

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่องทัศนคติของประชาชนต่อการบริหารจัดการชุมชนท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบล : กรณีศึกษาตำบลทุ่งสมอ อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยเป็นการศึกษาเชิงปริมาณโดยเก็บตัวอย่างจากประชาชน ตำบลทุ่งสมอ อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลจากประชาชนจำนวน 100 คน ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปแบบของตารางข้อมูล ประกอบคำบรรยายและความเรียงเป็นตอน ๆ ดังนี้

ตอนที่ 1 ลักษณะข้อมูลส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 ทัศนคติของประชาชนต่อการบริหารจัดการชุมชนท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งสมอ อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ อาชีพ การศึกษา รายได้

คุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวนผู้ให้ข้อมูล	
	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	58	58.0
หญิง	42	42.0
รวม	100	100
2. อายุ		
18 – 30 ปี	38	38.0
31 – 50 ปี	31	31.0
51 – 60 ปี	25	25.0
มากกว่า 60 ปีขึ้นไป	6	6.0
รวม	100	100
3. อาชีพ		
ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	13	13.0
ธุรกิจส่วนตัว	17	17.0
ค้าขาย	18	18.0
เกษตรกร	23	23.0
รับจ้าง	29	29.0
รวม	100	100

คุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวนผู้ให้ข้อมูล	
	จำนวน	ร้อยละ
4. ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	28	28.0
มัธยมศึกษา	39	39.0
อนุปริญญา/ปวช	24	24.0
ปริญญาตรี	9	9.0
รวม	100	100
5. รายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือน		
ต่ำกว่า 5,000 บาท	4	4.0
5,001 – 10,000 บาท	56	56.0
10,001 – 15,000 บาท	25	25.0
15,001 – 20,000 บาท	7	7.0
มากกว่า 20,000 บาท	8	8.0
รวม	100	100

จากตารางที่ 1 พบว่า คุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 100 คนสามารถอธิบายได้ดังนี้

1.ด้านเพศ

พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 58 คน คิดเป็นค่าร้อยละ 58.0 เพศหญิง จำนวน 42 คน คิดเป็นค่าร้อยละ 42.0

2. ด้านอายุ

พบว่า ส่วนใหญ่มีอายุ 18-30 ปี มีจำนวน 38 คน คิดเป็นค่าร้อยละ 38.0 รองลงมาคือ มีอายุ 31-50 ปี จำนวน 31 คน คิดเป็นค่าร้อยละ 31.0 รองลงมาอีก คือ มีอายุ 51-60 ปี จำนวน 25 คน คิดเป็นค่าร้อยละ 25.0 และผู้ที่มีอายุในการให้ข้อมูลจำนวนน้อยที่สุดคืออายุที่มากกว่า 60 ปีขึ้นไป มีจำนวน 6 คน คิดเป็นค่าร้อยละ 6.0

3.ด้านอาชีพ

พบว่า ส่วนใหญ่มีอาชีพ รับจ้าง จำนวน 29 คนคิดเป็นค่าร้อยละ29.0 รองลงมา คือ เกษตรกร จำนวน 23 คน คิดเป็นค่าร้อยละ 23.0 และผู้ให้ข้อมูลน้อยที่สุดประกอบอาชีพรับราชการ จำนวน 13 คน คิดเป็นค่าร้อยละ 13.0

4. ระดับการศึกษา

พบว่า ส่วนใหญ่ผู้ให้ข้อมูลมีระดับการศึกษามัธยมศึกษาจำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ39.0 รองลงมา คือ ประถมศึกษา จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 28.0 และรองลงมาจะมีระดับการศึกษา อนุปริญญาจำนวน24คน คิดเป็นร้อยละ24.0 เป็นอนุปริญญาจำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 24.0 การศึกษาในระดับปริญญาตรีมีผู้ตอบเพียง 9 คน คิดเป็นร้อยละ 9.0

5.ด้านรายได้

พบว่าส่วนใหญ่ผู้ให้ข้อมูลมีรายได้อยู่ระหว่าง 5,001บาทถึง10,000 บาท มีจำนวน 56 คนคิดเป็น ร้อยละ 56.0 รองลงมา มีรายได้10,101-15,000 มีจำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 25.0 ผู้ให้ข้อมูลที่มี รายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท มีจำนวนน้อยที่สุดในการตอบแบบสอบถามคือมีเพียง 4 คน คิดเป็นร้อยละ 4.0

ตอนที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับทัศนคติของประชาชนต่อการบริหารจัดการชุมชนท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งสมอ อำเภอเขาค้อ จังหวัด เพชรบูรณ์ ดังนี้

- คะแนนเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายถึง มีทัศนคติในระดับมากที่สุด
- คะแนนเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายถึง มีทัศนคติในระดับมาก
- คะแนนเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายถึง มีทัศนคติในระดับปานกลาง
- คะแนนเฉลี่ย 1.81 – 2.60 หมายถึง มีทัศนคติในระดับน้อย
- คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายถึง มีทัศนคติในระดับน้อยที่สุด

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับทัศนคติของประชาชนต่อการบริหารจัดการชุมชน
ท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งสมอ อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ค่าคะแนน เฉลี่ย (\bar{X})	ค่า เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับ ทัศนคติ
1.มีแผนโครงการก่อสร้างปรับปรุง ซ่อมแซม บำรุงรักษาถนน ท่อระบายน้ำ ขุดลอกคลอง สระเก็บ น้ำ สะพาน และโครงสร้างพื้นฐานอื่นที่จำเป็น	3.39	0.68	ปานกลาง
2. อบต. ได้มีการจัดอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับ ระบบสาธารณูปโภคเช่น ไฟฟ้า น้ำ ถนน และ มีการ ดำเนินงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบประปาชุมชน ท้องถิ่นของประชาชน	3.35	0.79	ปานกลาง
3.ท่านเห็นว่าการติดตั้งระบบแสงสว่างบริเวณที่ สาธารณะในชุมชนมีอย่างเพียงพอ	3.16	0.74	ปานกลาง
4. ท่านเห็นว่าการขยายเขตการให้บริการประชาชน ของ อบต. ทั่วถึงครอบคลุมทั้งหมดหมู่บ้านอบต.	3.30	0.61	ปานกลาง
5. ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นความ ต้องการพื้นฐานของตนเองเพื่อเป็นแนวทางในการ บริหารงานของ อบต.	3.47	0.79	มาก
ค่าคะแนนเฉลี่ยรวม	3.33	0.51	ปานกลาง

จากตารางที่ 2 จากผลการวิจัยในภาพรวมพบว่า ผู้ให้ข้อมูลมีระดับทัศนคติในประเด็น
ลักษณะทางด้านโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.33) ซึ่งอาจ
เนื่องจากโครงสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลยังเป็นโครงสร้างภายในองค์การตามนโยบาย
ที่รัฐบาลนั้นเป็น ผู้กำหนดให้ โดยประชาชนไม่ทราบว่าโครงสร้างดังกล่าวถูกต้องหรือไม่ หรือมี
การเปลี่ยนแปลงอย่างไรนอกจากประชาชนบางคนที่มีความสนใจติดตามโครงสร้างขององค์การ
บริหารส่วนตำบล ประชาชนส่วนใหญ่จะมองเห็นทางด้านการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ที่แสดง
ออกมาต่อประชาชนเมื่อประชาชนขอความช่วยเหลือมากกว่า ระบบโครงสร้างของ อบต.
ดังนั้นการควบคุมและตรวจสอบบริหารงานให้มีประสิทธิภาพจำเป็นต้องอาศัยองค์กรต่าง ๆ
และประชาชนในชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบอีกระดับหนึ่ง

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับทัศนคติของประชาชนต่อการบริหารจัดการชุมชนท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งสมอ อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์

ด้านเศรษฐกิจการเกษตรและการท่องเที่ยว	ค่าคะแนนเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	ระดับทัศนคติ
1.ได้มีการส่งเสริมอาชีพและเพิ่มรายได้ให้แก่ประชาชน	4.05	0.71	มาก
2.มีการส่งเสริมสนับสนุนพัฒนาด้านการเกษตร	4.03	0.80	มาก
3.เสริมสร้างชุมชนให้มีความเข้มแข็งตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	4.09	0.75	มาก
4.อบต.ในพื้นที่ได้มีการฟื้นฟูพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว	4.01	0.83	มาก
5.ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นการพัฒนาด้านเศรษฐกิจการเกษตรและการท่องเที่ยวร่วมกับอบต.	4.08	0.73	มาก
ค่าคะแนนเฉลี่ยรวม	4.05	0.69	มาก

จากตารางที่ 3 จากผลการวิจัยในภาพรวมพบว่า ผู้ให้ข้อมูลมีระดับทัศนคติในประเด็นด้านเศรษฐกิจการเกษตรและการท่องเที่ยวอยู่ในระดับมาก (ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.05) ซึ่งอาจเนื่องจากพื้นที่ทุ่งสมอเป็นพื้นที่อยู่บนเขาและเหมาะสมกับการเพาะปลูกทำให้การบริหารจัดการชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบลในเรื่องของเสริมสร้างชุมชนให้มีความเข้มแข็งตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นการพัฒนาด้านเศรษฐกิจการเกษตรและการท่องเที่ยวร่วมกับอบต.ได้มีการส่งเสริมอาชีพและเพิ่มรายได้ให้แก่ประชาชนมีการส่งเสริมสนับสนุนพัฒนาด้านการเกษตรและอบต.ในพื้นที่ได้มีการฟื้นฟูพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับทัศนคติของประชาชนต่อการบริหารจัดการชุมชนท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งสมอ อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์

ด้านธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ค่าคะแนนเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	ระดับทัศนคติ
1.ได้มีการจัดกิจกรรมการส่งเสริม อนุรักษ์ ป่าชุมชน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	4.06	0.70	มาก
2.ได้มีการจัดเก็บขยะขององค์การบริหารส่วนตำบล ให้บริการต่อประชาชนอย่างเพียงพอและทั่วถึง	3.97	0.70	มาก
3.สมาชิก อบต. เป็นผู้มีบทบาทสำคัญต่อการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	4.05	0.60	มาก
4.ได้มีการจัดการด้านการควบคุมมลพิษการพัฒนา ควบคุมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม	3.95	0.72	มาก
5.ได้มีการสนับสนุนให้มีการรณรงค์การจัดแยก ประเภทขยะมูลฝอย	4.25	0.74	มากที่สุด
ค่าคะแนนเฉลี่ยรวม	4.05	0.55	มาก

จากตารางที่ 4 จากผลการวิจัยในภาพรวมพบว่า ผู้ให้ข้อมูลมีระดับทัศนคติในประเด็น ด้านเศรษณฐธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับมาก (ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.05) องค์การบริหาร ส่วนตำบลมีการดูแลใส่ใจในงานด้านธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมทำให้ระดับทัศนคติของประชาชน ต่อการบริหารจัดการชุมชนในด้านเศรษฐกิจการเกษตรและการท่องเที่ยวอยู่ในระดับมากโดยใน ประเด็นที่มีทัศนคติที่มีค่าคะแนนรายข้อมากที่สุด(ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.25) ในประเด็นได้มีการ สนับสนุนให้มีการรณรงค์การจัดแยกประเภทขยะมูลฝอย

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับทัศนคติของประชาชนต่อการบริหารจัดการ ชุมชนท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งสมอ อำเภอบางบาล จังหวัดเพชรบูรณ์

ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ประเพณีการกีฬา และคุณภาพชีวิต	ค่าคะแนนเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	ระดับทัศนคติ
1. ได้มีการจัดกิจกรรม ส่งเสริมสุขภาพ เช่น การ ส่งเสริมสนับสนุนการเล่นกีฬา ชมรมออกกำลังกาย และอุปกรณ์กีฬา	4.35	0.55	ดีมาก
2. ได้มีการจ่ายเงินสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและ คนพิการ	3.94	0.64	มาก

3. ได้มีการร่วมมือกับสถานีนอนามัยประจำตำบล ตรวจสอบสุขภาพประจำปีแก่ประชาชนและการฉีดวัคซีน ให้กับสัตว์เลี้ยง	3.75	0.74	มาก
4. ได้มีการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดงาน ประเพณีท้องถิ่นส่งเสริมกิจกรรมทางศาสนา ประเพณีวัฒนธรรม และ ภูมิปัญญาท้องถิ่น	3.72	0.91	มาก
5. ได้มีการบริหารจัดการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ หน่วยงานรับผิดชอบ และมีจัดมอบทุนการศึกษา สำหรับเด็กนักเรียนที่ครอบครัวยากจน	3.84	0.70	มาก
ค่าคะแนนเฉลี่ยรวม	3.92	0.51	มาก

จากตารางที่ 5 จากผลการวิจัยในภาพรวมพบว่า ผู้ให้ข้อมูลมีระดับทัศนคติในประเด็นด้าน
ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ประเพณีการกีฬา และคุณภาพชีวิตอยู่ในระดับมาก
(ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.92) โดยประเด็นที่ทางองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งสมอได้มีการจัดกิจกรรม
ส่งเสริมสุขภาพ เช่น การส่งเสริมสนับสนุนการเล่นกีฬา ชมรมออกกำลังกาย และอุปกรณ์กีฬา
ประชาชนมีระดับทัศนคติมากที่สุด(ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.92)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับทัศนคติของประชาชนต่อการบริหารจัดการชุมชน
ท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งสมอ อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์

ด้านการเมืองการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	ค่าคะแนน เฉลี่ย (\bar{X})	ค่า เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับ ทัศนคติ
1.คณะกรรมการบริหารงานของ อบต.มีความเป็น ประชาธิปไตยเปิดโอกาสประชาชนมีส่วนร่วมอย่าง แท้จริงในการแสดงความคิดเห็น/ตัดสินใจในเรื่องที่มี ผลได้ผลเสียของประชาชน	3.83	0.73	มาก
2.คณะกรรมการบริหารงานของ อบต.มักจะใช้อำนาจ เด็ดขาดในการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ กิจกรรมต่าง ๆ	3.81	0.80	มาก

3.เจ้าหน้าที่ อบต. ปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี ด้วย ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์เหมาะสมกับ ตำแหน่ง	3.74	0.73	มาก
4.มีความเหมาะสมเกี่ยวกับอัตรารายได้ของ อบต. ภาษีประเภทต่าง ๆ เช่น ภาษีป้าย ภาษีที่ดิน ภาษี โรงเรือน	3.83	0.68	มาก
5.พนักงานหรือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเป็นผู้ที่มีความ สุภาพเรียบร้อย ให้การต้อนรับ ให้ความสะดวกแก่ ประชาชนที่มาติดต่อราชการ	3.95	0.77	มาก
ค่าคะแนนเฉลี่ยรวม	3.83	0.57	มาก

จากตารางที่ 6 จากผลการวิจัยในภาพรวมพบว่า ผู้ให้ข้อมูลมีระดับทัศนคติในประเด็นด้าน
การเมืองการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีอยู่ในระดับมาก (ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.83) แสดงให้เห็นว่า
องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งสมอมีพนักงานหรือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเป็นผู้ที่มีความสุภาพเรียบร้อย
ให้การต้อนรับ ให้ความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการ มีคณะกรรมการบริหารงานของ อบต.
มีความเป็นประชาธิปไตยเปิดโอกาสประชาชนมีส่วนร่วมอย่างแท้จริงในการแสดงความคิดเห็น/
ตัดสินใจในเรื่องที่มีผลได้ผลเสียของประชาชน โดยมีความเหมาะสมเกี่ยวกับอัตรารายได้ของ อบต.
ภาษีประเภทต่าง ๆ เช่น ภาษีป้าย ภาษีที่ดิน ภาษีโรงเรือน