

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบึงน้ำเต้า อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยผู้วิจัยได้กำหนดวิธีดำเนินการวิจัยประกอบด้วยประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล ตามขั้นตอนของระเบียบวิธีการวิจัย (Research Methodology) ทุกประการ ในด้านสถานที่เก็บข้อมูล จะเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่าง เป้าหมายตามหลักการวิจัย ซึ่งสถานที่คือ พื้นที่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบึงน้ำเต้า อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนของการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้ได้ศึกษาประชากรและกลุ่มตัวอย่างดังนี้

1. ประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านธารทิพย์ สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบึงน้ำเต้า อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน

2. กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านธารทิพย์ สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้า อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ ซึ่งได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie and Morgan (1970,pp.607-610) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 118 คน จากการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) โดยกำหนดอาชีพของผู้ปกครองเป็นเกณฑ์การสุ่ม ดังตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยจำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง

อาชีพของผู้ปกครอง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
ข้าราชการ / พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	35	24
ธุรกิจส่วนตัว	40	28
เกษตรกรและอื่นๆ	95	66
รวม	170	118

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยในครั้งนี้ ใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านธารทิพย์ สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้า อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยอาศัยข้อมูลจากการศึกษาเอกสารมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อาชีพ วุฒิการศึกษา อายุ และรายได้/เดือน ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านธารทิพย์ สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้า อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ ใน 6 ด้าน จำนวนทั้งหมด 40 ข้อ ได้แก่

1. ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

จำนวน 3 ข้อ

2. ด้านบุคลากร	จำนวน 7 ข้อ
3. ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย	จำนวน 10 ข้อ
4. ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร	จำนวน 10 ข้อ
5. ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน	จำนวน 8 ข้อ
6. ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย	จำนวน 2 ข้อ

ลักษณะของแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ ตามแบบของ Likert (1976,p.189) ดังนี้

- 5 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3.3 การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้า แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตามกรอบแนวคิดตามมาตรฐานการดำเนินงาน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ครอบคลุมทั้ง 6 ด้าน คือ 1) ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 2) ด้านบุคลากร 3) ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย 4) ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร 5) ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน 6) ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย
2. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาสร้างแบบสอบถาม นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาตรวจสอบรายละเอียดเนื้อหา เสนอแนะ แก้ไขปรับปรุงเครื่องมือ และการใช้ภาษาให้เกิดความถูกต้องและเหมาะสม

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ที่ได้รับการตรวจสอบ เสนอแนะปรับปรุงแล้วให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (Content validity) ความถูกต้อง ครอบคลุมเนื้อหา ความชัดเจน ความเหมาะสมในการใช้ภาษาเพื่อให้แบบสอบถามมีความสมบูรณ์ที่สุดโดยตารางค่า IOC

หาค่าความสอดคล้องระหว่างข้อสอบกับจุดมุ่งหมาย (Index of Item Objective Congruence : IOC) โดยนำแบบประเมินจากผู้ทรงคุณวุฒิ 3 คน มาคิดแปลความหมายไว้ดังนี้

คะแนน 0 หมายถึง ข้อความที่ไม่แน่ใจว่าสอดคล้อง

คะแนน +1 หมายถึง ข้อความที่แน่ใจว่าสอดคล้อง

คะแนน - 1 หมายถึง ข้อความที่แน่ใจว่าไม่สอดคล้อง

โดยค่าดัชนีความสอดคล้องควรมีค่าตั้งแต่ 50 ขึ้นไป จึงจะผ่านเกณฑ์ ในการวิจัยครั้งนี้มีค่าดัชนีอยู่ระหว่าง .67-1.00

4. นำแบบสอบถามที่ผ่านการพิจารณาตรวจสอบของผู้ทรงคุณวุฒิ มาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะและนำไปเสนอประธานคณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์เพื่อตรวจสอบอีกครั้งก่อนนำแบบสอบถามไปทดลองใช้

5. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับผู้ปกครองนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านเนินสำราญ สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก่ง จังหวัดระยอง ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาความเชื่อมั่น (Reliability)

6. นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป เพื่อหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson' Correlation Coefficient) ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach, 1990,pp.202-204)

7. หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ โดยการหาค่าความสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวมโดยแบบสอบถามมีค่าอำนาจจำแนกรายข้ออยู่ระหว่าง .44-.91 และหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยแอลฟาของครอนบาค (Cronbach, 1990,pp. 202-204) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .97

8. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบ และมีความสมบูรณ์ไปใช้ในการเก็บข้อมูลตามกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ขออนุญาตขอความอนุเคราะห์จากคณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้า เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ปกครองในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านธารทิพย์ สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้า อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้
2. ผู้วิจัยดำเนินการแจกแบบสอบถาม จำนวน 118 ฉบับ ให้กับผู้ปกครองในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านธารทิพย์ สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบุงน้ำเต้า ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง
3. เมื่อได้รับแบบสอบถามคืนมา จำนวน 118 ฉบับ ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ทุกฉบับ
4. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ จำนวน 118 ฉบับ ลงรหัสให้คะแนน ประมวลผลด้วยวิธีการทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปและนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์และสมมติฐานของการวิจัยต่อไป

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาทั้งหมดไปตรวจสอบความสมบูรณ์และนำไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการทางสถิติ โดยดำเนินการดังนี้

1. วิเคราะห์ตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่ค่าร้อยละ
2. วิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ปกครอง โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป และใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนเป็นตัวชี้วัด (บุญสม ศรีสะอาด, 2556, หน้า 102) ในการแปลความหมายของคะแนนที่กำหนดไว้จากแบบสอบถาม โดยกำหนดเกณฑ์ดังนี้

4.51 – 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

3.51 – 4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

2.51 – 3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

1.51 – 2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

1.00 – 1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปและใช้วิธีวิเคราะห์ข้อมูลให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และสมมติฐานของการวิจัยดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อาชีพ วุฒิการศึกษา อายุ และรายได้/เดือน โดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ
2. วิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก บ้านธารทิพย์ สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบึงน้ำเต้า อำเภอห้วยสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยหาค่าเฉลี่ย (X) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก บ้านธารทิพย์ สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบึงน้ำเต้า อำเภอห้วยสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา อายุ และรายได้/เดือน โดยใช้สถิติการทดสอบค่าที (t-test)
4. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก บ้านธารทิพย์ สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบึงน้ำเต้า อำเภอห้วยสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ จำแนกตามอาชีพ โดยใช้สถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA)