**ภาคผนวก ข**

**ประวัติผู้วิจัย**

**ประวัติผู้วิจัย**

1. ชื่อ - นามสกุล (ภาษาไทย) นางสาวรัชนีวรรณ ประยงค์กุล

ชื่อ - นามสกุล (ภาษาอังกฤษ) Miss Ratchaneewan Prayongkul

2. เลขหมายบัตรประจำตัวประชาชน 3670101627628

3. ตำแหน่งปัจจุบัน อาจารย์

เงินเดือน (บาท)

เวลาที่ใช้ทำวิจัย (5ชั่วโมง : สัปดาห์)

1. หน่วยงานและสถานที่อยู่ที่ติดต่อได้สะดวก พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ โทรสาร และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)

สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ อ.เมือง จ. เพชรบูรณ์ 76000

โทรศัพท์ 056-717122, 081-7921117 E-mail rprayongkul17@hotmail.com

1. ประวัติการศึกษา

คบ. (ภาษาอังกฤษ) สถาบันราชภัฏราชนครินทร์

กศม. (ภาษาศาสตร์การศึกษา) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

6. สาขาวิชาการที่มีความชำนาญพิเศษ (แตกต่างจากวุฒิการศึกษา) วัจนปฏิบัติศาสตร์

7. ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัยทั้งภายในและภายนอกประเทศ โดยระบุสถานภาพในการทำการวิจัยว่าเป็นผู้อำนวยการโครงการวิจัย หัวหน้าโครงการวิจัย หรือผู้ร่วมวิจัยในแต่ละผลงานวิจัย

1. ชื่อโครงการวิจัย: กลวิธีการใช้ภาษาที่พบในวัจนกรรมคุกคามหน้าอาจารย์ผู้สอน

ว่าด้วยการรักษาหน้าตนเองของนักศึกษา (2558)

แหล่งทุน: ทุนวิจัยส่วนตัว

2. ชื่อโครงการวิจัย: พัฒนาทักษะการแปลคำความหมายหลายนัยจากภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทย (2559)

แหล่งทุน: ทุนอุดหนุนการวิจัยของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

3. ชื่อโครงการวิจัย: กลวิธีทางภาษาอังกฤษของเจ้าหน้าที่ฝ่ายต้อนรับของสถาน

ประกอบการประเภทอุตสาหกรรมบริการในการสร้างความพึง

พอใจต่อข้อร้องเรียนแก่ลูกค้าชาวต่างชาติ: กรณีศึกษาธุรกิจ

โรงแรมในจังหวัดเพชรบูรณ์ (2562)

แหล่งทุน: ทุนอุดหนุนการวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

4. ชื่อโครงการวิจัย: ความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของ

เจ้าหน้าที่ฝ่ายต้อนรับของโรงพยาบาลในจังหวัดเพชรบูรณ์ (2563)

แหล่งทุน: ทุนอุดหนุนการวิจัยของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

5. ชื่อโครงการวิจัย: การพัฒนาสื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านการท่องเที่ยวบนฐาน

ทรัพยากรท้องถิ่นตามวิถีความพอเพียง ตำบลบ้านหวาย อำเภอหล่มสัก

จังหวัดเพชรบูรณ์

แหล่งทุน: ทุนอุดหนุนงานวิจัยที่บูรณาการศาสตร์พระราชา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

7.3 งานวิจัยที่ทำเสร็จแล้ว : ชื่อผลงานวิจัย ปีที่พิมพ์ การเผยแพร่ และแหล่งทุน

1. รัชนีวรรณ ประยงค์กุล. (2565). การวิเคราะห์การใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านการท่องเที่ยวบนฐานทรัพยากรท้องถิ่น : กรณีศึกษาผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแหล่งท่องเที่ยวชุมชนตำบลบ้านหวาย อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์. *วารสารมนุษย์สังคมสาร.* มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์, 20(3), 61-80.

2. รัชนีวรรณ ประยงค์กุล. (2564). ความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของเจ้าหน้าที่ฝ่ายต้อนรับของโรงพยาบาลในจังหวัดเพชรบูรณ์. *วารสารวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย*, 16(58), 79-87.

3. รัชนีวรรณ ประยงค์กุล. (2563). การพัฒนาหลักสูตรระยะสั้น เรื่อง ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับเจ้าหน้าที่ฝ่ายต้อนรับของโรงพยาบาลในเขตจังหวัดเพชรบูรณ์. *วารสารสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม*, 4(4), 63-71.

4. รัชนีวรรณ ประยงค์กุล และ ชุติมา อ่ำทอง. (2562) กลวิธีทางภาษาอังกฤษของเจ้าหน้าที่ฝ่ายต้อนรับของสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรมบริการในการสร้างความพึงพอใจต่อข้อร้องเรียนแก่ลูกค้าชาวต่างชาติ: กรณีศึกษาธุรกิจโรงแรมในจังหวัดเพชรบูรณ์. การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๖๒ “ความท้าทายของอุดมศึกษาในการผลิตนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในศตวรรษที่ ๒๑” ในวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ หน้า 723-732.

5. รัชนีวรรณ ประยงค์กุล. (2560). พัฒนาทักษะการแปลคำความหมายหลายนัยจากภาษาอังกฤษ. การประชุมสัมมนาวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ เครือข่ายบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 17. 21 กรกฎาคม 2560 ณ ศูนย์วัฒนธรรมภาคเหนือตอนล่าง วังจันทน์ริเวอร์วิว มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จังหวัดพิษณุโลก หน้า 1239-1248.

6. รัชนีวรรณ ประยงค์กุล (2559). กลวิธีการใช้ภาษาที่พบในวัจนกรรมคุกคามหน้าอาจารย์ผู้สอนว่าด้วยการรักษาหน้าตนเองของนักศึกษา. การประชุมสัมมนาวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ เครือข่ายบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 16 และการประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ครั้งที่ 3 “งานวิจัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่น”. วันที่ 22 กรกฎาคม 2559 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ หน้า 939-949.

7.4 งานวิจัยที่กำลังทำ