**บทที่ 3**

**วิธีดำเนินการวิจัย**

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบุ่งน้ำเต้า อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยผู้วิจัยได้กำหนดวิธีดำเนินการวิจัยประกอบด้วยประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล ตามขั้นตอนของระเบียบวิธีการวิจัย (Research Methodology) ทุกประการ ในด้านสถานที่เก็บข้อมูล จะเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่าง เป้าหมายตามหลักการวิจัย ซึ่งสถานที่คือ พื้นที่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบุ่งน้ำเต้า อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณื ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนของการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

**3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง**

การวิจัยครั้งนี้ได้ศึกษาประชากรและกลุ่มตัวอย่างดังนี้

1. ประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านธารทิพย์ สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบุ่งน้ำเต้า อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 170 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านธารทิพย์ สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบุ่งน้ำเต้า อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ ซึ่งได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie and Morgan (1970,pp.607-610) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 118 คน จากการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) โดยกำหนดอาชีพของผู้ปกครองเป็นเกณฑ์การสุ่ม ดังตารางที่ 3.1

**ตารางที่ 3.1** ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยจำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **อาชีพของผู้ปกครอง** | **ประชากร** | **กลุ่มตัวอย่าง** |
| ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ | 35 | 24 |
| ธุรกิจส่วนตัว | 40 | 28 |
| เกษตรกรรมและอื่นๆ | 95 | 66 |
| รวม | 170 | 118 |

**3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล**

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยในครั้งนี้ ใช้บบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านธารทิพย์ สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบุ่งน้ำเต้า อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยอาศัยข้อมูลจากการศึกษาเอกสารมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อาชีพ วุฒิการศึกษา อายุ และรายได้/เดือน ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านธารทิพย์ สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบุ่งน้ำเต้า อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ ใน 6 ด้าน จำนวนทั้งหมด 40 ข้อ ได้แก่

1. ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 3 ข้อ
2. ด้านบุคลากร จำนวน 7 ข้อ
3. ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย จำนวน 10 ข้อ
4. ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร จำนวน 10 ข้อ
5. ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน จำนวน 8 ข้อ
6. ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย จำนวน 2 ข้อ

ลักษณะของแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ ตามแบบของ Likert (1976,p.189) ดังนี้

5 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

3 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

2 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

1. หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

**3.3 การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ**

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้า แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตามกรอบแนวคิดตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ครอบคลุมทั้ง 6 ด้าน คือ 1) ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 2) ด้านบุคลากร 3) ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย  
   4) ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร 5) ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน 6) ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย
2. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาสร้างแบบสอบถาม น้ำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาตรวจสอบรายละเอียดเนื้อหา เสนอแนะ แก้ไขปรับปรุงเครื่องมือ และการใช้ภาษาให้เกิดความถูกต้องและเหมาะสม
3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ที่ได้รับการตรวจสอบ เสนอแนะปรับปรุงแล้วให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (Content validity) ความถูกต้อง ครอบคลุมเนื้อหา ความชัดเจน ความเหมาะสมในการใช้ภาษาเพื่อให้แบบสอบถามมีความสมบูรณ์ที่สุดโดยตารางค่า IOC

หาค่าความสอดคล้องระหว่างข้อสอบกับจุดมุ่งหมาย (Index of Item Objective Congruence : IOC) โดยนำแบบประเมินจากผู้ทรงคุณวุฒิ 3 คน มาคิดแปลความหมายไว้ดังนี้

คะเนน 0 หมายถึง ข้อความที่ไม่แน่ใจว่าสอดคล้อง

คะแนน +1 หมายถึง ข้อความที่แน่ใจว่าสอดคล้อง

คะแนน – 1 หมายถึง ข้อความที่แน่ใจว่าไม่สอดคล้อง

โดยค่าดัชนีความสอดคล้องควรมีค่าตั้งแต่ 50 ขึ้นไป จึงจะผ่านเกณฑ์ ในการวิจัยครั้งนี้มีค่าดัชนีอยู่ระหว่าง .67-1.00

1. นำแบบสอบถามที่ผ่านการพิจารณาตรวจสอบของผู้ทรงคุณวุฒิ มาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะและนำไปเสนอประธานคณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์เพื่อตรวจสอบอีกครั้งก่อนนำแบบสอบถามไปทดลองใช้
2. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับผู้ปกครองนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านเนินสำราญ สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลแกลง จังหวัดระยอง ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาความเชื่อมั่น (Reliablity)
3. นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป เพื่อหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อด้วยวิธีการหารค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson’ Correlation Coefficient) ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach, 1990,pp.202-204)
4. หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ โดยการหาค่าความสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวมโดยแบบสอบถามมีค่าอำนาจจำแนกรายข้ออยู่ระหว่าง .44-.91 และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยแอลฟาของครอนบาค (Cronbach, 1990,pp. 202-204) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .97
5. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบ และมีความสมบูรณ์ไปใช้ในการเก็บข้อมูลตามกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้

**3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล**

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินตามขั้นตอนดังนี้

1. ขอหนังสือขอความอนุเคราะห์จากคณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบุ่งน้ำเต้า เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ปกครองในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านธารทิพย์ สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบุ่งน้ำเต้า อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้
2. ผู้วิจัยดำเนินการแจกแบบสอบถาม จำนวน 118 ฉบับ ให้กับผู้ปกครองในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านธารทิพย์ สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบุ่งน้ำเต้า ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง
3. เมื่อได้รับแบบสอบถามคืนมา จำนวน 118 ฉบับ ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ทุกฉบับ
4. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ จำนวน 118 ฉบับ ลงรหัสให้คะแนน ประมวลผลด้วยวิธีการทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปและนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์และสมมติฐานของการวิจัยต่อไป

**3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล**

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาทั้งหมดไปตรวจสอบความสมบูรณ์และนำไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการทางสถิติ โดยดำเนินการดังนี้

1. วิเคราะห์ตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่หาค่าร้อยละ
2. วิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ปกครอง โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป และใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนเป็นตัวชี้วัด (บุญสม ศรีสะอาด, 2556, หน้า 102) ในการแปลความหมายของคะแนนที่กำหนดไว้จากแบบสอบถาม โดยกำหนดเกณฑ์ดังนี้

4.51 – 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

3.51 – 4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

2.51 – 3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

1.51 – 2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

1.00 – 1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

**3.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล**

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปและใช้วิธีวิเคราะห์ข้อมูลให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และสมมติฐานของการวิจัยดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อาชีพ วุฒิการศึกษา อายุ และรายได้/เดือน โดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ
2. วิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านธารทิพย์ สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบุ่งน้ำเต้า อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยหาค่าเฉลี่ย (X) และส่วนเบี่ยนเบนมาตรฐาน (SD)
3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านธารทิพย์ สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบุ่งน้ำเต้า อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา อายุ และรายได้/เดือน โดยใช้สถิติการทดสอบค่าที (t-test)
4. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านธารทิพย์ สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบุ่งน้ำเต้า อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ จำแนกตามอาชีพ โดยใช้สถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA)