**บทที่ 4**

**ผลการวิจัย**

การศึกษารวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ เพื่อศึกษาถึงระดับความรู้ความเข้าใจในกระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ อันจะสามารถนำไปพัฒนาการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น เพื่อประโยชน์แก่นักศึกษาในการเรียนการสอนได้ในอนาคต ดังนี้ผู้วิจัยขอนำเสนอผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ ต่อไปนี้

**4.1 ผลการะวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามก่อนมีการให้ความรู้ในเรื่องกระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์**

ตารางที่ 4.1.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะของบุคคล

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| สถานะของบุคคล | | จำนวน | ร้อยละ |
| 1.เพศ | ชาย | 10 | 40 |
| หญิง | 15 | 60 |
|  | **รวม** | **25** | **100** |
| 2.อายุ | ต่ำกว่า 20 ปี | 0 | 0 |
| 21-30 ปี | 25 | 100 |
| 31-40 ปี | 0 | 0 |
| 41 ปีขึ้นไป | 0 | 0 |
|  | **รวม** | **25** | **100** |

จากตารางที่ 4.1.1 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวนร้อยละ 60 เพศชายจำนวนร้อยละ 40 ส่วนอายุนั้นผู้ตอบแบบสอบถามจะมีช่วงอายุเดียวกัน คือ ระหว่าง 21 – 30 ปี จำนวนร้อยละ 100

ตารางที่ 4.1.2 ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการไกล่เกลี่ย/การประนอมข้อพิพาทของนักศึกษาสาขาวิชานิติศาสตร์หมู่เรียนที่ 6211020231 และ 6211020232

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ข้อ | ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการไกล่เกลี่ย/การประนอมข้อพิพาท | ค่าเฉลี่ย | ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ระดับค่าความจริง |
| 1 | กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ คือ กระบวนการระงับข้อพิพาทโดยสันติวิธี | 4.2 | 0.63 | มาก |
| 2 | กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์เป็นการประนีประนอมข้อขัดแย้งตามความต้องการของคู่กรณี | 4 | 0.63 | มาก |
| 3 | กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ คือ การหาทางออกร่วมกันของคู่กรณี | 4.08 | 0.68 | มาก |
| 4 | กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์เมื่อได้ข้อยุติแล้วคู่สัญญาต้องปฎิบัติตามข้อตกลง | 4.28 | 0.72 | มาก |
| 5 | กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์มีทั้งก่อนคดีถึงชั้นศาลและหลังศาลมีคำพิพากษา | 4 | 0.70 | มาก |
|  | **รวม** | **4.112** | **0.67** | **มาก** |

จากตารางที่ 4.1.2 พบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุดในเรื่อง นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจกระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์เมื่อได้ข้อยุติแล้วคู่สัญญาต้องปฎิบัติตามข้อตกลง อยู่ในระดับมาก คือ 4.28 กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ คือ กระบวนการระงับข้อพิพาทโดยสันติวิธี อยู่ในระดับรองลงมา คือ 4.2 รองลงมาตามลำดับ กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ คือ การหาทางออกร่วมกันของคู่กรณี คือ 4.08 และ กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์เป็นการประนีประนอมข้อขัดแย้งตามความต้องการของคู่กรณี, กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์มีทั้งก่อนคดีถึงชั้นศาลและหลังศาลมีคำพิพากษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ 4

ตารางที่ 4.1.3 ความเข้าใจเกี่ยวกับประเภทคดีที่ใช้กับกระบวนการยุติธรรมของนักศึกษาสาขาวิชานิติศาสตร์หมู่เรียนที่ 6211020231 และ 6211020232

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ข้อ | ประเภทคดีที่ใช้กับกระบวนการยุติธรรม | ค่าเฉลี่ย | ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ระดับค่าความจริง |
| 1 | กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ใช้กับคดีแพ่ง | 3.32 | 0.96 | ปานกลาง |
| 2 | กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ใช้กับคดีอาญาอันเป็นความผิดต่อส่วนตัว | 3.92 | 0.74 | มาก |
| 3 | นายดำยิงนายแดงตายไม่ควรนำกระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์มาใช้เพื่อยุติข้อขัดแย้ง | 3.16 | 0.88 | ปานกลาง |
| 4 | นายดำบุกรุกแนวเขตที่ดินนายแดงตายควรนำกระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์มาใช้เพื่อยุติข้อขัดแย้ง | 3.36 | 0.55 | ปานกลาง |
| 5 | กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ใช้กับคดีลหุโทษ ความผิดเล็กๆน้อยๆ | 2.8 | 0.89 | ปานกลาง |
|  | **รวม** | **3.31** | **0.80** | **มาก** |

จากตารางที่ 4.1.3 กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ใช้กับคดีอาญาอันเป็นความผิดต่อส่วนตัวอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย คือ 3.92 ระดับค่าความจริงมาก นายดำบุกรุกแนวเขตที่ดินนายแดงตายควรนำกระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์มาใช้เพื่อยุติข้อขัดแย้ง อยู่ในระดับรองลงมา คือ 3.36 ระดับค่าความจริงปานกลาง กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ใช้กับคดีแพ่ง อยู่ในลำดับรองลงมาตามลำดับ ค่าเฉลี่ย คือ 3.32 ระดับค่าความจริงปานกลาง นายดำยิงนายแดงตายควรนำกระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์มาใช้เพื่อยุติข้อขัดแย้ง อยู่ในลำดับรองลงมาตามลำดับ ค่าเฉลี่ย คือ 3.16 ระดับค่าความจริงปานกลาง และควรนำกระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ไปปรับใช้กับคดีอาญาอันเป็นความผิดต่อแผ่นดิน อยู่ในระดับต่ำสุด ค่าเฉลี่ย คือ 2.8 ระดับค่าความจริงปานกลาง

ตารางที่ 4.1.4 ความเข้าใจเกี่ยวกับรูปแบบของกระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ของนักศึกษาสาขาวิชานิติศาสตร์หมู่เรียนที่ 6211020231 และ 6211020232

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ข้อ | รูปแบบของกระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ | ค่าเฉลี่ย | ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ระดับค่าความจริง |
| 1 | กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ควรเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายได้มาตกลงปรองดองกัน | 3.68 | 0.73 | มาก |
| 2 | กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ควรนำมาใช้กับผู้ที่สำนึกในการกระทำผิดเท่านั้น | 4.08 | 0.68 | มาก |
| 3 | กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ควรเปิดโอกาสให้สังคมเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการด้วย | 3.68 | 1.0 | มาก |
| 4 | กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ควรมีเจ้าหน้าที่เป็นสื่อกลางทำหน้าที่ในการสมานฉันท์ | 4.36 | 0.55 | มาก |
| 5 | กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ไม่ควรมีบรรยากาศกดดันให้เหยื่อยินยอม | 3.84 | 1.0 | มาก |
|  | **รวม** | **3.92** | **0.79** | **มาก** |

จากตารางที่ 4.1.4 กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ควรมีเจ้าหน้าที่เป็นสื่อกลางทำหน้าที่ในการสมานฉันท์อยู่ในระดับมาที่สุด ค่าเฉลี่ยคือ 4.36 ระดับค่าความจริงมาก กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ควรนำมาใช้กับผู้ที่สำนึกในการกระทำผิดเท่านั้น อยู่ในระดังรองลงมา ค่าเฉลี่ยคือ 4.08 ระดับค่าความจริงมาก กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ไม่ควรมีบรรยากาศกดดันให้เหยื่อยินยอม ค่าเฉลี่ยคือ 3.84 ระดับค่าความจริงมาก และกระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ควรเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายได้มาตกลงปรองดองกัน, กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ควรเปิดโอกาสให้สังคมเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการด้วย ค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ 3.68 ระดับค่าความจริงมาก

ารางที่ 4.1.5 ความเข้าใจเกี่ยวกับประโยชน์ที่ได้จากกระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ของนักศึกษาสาขาวิชานิติศาสตร์หมู่เรียนที่ 6211020231 และ 6211020232

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ข้อ | ประโยชน์ที่ได้จากกระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ | ค่าเฉลี่ย | ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ระดับค่าความจริง |
| 1 | กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์เป็นกระบวนการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม | 4.28 | 0.60 | มาก |
| 2 | กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์เป็นสันติวิธีที่ใช้ยุติความขัดแย้งในสังคมและลดปริมาณคดีในชั้นศาล | 4.08 | 0.74 | มาก |
| 3 | กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์เป็นการให้โอกาสผู้กระทำผิดได้เยียวยาแก่ผู้เสียหาย | 4 | 0.69 | มาก |
| 4 | กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ช่วยให้ผู้กระทำความผิดมีโอกาสกลับตัวเป็นคนดีของสังคม | 3.48 | 1.09 | ปานกลาง |
| 5 | กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ช่วยให้ผู้กระทำความผิดพ้นจากการรับผลร้ายของกฎหมาย | 3.96 | 0.82 | มาก |
|  | **รวม** | **3.96** | **0.79** | **มาก** |

จากตารางที่ 4.1.5 กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์เป็นกระบวนการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมอยู่ในระดับมาที่สุด ค่าเฉลี่ยคือ 4.28 ระดับค่าความจริงมาก กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์เป็นสันติวิธีที่ใช้ยุติความขัดแย้งในสังคมและลดปริมาณคดีในชั้นศาล อยู่ในระดังรองลงมา ค่าเฉลี่ยคือ 4.08 ระดับค่าความจริงมาก กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์เป็นการให้โอกาสผู้กระทำผิดได้เยียวยาแก่ผู้เสียหาย ค่าเฉลี่ยคือ 4 ระดับค่าความจริงมาก กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ช่วยให้ผู้กระทำความผิดพ้นจากการรับผลร้ายของกฎหมาย ค่าเฉลี่ยคือ 3.96 ระดับค่าความจริงมาก และกระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ช่วยให้ผู้กระทำความผิดมีโอกาสกลับตัวเป็นคนดีของสังคม ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ 3.48 ระดับค่าความจริงปานกลาง

**4.2** **ผลการวิเคราะห์คำถามเพื่อทราบระดับความรู้ความเข้าใจในกระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ กรณีศึกษานักศึกษาหมู่เรียนที่ 6211020231 และ 6211020232 ก่อนมีการให้ความรู้เกี่ยวกับกรับวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์**

ผลจากการวิเคราะห์คำถามทำให้ทราบว่า ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการไกล่เกลี่ย/การประนอมข้อพิพาท มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ 4.11 ระดับค่าความจริงมาก ลำดับรองลงมา ประโยชน์ที่ได้จากกระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ มีค่าเฉลี่ย คือ 3.96 ระดับค่าความจริงมาก ลำดับรองลงมา รูปแบบของกระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ มีค่าเฉลี่ย คือ 3.92 ระดับค่าความจริงมาก และลำดับสุดท้าย ประเภทคดีที่ใช้กับกระบวนการยุติธรรม มีค่าเฉลี่ย คือ 3.31 ระดับค่าความจริงปานกลาง

**หลังจากได้มีการให้ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันกับนักศึกษาหมู่เรียนที่ 6211020231 และ 6211020232 แล้ว ผลปรากฏว่านักศึกษามีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์มากขึ้นดังนี้**

ตารางที่ 4.2.1 ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการไกล่เกลี่ย/การประนอมข้อพิพาทของนักศึกษาสาขาวิชานิติศาสตร์หมู่เรียนที่ 6211020231 และ 6211020232

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ข้อ | ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการไกล่เกลี่ย/การประนอมข้อพิพาท | ค่าเฉลี่ย | ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ระดับค่าความจริง |
| 1 | กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ คือ กระบวนการระงับข้อพิพาทโดยสันติวิธี | 4.44 | 0.49 | มาก |
| 2 | กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์เป็นการประนีประนอมข้อขัดแย้งตามความต้องการของคู่กรณี | 4.52 | 0.49 | มากที่สุด |
| 3 | กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ คือ การหาทางออกร่วมกันของคู่กรณี | 4.24 | 0.70 | มาก |
| 4 | กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์เมื่อได้ข้อยุติแล้วคู่สัญญาต้องปฎิบัติตามข้อตกลง | 4.56 | 0.49 | มากที่สุด |
| 5 | กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์มีทั้งก่อนคดีถึงชั้นศาลและหลังศาลมีคำพิพากษา | 4.6 | 0.48 | มากที่สุด |
|  | **รวม** | **4.47** | **0.53** | **มาก** |

จากตารางที่ 4.2.1 กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์มีทั้งก่อนคดีถึงชั้นศาลและหลังศาลมีคำพิพากษา อยู่ในระดับมาก คือ 4.6 ระดับค่าความจริงมากที่สุด กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์เมื่อได้ข้อยุติแล้วคู่สัญญาต้องปฎิบัติตามข้อตกลง อยู่ในระดับรองลงมา คือ 4.56 ระดับค่าความจริงมากที่สุด รองลงมาตามลำดับ กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์เป็นการประนีประนอมข้อขัดแย้งตามความต้องการของคู่กรณี คือ 4.52 ระดับค่าความจริงมากที่สุด กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ คือ กระบวนการระงับข้อพิพาทโดยสันติวิธี อยู่ในระดับรองลงมา คือ 4.44 ระดับค่าความจริงมาก และ กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ คือ การหาทางออกร่วมกันของคู่กรณี มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ 4.24

ตารางที่ 4.2.2 ความเข้าใจเกี่ยวกับประเภทคดีที่ใช้กับกระบวนการยุติธรรมของนักศึกษาสาขาวิชานิติศาสตร์หมู่เรียนที่ 6211020231 และ 6211020232

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ข้อ | ประเภทคดีที่ใช้กับกระบวนการยุติธรรม | ค่าเฉลี่ย | ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ระดับค่าความจริง |
| 1 | กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ใช้กับคดีแพ่ง | 4.48 | 0.57 | มาก |
| 2 | กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ใช้กับคดีอาญาอันเป็นความผิดต่อส่วนตัว | 4.44 | 0.57 | มาก |
| 3 | นายดำยิงนายแดงตายไม่ควรนำกระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์มาใช้เพื่อยุติข้อขัดแย้ง | 4.32 | 0.61 | มาก |
| 4 | นายดำบุกรุกแนวเขตที่ดินนายแดงตายควรนำกระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์มาใช้เพื่อยุติข้อขัดแย้ง | 4.32 | 0.61 | มาก |
| 5 | กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ใช้กับคดีลหุโทษ ความผิดเล็กๆน้อยๆ | 4.4 | 0.48 | มาก |
|  | **รวม** | **4.39** | **0.57** | **มาก** |

จากตารางที่ 4.2.2 กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ใช้กับคดีแพ่ง อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย คือ 4.48 ระดับค่าความจริงมาก ระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ใช้กับคดีอาญาอันเป็นความผิดต่อส่วนตัว อยู่ในระดับรองลงมา คือ 4.44 ระดับค่าความจริงมาก กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ใช้กับคดีลหุโทษ ความผิดเล็กๆน้อยๆ อยู่ในลำดับรองลงมาตามลำดับ ค่าเฉลี่ย คือ 4.4 ระดับค่าความจริงมาก และนายดำยิงนายแดงตายไม่ควรนำกระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์มาใช้เพื่อยุติข้อขัดแย้ง, นายดำบุกรุกแนวเขตที่ดินนายแดงตายควรนำกระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์มาใช้เพื่อยุติข้อขัดแย้ง อยู่ในระดับต่ำสุดซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ 4.32 ระดับค่าความจริงมาก

ตารางที่ 4.2.3 ความเข้าใจเกี่ยวกับรูปแบบของกระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ของนักศึกษาสาขาวิชานิติศาสตร์หมู่เรียนที่ 6211020231 และ 6211020232

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ข้อ | รูปแบบของกระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ | ค่าเฉลี่ย | ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ระดับค่าความจริง |
| 1 | กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ควรเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายได้มาตกลงปรองดองกัน | 4.16 | 0.61 | มาก |
| 2 | กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ควรนำมาใช้กับผู้ที่สำนึกในการกระทำผิดเท่านั้น | 3.92 | 0.68 | มาก |
| 3 | กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ควรเปิดโอกาสให้สังคมเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการด้วย | 4.16 | 0.67 | มาก |
| 4 | กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ควรมีเจ้าหน้าที่เป็นสื่อกลางทำหน้าที่ในการสมานฉันท์ | 4.16 | 0.61 | มาก |
| 5 | กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ไม่ควรมีบรรยากาศกดดันให้เหยื่อยินยอม | 4.52 | 0.49 | มากที่สุด |
|  | **รวม** | **4.18** | **0.61** | **มาก** |

จากตารางที่ 4.2.3 กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ไม่ควรมีบรรยากาศกดดันให้เหยื่อยินยอม อยู่ในระดับมาที่สุด ค่าเฉลี่ยคือ 4.52 ระดับค่าความจริงมากที่สุด กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ควรเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายได้มาตกลงปรองดองกัน, กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ควรเปิดโอกาสให้สังคมเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการด้วย, กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ควรมีเจ้าหน้าที่เป็นสื่อกลางทำหน้าที่ในการสมานฉันท์ อยู่ในระดังรองลงมา ค่าเฉลี่ยคือ 4.16 ระดับค่าความจริง และกระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ควรนำมาใช้กับผู้ที่สำนึกในการกระทำผิดเท่านั้น ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ 3.68 ระดับค่าความจริงมาก

ารางที่ 4.2.4 ความเข้าใจเกี่ยวกับประโยชน์ที่ได้จากกระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ของนักศึกษาสาขาวิชานิติศาสตร์หมู่เรียนที่ 6211020231 และ 6211020232

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ข้อ | ประโยชน์ที่ได้จากกระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ | ค่าเฉลี่ย | ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ระดับค่าความจริง |
| 1 | กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์เป็นกระบวนการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม | 4.52 | 0.49 | มากที่สุด |
| 2 | กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์เป็นสันติวิธีที่ใช้ยุติความขัดแย้งในสังคมและลดปริมาณคดีในชั้นศาล | 4.52 | 0.49 | มากที่สุด |
| 3 | กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์เป็นการให้โอกาสผู้กระทำผิดได้เยียวยาแก่ผู้เสียหาย | 4.4 | 0.48 | มาก |
| 4 | กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ช่วยให้ผู้กระทำความผิดมีโอกาสกลับตัวเป็นคนดีของสังคม | 4.36 | 0.55 | มาก |
| 5 | กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ช่วยให้ผู้กระทำความผิดพ้นจากการรับผลร้ายของกฎหมาย | 4.32 | 0.61 | มาก |
|  | **รวม** | **4.42** | **0.53** | **มาก** |

จากตารางที่ 4.2.4 กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์เป็นกระบวนการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม, กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์เป็นสันติวิธีที่ใช้ยุติความขัดแย้งในสังคมและลดปริมาณคดีในชั้นศาล อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยคือ 4.52 ระดับค่าความจริงมากที่สุด กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์เป็นการให้โอกาสผู้กระทำผิดได้เยียวยาแก่ผู้เสียหาย อยู่ในระดังรองลงมา ค่าเฉลี่ยคือ 4.4 ระดับค่าความจริงมาก กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ช่วยให้ผู้กระทำความผิดมีโอกาสกลับตัวเป็นคนดีของสังคม ค่าเฉลี่ยคือ 4.36 ระดับค่าความจริงมาก และกระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ช่วยให้ผู้กระทำความผิดพ้นจากการรับผลร้ายของกฎหมาย ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ 4.32 ระดับค่าความจริงมาก

**4.3** **ผลวิเคราะห์หลังจากได้มีการให้ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันกับนักศึกษาหมู่เรียนที่ 6211020231 และ 6211020232 แล้ว ผลปรากฏว่านักศึกษามีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์มากขึ้นดังนี้**

ผลจากการวิเคราะห์คำถามทำให้ทราบว่า ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการไกล่เกลี่ย/การประนอมข้อพิพาทก่อนมีการให้ความรู้ มีค่าเฉลี่ย คือ 4.11 ระดับค่าความจริงมาก หลังจากให้ความรู้แล้วค่าเฉลี่ยเพิ่มขึ้นเป็น 4.47 ระดับค่าความจริงมาก

ลำดับรองลงมา ประโยชน์ที่ได้จากกระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ก่อนมีการให้ความรู้ มีค่าเฉลี่ย คือ 3.96 ระดับค่าความจริงมาก หลังจากมีการให้ความรู้แล้วค่าเฉลี่ยเพิ่มขึ้นเป็น 4.42 ระดับค่าความจริงมาก

ลำดับรองลงมา รูปแบบของกระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ก่อนมีการให้ความรู้ มีค่าเฉลี่ย คือ 3.92 ระดับค่าความจริงมาก หลังจากมีการให้ความรู้แล้วค่าเฉลี่ยเพิ่มขึ้นเป็น 4.18 ระดับค่าความจริงมาก

และลำดับสุดท้าย ประเภทคดีที่ใช้กับกระบวนการยุติธรรมก่อนมีการให้ความรู้ มีค่าเฉลี่ย คือ 3.31 ระดับค่าความจริงปานกลาง หลังจากมีการให้ความรู้แล้วค่าเฉลี่ยเพิ่มขึ้นเป็น 4.39 ระดับค่าความจริงมาก

ดังจะเห็นได้ว่าระดับความเข้าใจของนักศึกษาก่อนที่จะมีการให้ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการยุติธรรมเชิงสมาฉันท์นั้น มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่า หลังจากที่ให้ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการยุติธรรมเชิงสมาฉันท์ อันบ่งบอกได้ว่าในครั้งแรกนักศึกษามีความเข้าใจในกระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันอยู่ในระดับปานกลาง แต่หลังจากให้ความรู้ในเรื่องกระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์แล้วนั้น สามารถสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับนักศึกษาให้อยู่ในระดับที่ดี โดยดูจากค่าเฉลี่ยที่เพิ่มมากขึ้น