณีศึกษาธุรกิจโรงแรมในจังหวัดเพชรบูรณ์. การ  
ประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๖๒ “ความท้าทายของอุดมศึกษาใน  
การผลิตนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในศตวรรษที่ ๒๑” ในวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ณ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ หน้า 723-732.

5. รัชนิวรรณ ประยงค์กุล. (2560). พัฒนาศักยภาพการแปลคำความหมายหลายนัยจากภาษาอังกฤษ. การประชุมสัมมนาวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ เครือข่ายบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 17. 21 กรกฎาคม 2560 ณ ศูนย์วัฒนธรรมภาคเหนือ ตองล่าง วังจันทน์ริเวอร์วิว มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จังหวัดพิษณุโลก หน้า 1239-1248.

6. รัชนิวรรณ ประยงค์กุล (2559). กลวิธีการใช้ภาษาที่พบในวัจนกรรมคุณความหน้า อาจารย์ผู้สอนว่าด้วยการรักษาหน้าตนเองของนักศึกษา. การประชุมสัมมนาวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ เครือข่ายบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 16 และการประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ครั้งที่ 3 “งานวิจัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่น”. วันที่ 22 กรกฎาคม 2559 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ หน้า 939-949.

#### 7.4 งานวิจัยที่กำลังทำ