**บทที่ 4  
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

การวิจัยเรื่องทัศนคติของประชาชนต่อการบริหารจัดการชุมชนท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบล  : กรณีศึกษาตำบลทุ่งสมอ อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยเป็นการศึกษาเชิงปริมาณโดยเก็บตัวอย่างจากประชาชน ตำบลทุ่งสมอ อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลจากประชาชนจำนวน 100 คน ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปของตารางข้อมูล ประกอบคำบรรยายและความเรียงเป็นตอน ๆ ดังนี้

ตอนที่ 1 ลักษณะข้อมูลส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 ทัศนคติของประชาชนต่อการบริหารจัดการชุมชนท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งสมอ อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์

**ตารางที่ 1** ผลการวิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ อาชีพ การศึกษา รายได้

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **คุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม** | **จำนวนผู้ให้ข้อมูล** | | | |
| **จำนวน** | | **ร้อยละ** | |
| 1. เพศ   ชาย  หญิง | 58  42 | | 58.0  42.0 | |
| **รวม** | **100** | | **100** | |
| 1. อายุ   18 – 30 ปี  31 – 50 ปี  51 – 60 ปี  มากกว่า 60 ปีขึ้นไป | 38  31  25  6 | | 38.0  31.0  25.0  6.0 | |
| **รวม** | **100** | | **100** | |
| 1. อาชีพ   ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ  ธุรกิจส่วนตัว  ค้าขาย  เกษตรกร  รับจ้าง | 13  17  18  23  29 | | 13.0  17.0  18.0  23.0  29.0 | |
| **รวม** | **100** | | **100** | |
| **คุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม** | | **จำนวนผู้ให้ข้อมูล** | | | |
| **จำนวน** | | **ร้อยละ** | |
| 1. ระดับการศึกษา   ประถมศึกษา  มัธยมศึกษา  อนุปริญญา/ปวช  ปริญญาตรี | | 28  39  24  9 | | 28.0  39.0  24.0  9.0 | |
| **รวม** | | **100** | | **100** | |
| 1. รายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือน   ต่ำกว่า 5,000 บาท  5,001 – 10,000 บาท  10,001 – 15,000 บาท  15,001 – 20,000 บาท  มากกว่า 20,000 บาท | | 4  56  25  7  8 | | 4.0  56.0  25.0  7.0  8.0 | |
| **รวม** | | **100** | | **100** | |

จากตารางที่ 1 พบว่า คุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 100 คนสามารถอธิบายได้ดังนี้

**1.ด้านเพศ**

พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 58 คน คิดเป็นค่าร้อยละ 58.0 เพศหญิง จำนวน 42 คน คิดเป็นค่าร้อยละ 42.0

**2. ด้านอายุ**

พบว่า ส่วนใหญ่มีอายุ 18-30 ปี มีจำนวน 38 คน คิดเป็นค่าร้อยละ 38.0 รองลงมาคือ มีอายุ 31-50 ปี จำนวน 31 คน คิดเป็นค่าร้อยละ 31.0 รองลงมาอีก คือ มีอายุ 51-60 ปี จำนวน 25 คน คิดเป็นค่าร้อยละ 25.0 และผุ้ที่มีอายุในการให้ข้อมูลจำนวนน้อยที่สุดคืออายุที่มากกว่า 60 ปีขึ้นไป มีจำนวน 6 คน คิดเป็นค่าร้อยละ 6.0

**3.ด้านอาชีพ**

พบว่า ส่วนใหญ่มีอาชีพ รับจ้าง จำนวน 29 คนคิดเป็นค่าร้อยละ29.0 รองลงมา คือ เกษตรกร จำนวน 23 คน คิดเป็นค่าร้อยละ 23.0 และผู้ให้ข้อมูลน้อยที่ที่สุดประกอบอาชีพรับราชการ จำนวน13 คน คิดเป็นค่าร้อยละ 13.0

**4. ระดับการศึกษา**

พบว่า ส่วนใหญ่ผู้ให้ข้อมูลมีระดับการศึกษามัธยมศึกษาจำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ39.0 รองลงมา คือ ประถมศึกษา จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 28.0 และรองลงมาจะมีระดับการศึกษาอนุปริญญาจำนวน24คน คิดเป็นร้อยละ24.0 เป็นอนุปริญญาจำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 24.0 การศึกษาในระดับปริญญาตรีมีผู้ตอบเพียง 9 คน คิดเป็นร้อยละ 9.0

**5.ด้านรายได้**

พบว่าส่วนใหญ่ผู้ให้ข้อมูลมีรายได้อยู่ระหว่าง 5,001บาทถึง10,000 บาท มีจำนวน 56 คนคิดเป็นร้อยละ 56.0 รองลงมา มีรายได้10,101-15,000 มีจำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 25.0 ผู้ให้ข้อมูลที่มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท มีจำนวนน้อยที่สุดในการตอบแบบสอบถามคือมีเพียง 4 คน คิดเป็นร้อยละ4.0

**ตอนที่ 2** แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับทัศนคติของประชาชนต่อการบริหารจัดการชุมชนท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งสมอ อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์  ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายถึง มีมีทัศนคติในระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายถึง มีทัศนคติในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายถึง มีทัศนคติในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.81 – 2.60 หมายถึง มีทัศนคติในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายถึง มีทัศนคติในระดับน้อยที่สุด

**ตารางที่ 2** ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับทัศนคติของประชาชนต่อการบริหารจัดการชุมชนท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งสมอ อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ด้านโครงสร้างพื้นฐาน** | **ค่าคะแนน เฉลี่ย**  **()** | **ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน**  **(S.D.)** | **ระดับทัศนคติ** |
| 1.มีแผนโครงการก่อสร้างปรับปรุง ซ่อมแซม บำรุงรักษาถนน ท่อระบายน้ำ ขุดลอกคลอง สระเก็บน้ำ สะพาน และโครงสร้างพื้นฐานอื่นที่จำเป็น | 3.39 | 0.68 | ปานกลาง |
| 2. อบต. ได้มีการจัดอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับระบบสาธารณูปโภคเช่น ไฟฟ้า น้ำ ถนน และ มีการดำเนินงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบประปาชุมชนท้องถิ่นของประชาชน | 3.35 | 0.79 | ปานกลาง |
| 3.ท่านเห็นว่าในการติดตั้งระบบแสงสว่างบริเวณที่สาธารณะในชุมชนมีอย่างเพียงพอ | 3.16 | 0.74 | ปานกลาง |
| 4. ท่านเห็นว่าในการขยายเขตการให้บริการประชาชนของ อบต. ทั่วถึงครอบคลุมทั้งหมู่บ้านอบต. | 3.30 | 0.61 | ปานกลาง |
| 5. ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นความต้องการพื้นฐานของตนเองเพื่อเป็นแนวทางในการบริหารงานของ อบต. | 3.47 | 0.79 | มาก |
| **ค่าคะแนนเฉลี่ยรวม** | **3.33** | **0.51** | **ปานกลาง** |

จากตารางที่ 2 จากผลการวิจัยในภาพรวมพบว่า ผู้ให้ข้อมูลมีระดับทัศนคติในประเด็นลักษณะทางด้านโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.33) ซึ่งอาจเนื่องจากโครงสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลยังเป็นโครงสร้างภายในองค์การตามนโยบายที่รัฐบาลนั้นเป็น ผู้กำหนดให้ โดยประชาชนไม่ทราบว่าโครงสร้างดังกล่าวถูกต้องหรือไม่ หรือมีการเปลี่ยนแปลงอย่างไรนอกจากประชาชนบางคนที่มีความสนใจติดตามโครงสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบล ประชาชนส่วนใหญ่จะมองเห็นทางด้านการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ที่แสดงออกมาต่อประชาชนเมื่อประชาชนขอความช่วยเหลือมากกว่า ระบบโครงสร้างของ อบต. ดังนั้นการควบคุมและตรวจสอบบริหารงานให้มีประสิทธิภาพจำเป็นต้องอาศัยองค์กรต่าง ๆ และประชาชนในชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบอีกระดับหนึ่ง

**ตารางที่ 3** ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับทัศนคติของประชาชนต่อการบริหารจัดการชุมชนท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งสมอ อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ด้านเศรษฐกิจการเกษตรและการท่องเที่ยว** | **ค่าคะแนน เฉลี่ย**  **()** | **ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน**  **(S.D.)** | **ระดับทัศนคติ** |
| 1. 1.ได้มีการส่งเสริมอาชีพและเพิ่มรายได้ให้แก่ประชาชน | 4.05 | 0.71 | มาก |
| 1. 2.มีการส่งเสริมสนับสนุนพัฒนาด้านการเกษตร | 4.03 | 0.80 | มาก |
| 1. 3.เสริมสร้างชุมชนให้มีความเข้มแข็งตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง | 4.09 | 0.75 | มาก |
| 4.อบต.ในพื้นที่ได้มีการฟื้นฟูพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว | 4.01 | 0.83 | มาก |
| 5.ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นการพัฒนาด้านเศรษฐกิจการเกษตรและการท่องเที่ยวร่วมกับอบต. | 4.08 | 0.73 | มาก |
| **ค่าคะแนนเฉลี่ยรวม** | **4.05** | **0.69** | **มาก** |

จากตารางที่ 3 จากผลการวิจัยในภาพรวมพบว่า ผู้ให้ข้อมูลมีระดับทัศนคติในประเด็นด้านเศรษฐกิจการเกษตรและการท่องเที่ยวอยู่ในระดับมาก (ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.05) ซึ่งอาจเนื่องจากพื้นที่ทุ่งสมอเป็นพื้นที่อยู่บนเขาและเหมาะสมกับการเพาะปลูกทำให้การบริหารจัดการชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบลในเรื่องของเสริมสร้างชุมชนให้มีความเข้มแข็งตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นการพัฒนาด้านเศรษฐกิจการเกษตรและการท่องเที่ยวร่วมกับอบต.ได้มีการส่งเสริมอาชีพและเพิ่มรายได้ให้แก่ประชาชนมีการส่งเสริมสนับสนุนพัฒนาด้านการเกษตรและอบต.ในพื้นที่ได้มีการฟื้นฟูพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว

**ตารางที่ 4** ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับทัศนคติของประชาชนต่อการบริหารจัดการชุมชนท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งสมอ อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ด้านธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม** | **ค่าคะแนน เฉลี่ย**  **()** | **ค่าบี่ยงเบนมาตรฐาน**  **(S.D.)** | **ระดับทัศนคติ** |
| 1.ได้มีการจัดกิจกรรมการส่งเสริม อนุรักษ์ ฟื้นฟู ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | 4.06 | 0.70 | มาก |
| 2.ได้มีการจัดเก็บขยะขององค์การบริหารส่วนตำบลให้บริการต่อประชาชนอย่างเพียงพอและทั่วถึง | 3.97 | 0.70 | มาก |
| 3.สมาชิก อบต. เป็นผู้มีบทบาทสำคัญต่อการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | 4.05 | 0.60 | มาก |
| 4.ได้มีการจัดการด้านการควบคุมมลพิษการพัฒนาควบคุมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม | 3.95 | 0.72 | มาก |
| 5.ได้มีการสนับสนุนให้มีการรณรงค์การจัดแยกประเภทขยะมูลฝอย | 4.25 | 0.74 | มากที่สุด |
| **ค่าคะแนนเฉลี่ยรวม** | **4.05** | **0.55** | **มาก** |

จากตารางที่ 4 จากผลการวิจัยในภาพรวมพบว่า ผู้ให้ข้อมูลมีระดับทัศนคติในประเด็นด้านเศด้านธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับมาก (ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.05) องค์การบริหารส่วนตำบลมีการดูแลใส่ใจในงานด้านธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมทำให้ระดับทัศนคติของประชาชนต่อการบริหารจัดการชุมชนในด้านเศรษฐกิจการเกษตรและการท่องเที่ยวอยู่ในระดับมากโดยในประเด็นทีมีทัศนคติที่มีค่าคะแนนรายข้อมากที่สุด(ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.25 ) ในประเด็นได้มีการสนับสนุนให้มีการรณรงค์การจัดแยกประเภทขยะมูลฝอย

**ตารางที่ 5** ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับทัศนคติของประชาชนต่อการบริหารจัดการชุมชนท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งสมอ อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม**  **ประเพณีการกีฬา และคุณภาพชีวิต** | **ค่าคะแนน เฉลี่ย**  **()** | **ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน**  **(S.D.)** | **ระดับทัศนคติ** |
| 1. ได้มีการจัดกิจกรรม ส่งเสริมสุขภาพ เช่น การส่งเสริมสนับสนุนการเล่นกีฬา ชมรมออกกำลังกาย และอุปกรณ์กีฬา | 4.35 | 0.55 | ดีมาก |
| 2. ได้มีการจ่ายเงินสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและ  คนพิการ | 3.94 | 0.64 | มาก |
| 3. ได้มีการร่วมมือกับสถานีอนามัยประจำตำบล ตรวจสุขภาพประจำปีแก่ประชาชนและการฉีดวัคซีนให้กับสัตว์เลี้ยง | 3.75 | 0.74 | มาก |
| 1. ได้มีการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดงานประเพณีท้องถิ่นส่งเสริมกิจกรรมทางศาสนา ประเพณีวัฒนธรรม และ ภูมิปัญญาท้องถิ่น | 3.72 | 0.91 | มาก |
| 5.ได้มีการบริหารจัดการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่หน่วยงานรับผิดชอบ และมีจัดมอบทุนการศึกษาสำหรับเด็กนักเรียนที่ครอบครัวมีฐานะยากจน | 3.84 | 0.70 | มาก |
| **ค่าคะแนนเฉลี่ยรวม** | **3.92** | **0.51** | **มาก** |

จากตารางที่ 5 จากผลการวิจัยในภาพรวมพบว่า ผู้ให้ข้อมูลมีระดับทัศนคติในประเด็นด้านด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ประเพณีการกีฬา และคุณภาพชีวิตอยู่ในระดับมาก (ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.92) โดยประเด็นที่ทางองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งสมอได้มีการจัดกิจกรรม ส่งเสริมสุขภาพ เช่น การส่งเสริมสนับสนุนการเล่นกีฬา ชมรมออกกำลังกาย และอุปกรณ์กีฬาประชาชนมีระดับทัศนคติมากที่สุด(ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.92)

**ตารางที่ 6** ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับทัศนคติของประชาชนต่อการบริหารจัดการชุมชนท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งสมอ อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ด้าน****การเมืองการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี** | **ค่าคะแนน เฉลี่ย**  **()** | **ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน**  **(S.D.)** | **ระดับทัศนคติ** |
| 1.คณะกรรมการบริหารงานของ อบต.มีความเป็นประชาธิปไตยเปิดโอกาสประชาชนมีส่วนร่วมอย่างแท้จริงในการแสดงความคิดเห็น/ตัดสินใจในเรื่องที่มีผลได้ผลเสียของประชาชน | 3.83 | 0.73 | มาก |
| 2.คณะกรรมการบริหารงานของ อบต.มักจะใช้อำนาจเด็ดขาดในการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมต่าง ๆ | 3.81 | 0.80 | มาก |
| 3.เจ้าหน้าที่ อบต. ปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี ด้วย ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์เหมาะสมกับตำแหน่ง | 3.74 | 0.73 | มาก |
| 4.มีความเหมาะสมเกี่ยวกับอัตรารายได้ของ อบต. ภาษีประเภทต่าง ๆ เช่น ภาษีป้าย ภาษีที่ดิน ภาษีโรงเรือน | 3.83 | 0.68 | มาก |
| 5.พนักงานหรือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเป็นผู้ที่มีความสุภาพเรียบร้อย ให้การต้อนรับ ให้ความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการ | 3.95 | 0.77 | มาก |
| **ค่าคะแนนเฉลี่ยรวม** | **3.83** | **0.57** | **มาก** |

จากตารางที่ 6 จากผลการวิจัยในภาพรวมพบว่า ผู้ให้ข้อมูลมีระดับทัศนคติในประเด็นด้านการเมืองการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีอยู่ในระดับมาก (ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.83) แสดงให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งสมอมีพนักงานหรือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเป็นผู้ที่มีความสุภาพเรียบร้อย ให้การต้อนรับ ให้ความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการ มีคณะกรรมการบริหารงานของ อบต.มีความเป็นประชาธิปไตยเปิดโอกาสประชาชนมีส่วนร่วมอย่างแท้จริงในการแสดงความคิดเห็น/ตัดสินใจในเรื่องที่มีผลได้ผลเสียของประชาชน โดยมีความเหมาะสมเกี่ยวกับอัตรารายได้ของ อบต. ภาษีประเภทต่าง ๆ เช่น ภาษีป้าย ภาษีที่ดิน ภาษีโรงเรือน