**บรรณานุกรม**

**บรรณานุกรม**

กมลรัตน์ (ศักดิ์สมบูรณ์) เทอร์เนอร์,ศุภาพิชญ์ (มณีสาคร) โฟน โปร์แมนน์. (2556). พฤติกรรมการใช้

บริการสุขภาพและการรับรู้คุณภาพบริการสุขภาพของชาติต่างชาติในประเทศไทย. *วารสารพยาบาลกระทรวงสาธารณสุข*. ปีที่ 23 ฉบับที่ 1 (มกราคม –เมษายน 2556) หน้า 1-14.

จารุวรรณ ชัยสุวรรณรักษ์ และ อุทัยวรรณ ด่านวิวัฒน์. (2554). การพัฒนาความสามารถด้านการพูด

ภาษาอังกฤษทางคลินิกของนักศึกษาพยาบาล. *วารสารศิลปากรศึกษาศาสตร์วิจัย*. ปีที่ 2 ฉบับที่ 2 (มกราคม – มิถุนายน 2554) หน้า 318-330.

ณัฐชยา เฉลยทรัพย์. 2539. การพัฒนาหลักสูตรแบบเรียนและการสอนภาษาอังกฤษเฉพาะกิจ.

*วารสารพัฒนบริหารศาสตร์*. ปีที่ 39 ฉบับที่ 2 (เมษายน – มิถุนายน 2539) หน้า 217-246.

ประกาศรับสมัครงานของโรงพยาบาลโรงพยาบาลศิริราช ปิยมหาราชการุณย์. (2557). *รายละเอียดงาน*

*ของเจ้าหน้าที่ฝ่ายต้อนรับและลงทะเบียน.* สืบค้นเมื่อวันที่ 2 เมษายน 2563, จาก https://jobdst.com

ชมพูนุช ฉัตรสกุล และ คณะ. (2559) *การพัฒนาโปรแกรมการเตรียมความพร้อมด้านความรู้ เจคติ และ*

*ทักษะสำหรับการเป็นประชมคมอาเซียนของพยาบาลโรงพยาบาลชลประทาน.* วารสารพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม. ปีที่ 17 ฉบับที่ 33 หน้า 71-88.

มธุรส แพทย์ชีพ และ Shinohara Nobuaki. (2562). *ปัญหาการสื่อสารของชาวญี่ปุ่นในการเข้ารับการ*

*บริการในโรงพยาบาลรัฐของไทย.* วารสารภาษา ศาสนา และวัฒนธรรม. ปีที่ 8 ฉบับที่ 1 มกราคม – มิถุนายน 2562 (241-268)

อดิศักดิ์ ย่อมเยา. (2560). *ปัญหาการใช้ทักษะภาษาอังกฤษที่จำเป็นสำหรับพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน*

*ในโรงพยาบาลขนาดกลางและโรงพยาบาลขนาดใหญ่ ในจังหวัดเชียงราย.* รายงานวิจัยสมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์

สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี (หน้า 56 – 66).

อรุณี วิริยะจิตรา. (2532). *การเรียนการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร.* กรุงเทพฯ: อักษรเจริญทัศน์.

อัจฉรา วงศ์โสธร. (2544). การทดสอบและการประเมินผลการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ. กรุงเทพฯ:

สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

Bachman, Lyle F. (1990). *Fundamental considerations in language testing*. Oxford: Oxford

University Press.

Canale, M. & Swan, M. (1980). Theoretical bases of communicative approaches to second language

teaching and testing.  *Applied Linguistics*, (1), 1-47.

Carter, D. (1983). Some propositions about ESP. *The ESP Journal 2*, 131-137.

Chen, H. C. (1994). *Team-teaching English for special purposes: A new perspective.*

Selected papers from the second international symposium on English teaching. (79-95),

Taipei: Crane Publishing Co. Ltd.

Hutchinson, T. and Waters, A. (1989). *English for Specific Purposes*. New York: Cambridge

University Press.

Hymes. (1979). *In the Communicative Approach to Language Teaching*. Edited by Brumfit C.J. and

Johnson, K. London : Oxford University Press, London. 248 p.

John, A.M. and T. Dudley-Evans. *Developments in English for specific purposes:*

*A multi-disciplinary approach*. Cambridge: Cambridge University Press, 2000.

Kathy Torphe. (2014). Customer service vs. Patient care. *Patient Experience Journal*. Volumn 1,

Issue 2 – Fall 2014, pp. 6-8.

Krashen, Stephan D.; and Terrell, Tracy D. (1983). *The National Approach: Language Acquisition*

*in the classroom.* Oxford: Pergamon Press.

\_\_\_\_\_\_\_. (1987). *Language acquisition and language acquisition education*. Stanford:

Alemany Press.

LeSeure P, et al. (2017). *Knowledge and Competency of Nurses in the Northern Region of Thailand*

*for the ASEAN Economic Community.* Songklanagarind Journal of Nursing, Volume 37 No. 1 January – March 2017: 117 – 130.

Littlewood, William. (1984). *Foreign and second language learning*. London:

Cambridge University Press.

\_\_\_\_\_\_\_. (1995). *Communicative Language Teaching*. Cambridge:

Cambridge University Press.

Mackay, R. and A. Mountford. (1978). *English for Specific Purposes*. London : Longman.

Morrow, K. (1981). “Principle of Communicative Methodology”. In *Communicative in the*

*classroom*, 59-66, Edited by K. Johson and K. Morrow. Essex: Longman Group Ltd.

Munby, J. (1978). *Communicative Syllabus Design.* Cambridge: Cambridge University Press.

Nunan. (1988). *Principles for designing language teaching materials*. Guidelines : A

Periodical for Classroom Language Teacher. 10 (1-24)

Orisa Sursattayawong. (2006). *A Survey of English Speaking Problems of Nurses*

*At Ragavithi Hospital.* A master’s Project, M.A. (Busness English of International Communication). Bangkok. Graduate School, Srinakharinwirot University.

Phakawan Theeartsana. (2017). *English language needs analysis of Thai nurses at*

*a public hospital in Bangkok*. Independent Study Paper, M.A. (English Language Teaching). Bangkok. Language Institute, Thammasat University.

Robinson, P.C. (1991). *ESP today: A practitioner’s guide*. Hermel Hempstead, Uk: Prentice Hall.

Savignon, S. (1978). Teaching for communication. *English Forum*, 16, 2-5.

\_\_\_\_\_\_\_. (1991). *Communicative language teaching state of the art*. TESOL Quarterly, 25, 261-275.

Stevens. P. (1978). *Special-purpose language learning: a perspective*. In Kineslla, V. (Ed).

Language Teaching: Linguistics: Surveys. Cambridge University Press. pp 185-203.

Widdowson, H.G. (1979). *Teaching Language as Communication*. Oxford: Oxford University Press.

Wilkins, D.A. (1976). Notional Syllabus. Hong Kong: Oxford University Press.