

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการรับทวนการเรียนรู้ออนไลน์ของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ และเพื่อแก้ปัญหาการเรียนออนไลน์ที่เกิดขึ้น เครื่องมือการวิจัยพัฒนาเพื่อการจัดการเรียนการสอนสำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจโดยผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.3 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นนักศึกษาทั้ง 4 ชั้นปี สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ ชั้นปีที่ 1 ถึง 4 จำนวน 85 คน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) เพราะผู้วิจัยต้องการศึกษาการรับทวนการเรียนรู้ออนไลน์มีการรับทวนต่อนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจอย่างไรบ้าง

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ครั้งนี้ประกอบด้วย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) คือ แบบสอบถามการรับทวนจากการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ แบบสอบถามมีรายละเอียด ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามปลายปิดที่เกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐาน ลักษณะคำถามเป็นแบบกำหนดคำตอบให้เลือก

ตอนที่ 2 คำถามการรวบรวมจากการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ตามทัศนะของนักศึกษา มีจำนวน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านผู้เรียน ด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านการวัดประเมินผล ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตรฐานส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการเรียนออนไลน์ ลักษณะคำถามเป็นคำถามแบบปลายเปิด

3.2.2 การสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยในครั้งนี้ คือ แบบสอบถามการรวบรวมจากการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือโดยมีขั้นตอนดังนี้

1. การศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร ตำรา บทความวิชาการ บทความวิจัย แนวคิด รวมไปถึงผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการรวบรวม การรวบรวม และปัญหาจากการเรียนออนไลน์ที่ส่งการรวบรวมต่อนักศึกษาจากมหาวิทยาลัย

2. ผู้วิจัยได้ศึกษาปัญหา และการรวบรวมจากการเรียนออนไลน์ จากกลุ่มนักศึกษานักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยใช้การสัมภาษณ์

3. ผู้วิจัยศึกษาปัญหา และการรวบรวมที่เกิดจากการเรียนออนไลน์จากเอกสาร ตำรา หนังสือ งานวิจัย และกลุ่มนักศึกษาบางกลุ่มแล้วทางผู้วิจัยจึงสามารถสรุปปัญหาและการรวบรวมที่เกิดจากการเรียนออนไลน์ออกเป็นแต่ละด้านได้ 3 ด้าน ดังนี้

3.1 ด้านผู้เรียน

3.2 ด้านการจัดการเรียนการสอน

3.3 ด้านการวัดประเมินผล

4. ผู้วิจัยสร้างและจัดทำแบบสอบถาม

5. ทำการทดลองใช้แบบสอบถามทดลอง (try out) กับนักศึกษาที่มีลักษณะใกล้เคียงกลุ่มตัวอย่าง จากสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา จำนวน 20 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความ

เชื่อมั่น (Reliability) มีค่า เท่ากับ 0.91 (ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.70) แบบสอบถามนี้สามารถนำไปใช้ในการวิจัยได้

6. ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาตรีสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ จำนวนทั้งสิ้น 85 คน

3.3 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป (SPSS) ซึ่งมีการประมวลข้อมูลเป็นขั้นตอน การวิเคราะห์ข้อมูลดำเนินการดังนี้

1. แบบสอบถามตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check - List) ใช้วิธีการหาค่าความถี่ (Frequency) การหาค่าร้อยละ (Percentage) จากนั้นนำเสนอข้อมูลเป็นตารางประกอบการบรรยาย

2. แบบสอบถามตอนที่ 2 การรบกวนจากการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มีระดับการให้คะแนนตามเกณฑ์ ดังนี้

ตอบมากที่สุด	ให้คะแนน 5
ตอบมาก	ให้คะแนน 4
ตอบปานกลาง	ให้คะแนน 3
ตอบน้อย	ให้คะแนน 2
ตอบน้อยที่สุด	ให้คะแนน 1

และนำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แล้วนำมาแปลความหมายตามเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มีการรบกวนการเรียนออนไลน์อยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มีการรบกวนการเรียนออนไลน์อยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง มีการรบกวนการเรียนออนไลน์อยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง มีการรบกวนการเรียนออนไลน์อยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง มีการรบกวนการเรียนออนไลน์อยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. แบบสอบถามตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม คณะผู้วิจัยได้แจกแจงแต่ละระดับความคิดเห็น โดยการกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนนของแต่ละข้อ (ศิริดา ทองเชื้อ, 2557)