

บทที่ 4

ผลการวิจัย

4.1 ผลการศึกษา

การวิจัยเพื่อศึกษาการรบกวนการเรียนออนไลน์มีผลกระทบต่อนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ ในการเรียนรูปแบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Corona Virus Disease Starting in 2019: COVID 19) ของนักศึกษา สามารถสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้ดังนี้

1. ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 85 คน ใช้โทรศัพท์มือถือในการเรียนมากที่สุด ร้อยละ 57.50 รองลงมาคือโน้ตบุ๊ก ร้อยละ 22.50 และน้อยที่สุดคือคอมพิวเตอร์ (PC) ร้อยละ 8.25 สถานที่ในการเรียน พบว่า มากที่สุดคือ บ้าน ร้อยละ 48.25 รองลงมาคือ หอพัก ร้อยละ 35.25 ระยะเวลาในการเรียน พบว่า มากที่สุดคือ 16-18 ชั่วโมง/สัปดาห์ ร้อยละ 35.25 รองลงมา คือ น้อยกว่า 16 ชั่วโมง/สัปดาห์ ร้อยละ 24.75 ลักษณะในการเรียนส่วนใหญ่มีความเข้าใจบ้างและไม่เข้าใจบ้าง ร้อยละ 68.00 และโปรแกรมที่ใช้ในการเรียนออนไลน์มากที่สุดคือ Google meet ร้อยละ 96.50

2. ผลกระทบจากการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

ด้านผู้เรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก และเมื่อพิจารณาเรียงอันดับค่าเฉลี่ยสูง 3 อันดับแรก ได้แก่ มีความยากลำบากในการทำความเข้าใจในการเรียน ($\bar{X} = 3.92$, S.D. = 0.67) รองลงมาคือ ความเสถียรของสัญญาณ อินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 3.56$, S.D. = 0.64) และรองลงมาคือ มีความพร้อมของอุปกรณ์และเครื่องมือในการเรียน ($\bar{X} = 3.44$, S.D. = 0.55)

ด้านการจัดการเรียนการสอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณาเรียงอันดับค่าเฉลี่ยสูง 3 อันดับแรก ได้แก่ รูปแบบในการเรียนการสอนมีความเหมาะสม และการใช้สื่อประกอบการเรียนการสอนสะดวกขึ้น ($\bar{X} = 3.92$, S.D. = 0.65) รองลงมาคือ สะดวกในการจัดกรรมในชั้นเรียน ($\bar{X} = 3.38$, S.D. = 1.09) และรองลงมาคือ การมีส่วนร่วมในการเรียนออนไลน์ ($\bar{X} = 3.37$, S.D. = 1.10)

ด้านการวัดประเมินผล โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณาเรียงอันดับค่าเฉลี่ยสูง 3 อันดับแรก ได้แก่ การเรียนออนไลน์ส่งผลกระทบต่อผลการเรียน ($\bar{X} = 3.65$, S.D. = 0.64) รองลงมาคือ ความซื่อสัตย์ในการทำแบบทดสอบออนไลน์ ($\bar{X} = 3.49$, S.D. = 1.19) และรองลงมาคือ ความได้เปรียบเสียเปรียบการประเมินพฤติกรรมในการเรียนออนไลน์ เช่น การเปิด-ปิด

กล้อง ทำทาง บุคลิกภาพการนำเสนองาน เป็นต้น ($\bar{X} = 3.45$, S.D. = 1.06) ทั้ง 3 ด้านมีผลกระทบอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณาโดยภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X} = 3.38$, S.D. = 1.10)

3. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผลกระทบจากการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์เมื่อพิจารณาแล้วพบว่าข้อเสนอแนะที่มีความดีสูงสุดคือ กลับมาเรียนแบบ Onsite 100 เปอร์เซ็นต์เหมือนเดิม รองลงมาคือ ความเสถียรของสัญญาณอินเทอร์เน็ต รองลงมาคือ การควบคุมตนเองขณะเรียน